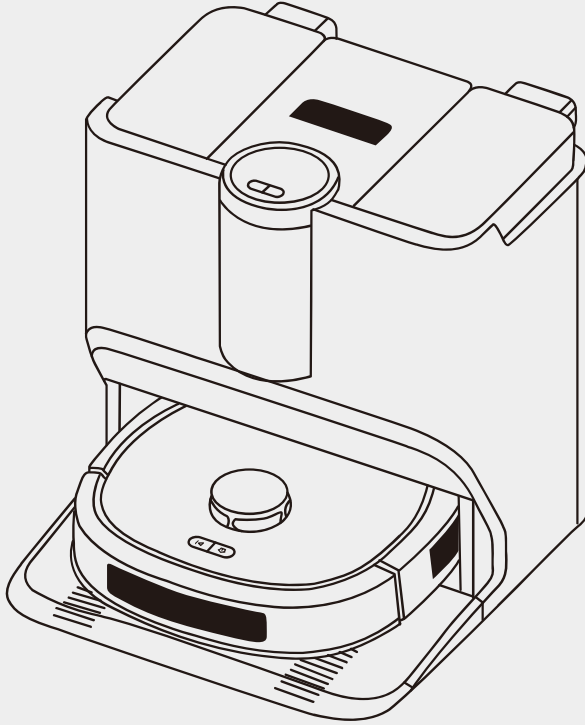




올인원 로봇청소기



SmartHome



앱 다운로드
및 제품 활성화

사용자 매뉴얼

MW20VKR

경고 안내문: 본 제품을 사용하기 전에 이 매뉴얼을 주의 깊게 읽고 향후에 참고하기 위해 보관하세요.
디자인 및 사양은 제품 개선을 위해 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다.
자세한 사항은 판매업체나 제조업체와 상담하세요.
위의 이미지는 참고용 이므로 실제 제품의 모습을 참고하세요.

감사의 편지

Midea를 선택해 주셔서 감사합니다! 새로운 Midea 제품을 사용하기 전에 이 매뉴얼을 숙지하여 안전하고 올바른 사용이 가능하도록 특징 및 기능 작동 방법을 익혀주세요.

목차

감사의 편지	01
안전 안내	02
사양	09
제품 개요	10
작동 안내	12
청소 및 관리	24
문제 해결	33
상표, 저작권 및 법적 내용	36
폐기 및 재활용	37

안전 안내

사용 목적

다음 안전 가이드라인은 안전하지 않거나 부정확한 가전의 작동으로 인한 예기치 못한 위험이나 손상을 방지하기 위한 것입니다. 배송이 완료되었을 때 안전한 작동을 보장하기 위해 포장 및 가전을 확인하여 모든 부분이 온전한지 확인해 주세요. 손상이 있는 경우, 소매업체나 판매업체에 연락해 주세요. 안전을 위해 본 가전을 임의로 변형하지 마세요. 목적과 다르게 사용하는 경우 위험할 수 있으며 보증을 요구하지 못할 수 있습니다.

부호 설명



위험

이 부호는 극도의 인화성 가스로 인해 개인의 생명 및 건강에 위험하다는 표시입니다.



전압 경고

이 부호는 전압으로 인해 개인의 생명 및 건강에 위험하다는 표시입니다.



경고

이 신호는 중간 수준의 위험성을 내포하는 위험을 나타내며 피하지 않는 경우, 사망 또는 심각한 상해를 야기할 수 있습니다.



조심

이 신호는 낮은 수준의 위험성을 나타내며 피하지 않는 경우, 작거나 보통 수준의 상해를 야기할 수 있습니다.



주의

이 신호는 위험하지는 않지만, 중요한 정보(예: 기물 파손)를 나타냅니다.



안내 읽수

이 부호는 서비스 기술자만 작동 안내에 따라 본 가전을 작동시키고 관리해야 하는 것을 나타냅니다.

장치를 사용하거나 주문하기 전에 이러한 작동 안내를 주의 깊고 세심하게 읽고 나중에 사용할 수 있도록 설치 현장이나 장치 가까이 보관하세요!

알림

- 다음과 같은 조건에서는 충전 시간이 길어질 수 있습니다.
 1. 온도가 30 °C를 초과하는 장소에서 충전하는 경우
 2. 작동 중지 후 즉시 충전하는 경우.
- 사용 시간과 관계없이 청소 후 장치를 충전해 주세요.
- 충전하지 않을 때는 전원 플러그를 즉시 뽑는 것을 추천합니다.
- 기계를 오랜 시간 사용하지 않는 경우(2개월 초과), 전원 플러그를 뽑으세요. 하지만, 배터리 수명을 보장하기 위해 2개월마다 완전히 충전하는 것을 추천합니다.
- 충전 과정에는 장치나 전원 어댑터에 열이 발생하는 것이 일반적입니다. 안심하고 사용해 주세요.
- 집에 변화가 있거나 라우터가 교체된 상황에서 무선 네트워크 비밀번호를 사용하는 경우, 로봇청소기가 앱에서 오프라인으로 표시됩니다. 네트워크에 다시 연결하면 이문제가 해결됩니다.
- 다른 누군가가 앱을 사용하여 동일한 로봇청소기를 제어하려는 경우, 집 생성자가 앱을 통해 멤버가 집에 참여하도록 초대할 수 있습니다(초대된 멤버는 SmartHome 앱을 다운로드하고 SmartHome 계정을 등록해야 합니다).
- SmartHome 앱 계정에 변경 사항이 있는 경우, 예전 사용자가 모바일 앱에서 해당 장치를 제거할 수 있습니다. 새로운 사용자는 네트워크 설정 가이드를 따라 페어링할 수 있습니다. (예전 사용자가 모바일 앱에서 장치를 제거하지 않은 경우, 새로운 사용자가 페어링에 성공했을 때 해당 장치가 자동으로 제거됩니다.)

- 로봇청소기를 열원, 방사선원 또는 불이 붙은 담배 꽂초 근처에 두지 마세요. 다음 물체를 흡입하게 하지 마세요.
 - 물 및 용매와 같은 모든 액체
 - 석회 및 시멘트 분진 등의 건설 분진 및 쓰레기
 - 꺼지지 않은 석탄 및 담배꽂초 등의 발열체
 - 유리 등의 날카로운 파편
 - 가솔린 또는 알코올 제품과 같은 가연성 및 폭발성 물품
- 인증된 기술자만 본 제품을 분해할 수 있습니다. 혼자서 본 제품을 분해하는 것은 엄격히 금지합니다. 배터리를 제거 할 때 다음 사항을 확인해 주세요.
 - 로봇을 끄세요.
 - 배터리 커버 나사를 푸세요.
 - 배터리 커버를 제거하세요.
 - 배터리 커넥터 플러그를 뽑고 배터리를 제거하세요.
- 어린이, 장애인 또는 가정용 전자 제품 사용 지식 및 경험이 부족한 개인이 적절한 지도 없이 본 제품을 사용하는 것은 엄격히 금지됩니다.
- 본 제품은 실내 가정 전용입니다. 야외에서 사용하지 마세요.
- 로봇 흡입 청소기는 전기 가전입니다. 일반적인 조건에서만 사용하세요. 전원 코드, 콘센트 또는 전원 어댑터를 젖은 손으로 건드리지 마세요. 먼지 통이 가득 차면 본 제품을 사용하기 전에 비워주세요.
- 청소, 수리 또는 본 로봇 흡입 청소기를 일시적으로 사용하지 않을 때는 전원을 차단하세요.

- 화재를 방지하기 위해 로봇 흡입 청소기를 물에 빠트리거나, 열을 내는 가전에 가까이하거나, 직사광선에 노출하지 마세요. 본 제품은 기존 포장에 제공된 전원 어댑터만 사용할 수 있습니다. 다른 어댑터를 사용하면 제품이 손상될 수 있습니다.
- 사용자는 본 기계의 재충전할 수 있는 내부 배터리를 임의로 교체할 수 없습니다. 배터리를 교체할 필요가 있거나 배터리를 폐기하는 경우, 배터리를 생활 폐기물과 함께 폐기하지 마세요. 적절한 취급을 위해 A/S 서비스 센터에 연락하세요.
- 제품을 폐기하기 전에 기계에서 배터리를 제거해 주세요.
- 배터리를 제거할 때 제품이 전원에 연결되지는 않았는지 확인하세요.
- 폐기한 배터리를 안전하게 재활용해 주세요.
- 합선을 피하기 위해 각 극편의 전선이나 연결 단자를 건드리지 마세요. 본 제품을 사용하기 전에 바닥에서 깨지기 쉬운 물품(유리컵, 전등 등) 및 사이드 브러시, 공기 흡입구, 통로 및 구동 바퀴에 영킬 수 있는 물품(전선, 커튼 및 영킬 수 있는 다양한 물체)을 모두 제거하세요.
- 본 제품을 쉽게 떨어질 수 있는 장소(탁자 및 의자 위 등)에 두지 마세요. 강한 빛 속에서는 제품이 적절히 작동하지 않을 수 있습니다.
- 전원 코드를 과하게 구부리거나 기계에 무겁거나 날카로운 물체를 두지 마세요.
- 알 수 없는 손상을 피하기 위해 세탁용 가루, 세탁용 세제, 세척제, 소독약, 손 소독제, 알 수 없는 기름진 액체 및 알칼리성 물질을 스테이션 물통에 넣지 마세요.

- 제품이 벽이나 바닥에 구멍을 뚫어야 하는 경우 및 제품에 숨은 전선이나 파이프가 있는지 확실하지 않은 곳에 구멍이 뚫린 경우, 사용자는 해당 사용자와 확인해야 합니다. 또한 전선에 손상을 주는 구멍을 뚫어 신체적 상해가 발생하는 사고를 피할 수 있도록 비접촉 검전기를 사용하고 뚫는 위치를 전선이 지나가는지 확인할 수 있습니다.
- 물과 관련된 제품의 경우, 추운 날씨에 오랜 시간 사용하지 않거나 전력 공급을 중단하는 경우, 물을 배출해야 합니다.

안전 안내

안전 정보

- 본 사용자 매뉴얼에 서술된 제품을 사용하기 전에 다음 사전 주의 사항을 읽고 충실히 따라 잠재 위험을 피하고 제품이 일반적으로 작동하도록 보장하세요.

작동 환경 및 관리

- 인증된 기술자만 본 제품을 분해할 수 있습니다. 사용자 혼자서 제품을 분해하지 않는 것을 권장합니다.
- 본 제품은 공장에서 공급하는 전원 어댑터만 함께 사용해야 합니다. 다른 어댑터를 사용하면 제품이 손상되는 결과를 야기할 수 있습니다.
- 전원 코드, 콘센트 또는 전원 어댑터를 젖은 손으로 건드리지 마세요.
- 커튼, 엉킬 수 있는 다양한 물체나 몸체의 부품이 제품의 바퀴와 접촉하지 않게 하세요.
- 제품을 담배, 라이터 또는 기타 불꽃에서 멀리 두세요.
- 제품을 청소해야 하는 경우, 충전 과정이 완료된 후에 하세요.

- 전원 코드를 과하게 구부리지 마시고 기계에 물체나 날카로운 물품을 두지 마세요.
- 본 제품은 실내 가정 전용입니다. 야외에서 사용하지 마세요.
- 10kg가 넘는 물체(또는 사람)를 제품 위에 두지 마세요.
- 축축한 환경(욕실 등)에서 제품을 사용하지 마세요.
- 제품을 사용하기 전에 깨지기 쉬운 물품(유리 제품 및 전 등) 및 사이드 브러시와 흡입 공기 통로에 영킬 수 있는 물품(전선, 종이, 커튼 등)을 모두 제거하세요.
- 제품을 쉽게 떨어질 수 있는 위치(탁자 및 의자 위 등)에 두지 마세요.
- 전원 코드가 손상된 경우, 제조업체에서 인증된 직원, 수리 부서 직원 또는 유사한 전문가가 교체해야 합니다.
- 제품을 오랜 기간 운송하거나 사용하지 않는 경우, 기계를 끄세요.
- 충전하기 전에 전원 어댑터가 콘센트에 적절히 연결되었는지 주의 깊게 확인하세요.
- 발에 걸려 넘어지는 것을 방지하기 위해 제품이 작동 중일 때는 방의 다른 거주자에게 알리세요.
- 먼지 통이 가득 찬 경우 사용하기 전에 비우세요.
- 본 제품의 작동 환경 온도는 0°C에서 **35°C**입니다.
- 고온 환경에서 제품을 사용하지 마세요.
- 제품을 폐기하기 전에 A/S 수리 직원에게 연락하여 기계에서 배터리를 제거하세요.
- 오래된 배터리를 안전하게 재활용해 주세요.

사용 전 주의 사항

- 본 매뉴얼에 서술된 제품은 아이들을 위한 장난감이 아닙니다. 아이들은 어른의 감독하에 본 제품을 사용해야 합니다.
- 제품은 작은 부품 및 액세서리를 포함할 수 있습니다. 의도치 않게 분해되거나, 제품이나 액세서리가 손상되거나, 작은 부품을 삼켜 질식이나 기타 위험한 상황이 발생하지 않도록 제품과 액세서리를 아이들의 손에 닿지 않는 곳에 보관해 주세요.
- 충전 중이지 않거나 제품을 오랜 기간 사용하지 않을 때는 전기 콘센트에서 충전을 뽑아 제품에서 연결을 해제해 주세요.
- 감전이나 화재를 피하기 위해 손상되었거나 손상된 것으로 의심되는 충전기 또는 습기, 누기나 비에 노출된 충전기를 사용하지 마세요.

	[부호 IEC 60417-5957 (2004-12)]	실내 전용
	[부호 ISO 7000-0790 (2004-01)]	작업자 설명서를 읽으세요
	[부호 IEC 60417-5031 (2002-10)]	직류
	IEC 60127에서 주어진 바에 따라 X가 시간/전류 특성 부호인 시차 축소형 퓨즈 링크	
	[부호 IEC 60417-5032 (2002-10)]	교류
	[부호 IEC 60417-5172 (2003-02)]	II종 기기

사양

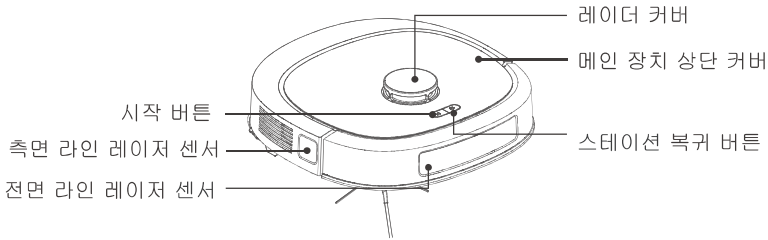
제품 모델	MW20VKR
스테이션 크기	423 x 444 x 452.5mm
로봇청소기 크기	352 x 352 x 105mm
스테이션 먼지 통 용량	3L
전체 무게	15.06kg (호스트 + 스테이션)
호스트 충전 전압	24V ---
호스트 정격 전압	14.4V ---
충전 전력	36W
호스트 정격 출력	65W
스테이션 입력	230V~,50Hz
스테이션 출력	24V --- ,1A
정격 전압	14.4V--- Li-ion
배터리 용량	리튬 이온 6000mAh
충전 유형	자동 충전
청소 모드	집 전체, 구역, 예약
충전 시간	6시간 미만
청소 시간	100분(쓸기 및 걸레질 표준 모드)
메인 버튼 유형	단일 키 작동
무선 네트워크	2400~2483.5MHz

- 참고:
- 1.앱에서도 안내를 볼 수 있습니다
 - 2.로봇의 네트워크 액세스 구성에는 2.4GHz 주파수 범위의 무선 네트워크가 필요합니다.

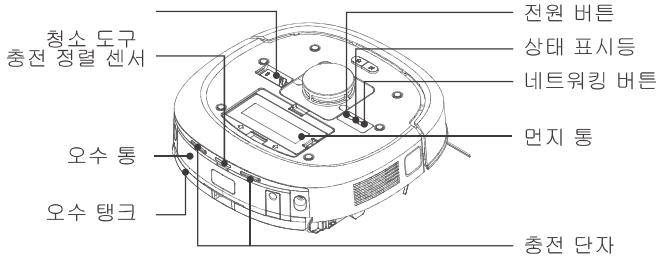
제품 개요

부품 소개

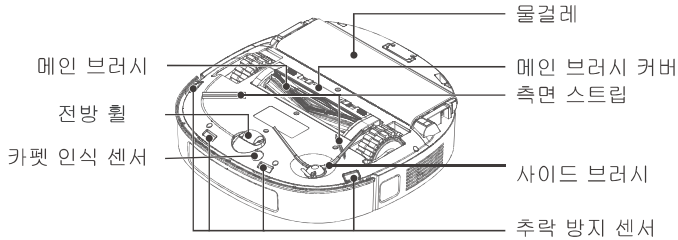
로봇 메인 뷰(메인 상단 커버 닫힘)



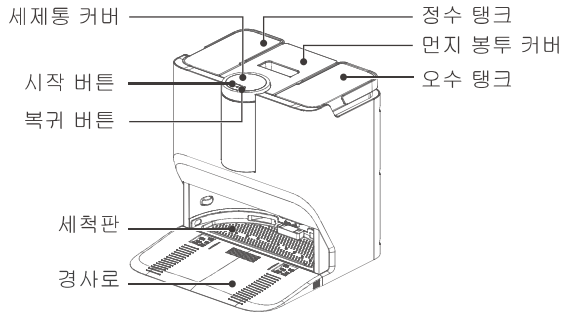
로봇 메인 뷰(메인 상단 커버 열림)



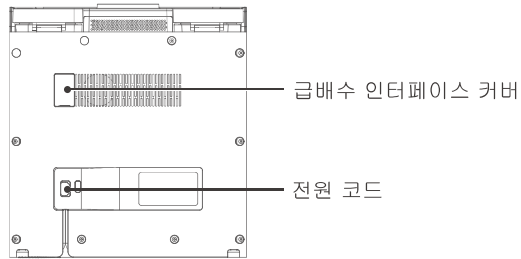
로봇 바닥 뷰



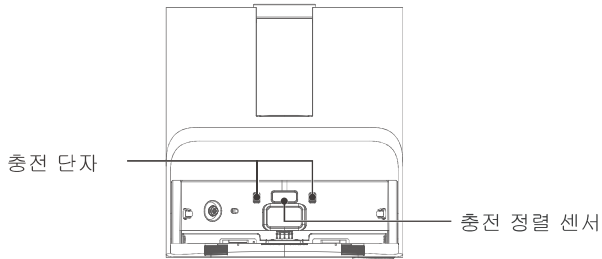
스테이션 메인 뷰



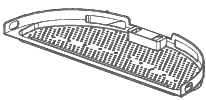
스테이션 후면 뷰



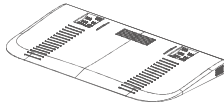
스테이션 전면 뷰



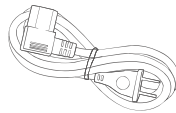
액세서리 목록



세척판 x 1



스테이션 경사로 패드 x 1



전원 코드 x 1



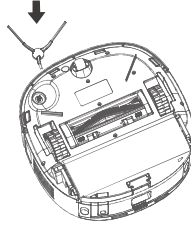
세정제 x 1

사용 전 준비 사항

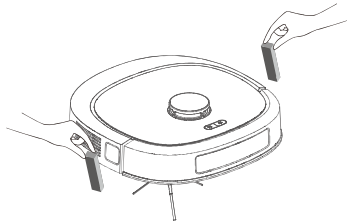
제품 설치

로봇의 충돌 보호 스트립과 레이저 보호 필름을 제거하세요.

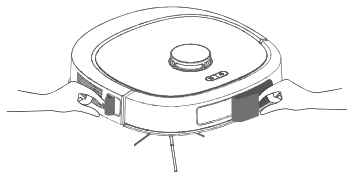
1. 볼록한 면을 아래로 향하게 하고 사이드 브러시를 설치하세요. 브러시를 '딸깍' 소리가 날 때 까지 누르세요. 소리가 나면 적절히 설치된 것입니다.



2. 처음으로 로봇을 사용하기 전에 범퍼 보호 스트립을 제거해 주세요.

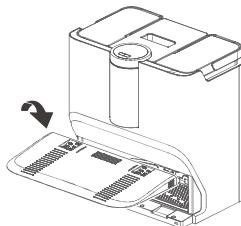


3. 로봇을 사용하기 전에 전면과 측면 라인 레이저의 보호 필름을 제거해 주세요.



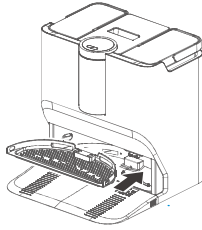
스테이션 경사로 패드 설치하기

스테이션 외관의 해당하는 위치로 누르세요. '딸깍' 소리가 들리면 설치가 완료된 것입니다.



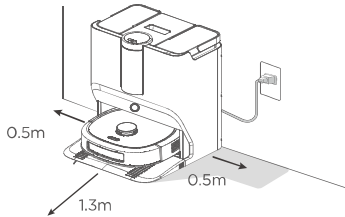
스테이션 세척판 설치하기

스테이션 세척판을 스테이션 외관의 해당하는 위치에 배치하고 평평한지 확인하세요.



스테이션 배치

스테이션을 단단한 표면의 벽에 기대어 배치하고 양측에 0.5m가 넘는 공간이, 전면에 1.3m가 넘는 개방된 공간이 있도록 확인한 후 전원 공급을 연결하고 스테이션의 위치에 네트워크 신호가 양호하게 도달하는지 확인하세요.

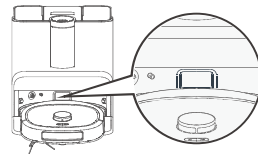


참고

1. 직사광선을 피하세요.



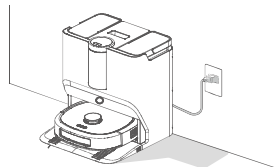
2. 스테이션의 신호 방출 영역을 스티커나 기타 물체로 가리지 마세요.



3. 스테이션을 카펫 등의 부드러운 표면에 배치하지 마세요.

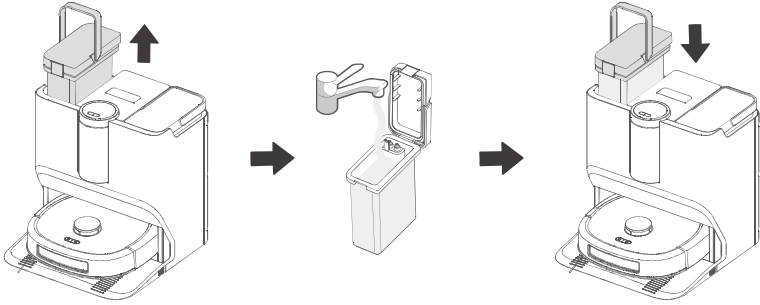


4. 습기가 많은 곳에 기기를 배치하지 마세요.



물 준비

물을 추가하려면 왼쪽의 정수 탱크를 꺼낸 다음 물 주입 포트의 커버를 올리고, 탱크에 물을 부은 후, 스테이션 내부에 배치하세요.

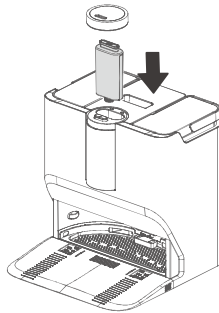


참고

로봇의 손상을 피하기 위해 세탁용 세제, 세탁용 세제, 세척제, 소독약, 손 소독제, 알 수 없는 기름진 액체 및 산성이나 알칼리성 물질을 물탱크에 넣지 마세요.

세정제 설치하기

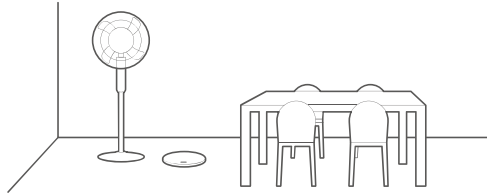
세정제를 구멍에 바르게 넣어 장착하세요. '딸깍' 소리가 들리면 설치가 완료된 것입니다.



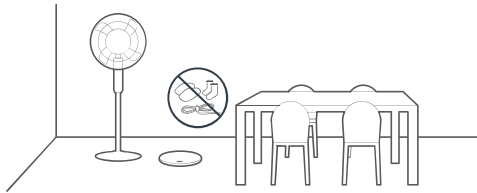
사용 환경 준비

사용 구역 청소하기

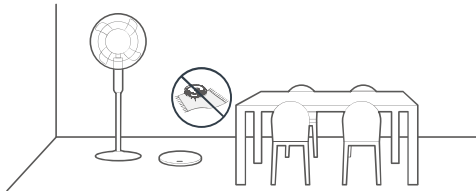
1. 사용하기 전에 탁자 및 의자 등의 가구와 바닥 팬과 같은 물품을 깔끔하게 정리해 주세요. 체중계 등의 낮은 곳에 있는 물품을 적절히 보관하여 최대한 넓은 청소 공간을 만드세요.



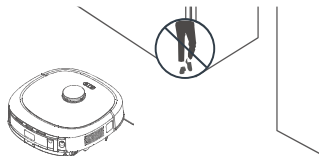
2. 로봇청소기를 사용하기 전에 전선, 옷 및 슬리퍼 등 바닥의 잡다한 물품을 정리하세요.



3. 카펫에 걸레질 기능을 사용하지 않을 경우 사전에 카펫 테두리를 접어 아래로 말아주세요.

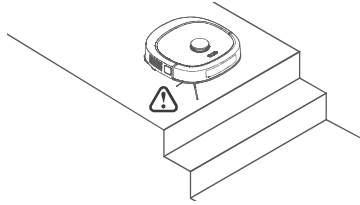


4. 로봇이 맵핑 또는 청소를 하는 동안 로봇의 앞, 계단, 좁은 통로 등에 서 있지 마세요.



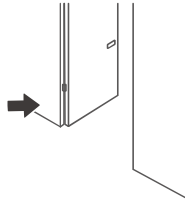
로봇 추락 방지하기

복층 계단이나 계단 가장자리의 층계 등의 구역에서 로봇이 작업을 수행하는 중인 경우, 사전에 보호막을 배치하여 사람과 로봇이 모두 안전하도록 해주세요.



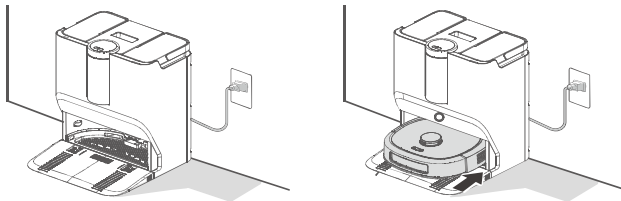
방문 열기

로봇이 전체 공간을 탐색하고 원활한 지도 생성을 위해 첫 사용 전에 각 방의 문을 열어 주세요.



전원 켜고 충전하기

스테이션에 전원을 연결한 후, 로봇의 전원 버튼을 길게 누르세요. 로봇의 전원 표시등이 켜진 상태로 계속 유지될 때까지 기다린 후, 로봇의 충전 포트가 안으로 향하게 하여 스테이션에 배치하세요.



참고

1. 로봇에는 고성능 리튬 이온 배터리 팩이 장착되어 있습니다. 배터리 성능을 유지하려면 배터리가 하루 사용하기 위해 충분히 충전되었는지 확인해 주세요.
2. 첫 청소 전에 로봇의 배터리가 100%까지 완전히 충전되었는지 확인해 주세요.
3. 처음 시작한 후, 로봇과 스테이션은 자동으로 페어링합니다. 스테이션이 로봇이 오프라인이라고 보고하는 경우, 문제 해결 섹션에서 '스테이션이 로봇이 오프라인이라고 보고합니다'에 대한 해결 방법을 참조해 주세요.

집 환경 준비

1. 앱 다운로드

플레이 스토어 및 앱 스토어에서 'SmartHome'을 검색하거나 아래의 QR 코드를 스캔하여 SmartHome 앱을 다운 로드하고 설치하세요.

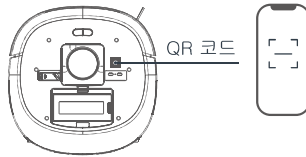


2. 앱의 안내를 따라 장치를 추가하세요.

휴대폰이 집의 무선 네트워크에 연결되도록 확인하세요. 앱 홈페이지의 상단 우측 구석에 있는 '+' 아이콘이나 하단에 있는 '장치 추가' 버튼을 클릭하세요.



3. 장치의 QR 코드를 스캔하거나 모델을 선택하여 직접 추가하세요.



4. 앱의 안내에 따라 연결을 완료해주세요.

로봇 사용 방법

로봇의 일반 기능 청소

시작하기

로봇의 시작 버튼 '▶'을 짧게 눌러 청소를 시작하세요.

일시 정지

로봇이 작동 중일 때, 로봇 몸체의 아무 버튼이나 짧게 누르면 작동이 일시 정지됩니다.

다시 시작

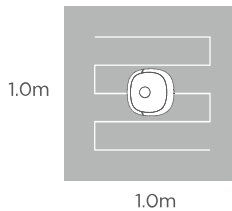
로봇이 일시 정지된 경우, 로봇의 시작 버튼 '▶'을 짧게 누르면 작동을 다시 시작합니다.

전원 끄기

로봇이 켜진 상태에서 로봇의 전원 버튼 '●'을 3초 동안 길게 눌러서 끄세요.

구역 청소

로봇의 시작 버튼 '▶'을 길게 눌러 지정 청소를 시작하세요. 로봇이 현재 위치를 중심으로 1.0m x 1.0m의 정사각형 구역을 청소합니다.



차일드 락(버튼 잠금) 기능

로봇의 스테이션 복귀 버튼 '↶'을 길게 누르거나 앱에서 차일드 락 기능을 켜세요. 차일드 락이 활성화되면 스테이션 및 로봇의 버튼을 비활성화하며 앱을 통해서만 제어할 수 있어 반려 동물이나 아이들이 잘못하여 버튼을 작동하는 것을 방지합니다.

차일드 락을 비활성화하려면 로봇의 스테이션 복귀 버튼 '↶'을 길게 누르거나 앱을 사용하여 비활성화하세요. 비활성화 후, 로봇의 잠금이 해제됩니다.

스테이션으로 돌아가기

로봇의 '↶' 버튼을 짧게 누르면 로봇이 충전하기 위해 현재 위치에서 스테이션으로 돌아갑니다.

공장 초기화

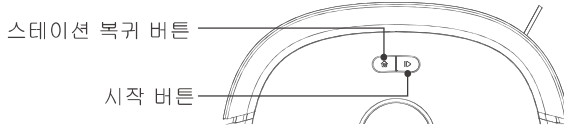
버튼에 반응이 없거나 로봇이 꺼지지 않는 경우, 공장 초기화를 수행하세요. 네트워크 버튼 '●' 및 스테이션 복귀 버튼 '↶'을 동시에 길게 눌러서 '로봇이 공장 설정으로 복구되었습니다'라는 음성 메시지가 들리면 로봇이 공장 상태로 돌아가서 재시작합니다.

로봇 버튼 설명

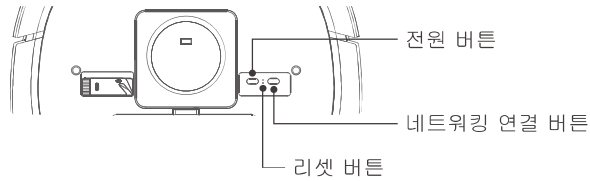
버튼	작동	
	짧게 누르기	길게 누르기
시작 버튼	작업 시작/일시 정지/다시 시작	구역 청소
스테이션 복귀 버튼	스테이션으로 돌아가기 /일시 정지 후 스테이션으로 돌아가기	차일드 락 켜기 /차일드 락 종료하기
전원 버튼	/	전원 켜기/끄기
강제 종료 버튼	전원 끄기	/
네트워크 구성 버튼	/	네트워크 구성 모드 진입
시작 + 스테이션 복귀	/	페어링 모드 진입
스테이션 복귀 + 네트워크 구성	/	공장 설정 복구

표시등	조명 효과	의미
	밝기가 변하는 흰색	로봇 충전 중
	흰색 유지	로봇 청소 중 /로봇 충전하러 돌아가는 중
	빨간색 깜빡임	로봇 고장

메인 장치(메인 상단 커버 닫힘)



메인 장치(메인 상단 커버 열림)



스테이션 사용

로봇의 일반 기능

청소 시작하기

스테이션의 '▶'을 짧게 눌러 청소를 시작하세요.

청소 일시 정지/청소 다시 시작

로봇이 작업 중일 때, 스테이션의 '▶'을 짧게 누르면 작동이 일시 정지됩니다.
/청소를 다시 시작합니다.

복귀

로봇이 스테이션에서 멀리 있을 때, 스테이션의 '↶'을 짧게 누르면 로봇이 충전하기 위해 스테이션으로 돌아갑니다.

먼지 집진

로봇이 스테이션에 있을 때, '↶'을 길게 눌러서 먼지 집진 작업을 수행하세요. 사용자는 또한 앱에서 먼지 집진 기능을 사용하여 수동 단일 버튼 먼지 집진을 수행할 수 있습니다.

셀프 클리닝

로봇이 스테이션에서 멀리 있을 때, '▶'을 길게 눌러서 충전 도크를 청소하세요.
청소를 시작하면 스테이션이 충전 도크에 물을 분사합니다. 충전 도크에 물이 채워지면 사용자는 청소 브러시를 사용하여 청소할 수 있습니다. 청소 후, 스테이션의 아무버튼이나 눌러 오수를 뽑아내세요.

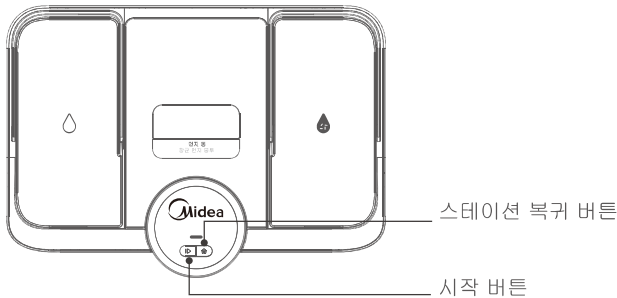
걸레 세척하기

로봇이 스테이션에 있을 때, ' |▷'을 길게 눌러서 걸레를 세척하세요. 걸레 세척을 시작하면 로봇의 걸레를 자동으로 세척하고 로봇 오수통의 물을 비우며, 정수 통의 물이 채워집니다. 사용자는 또한 앱에서 걸레 세척 기능을 사용하여 수동 단일 걸레 세척을 수행할 수 있습니다.

스테이션 버튼 안내

버튼	작동	
	짧게 누르기	길게 누르기
시작 버튼	작업 시작/일시 정지/다시 시작	로봇이 스테이션에 있는 경우 : 걸레 청소 로봇이 스테이션에 없는 경우 : 셀프 클리닝
스테이션 복귀 버튼	스테이션으로 돌아가기 /일시 정지 후 스테이션으로 돌아가기	먼지 집진
시작 + 스테이션 복귀	/	페어링 모드 진입

표시등	조명 효과	의미
	밝기가 변하는 흰색	셀프 클리닝/먼지 흡입 중
	흰색 유지	로봇 충전 중 / 로봇 청소 중 / 로봇 스테이션으로 돌아가는 중
	빨간색 깜빡임	스테이션 고장



앱 사용

더 많은 로봇 기능은 SmartHome 앱의 '장치 사용' 섹션을 참조해 주세요.

알림
소프트웨어 및 제품은 계속 업그레이드되며 다른 버전의 페이지는 현재 버전과 다를 수 있습니다.
정확한 정보를 위해 앱의 최신 버전을 참조해 주세요.

고장	
기본 기능	집 전체 청소
	방 청소
	구역 청소
	스테이션 복귀
청소 선호	흡입력
	걸레 세척
	청소 시간
청소 모드	쓸기 및 걸레질 모드
	걸레질 전용 모드
	쓸기 전용 모드
	쓸기 후 걸레질 모드
지도 설정	사용자 지정 금지 구역/가상 벽
	가상 문턱
	방 편집
	지도 관리
스테이션 작동 사항	단일 클릭 걸레 청소
	단일 클릭 걸레 건조
	단일 클릭 먼지 집진

고장

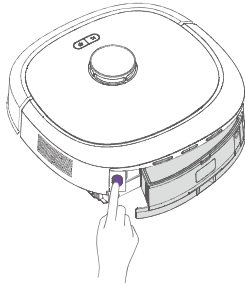
로봇 설정	카펫 인식
	차일드 락
	상태 표시등
	음량 설정
	방해 금지 설정
스테이션 설정	걸레 청소 모드
	건조 시간
	먼지 집진 빈도
	세정제 자동 추가
기타 설정	청소 기록
	예약 청소
	개인 맞춤 청소
	소모품 상태
	수동 제어
	로봇 찾기

청소 및 관리

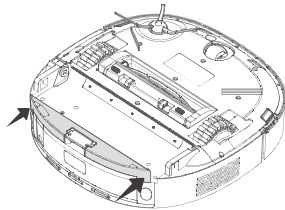
로봇 - 오수통, 오수 탱크, 오수 필터 밸브

분리

1. 로봇의 뒷 부분에 있는 보라색 버튼을 길게 눌러서 오수 통과 오수 탱크를 손으로 직접 분리 하세요.

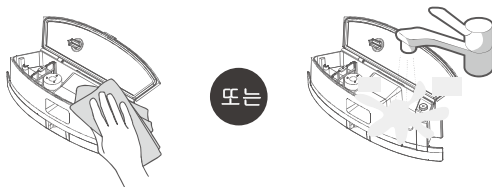


2. 양 엄지손가락을 사용하여 오수 통 측면을 누르고 부드럽게 앞쪽으로 밀어 제거하세요.

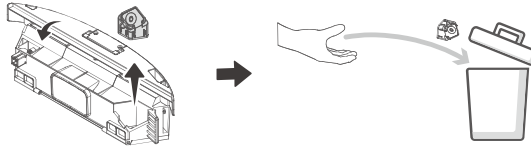


청소 및 관리

1. 오수 통의 상단 커버를 열고, 더러운 정도에 따라 부드러운 천으로 닦거나 재설치하기 전에 흐르는 물에 세척하세요.
2. 오수 통을 제거한 후, 더러운 정도에 따라 부드러운 천으로 닦거나 청소 도구를 사용하여 오수 통의 틈을 청소하세요. 재설치하기 전에 흐르는 물로 세척할 수도 있습니다.



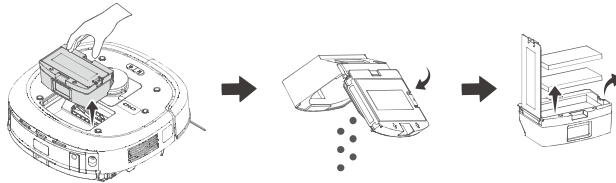
3. 더러운 수준에 따라 오수 필터 밸브를 바로 교체할 수 있습니다.



로봇 - 먼지 통, 먼지 통 필터

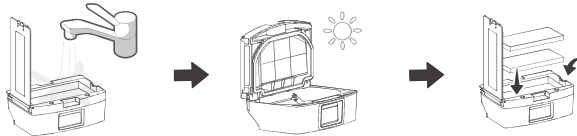
분리

1. 로봇의 메인 상단 커버를 열고, 먼지 통 걸쇠를 누른 후, 먼지 통을 위로 드세요.
2. 화살표 방향에 따라 먼지 통의 뚜껑을 열고 쓰레기를 비우세요.
3. 먼지 통의 한 면에 있는 먼지 통 필터 커버를 열고 먼지 통 필터를 제거하세요.



청소 및 관리

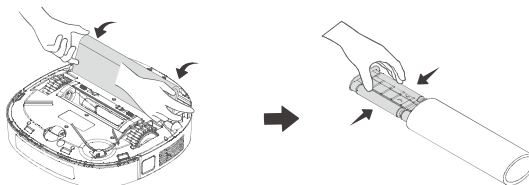
1. 정수로 먼지 통 필터를 세척하고, 먼지 통에 다시 배치하기 전에 자연 건조해 주세요.
2. 사용한 정도에 따라 새것으로 교체할 수 있습니다.



로봇 - 걸레 받침대, 걸레

분리

1. 로봇의 바닥 걸레 받침대 양측에 있는 보라색 버튼을 누르고 뒤집은 후, 받침대를 제거하세요.
2. 걸레 받침대를 꺾 전 후 걸레를 제거하세요.



청소 및 관리

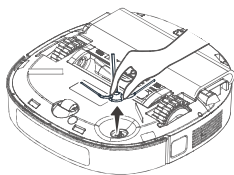
1. 「설치」 안내를 따라서 걸레를 제거하세요.
2. 더러운 정도에 기반하여 물로 세척하고, 건조한 후, 다시 넣어서 사용하세요.
3. 사용한 정도에 따라 필요한 경우, 바로 교체할 수 있습니다.



로봇 - 사이드 브러시

분리

1. 로봇을 뒤집고, 사이드 브러시를 부드럽게 집어 위로 드세요.



청소 및 관리

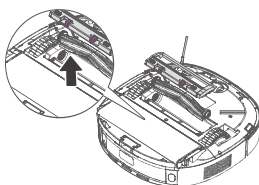
1. 제공된 청소 도구를 사용하여 엉킨 머리카락을 제거하세요.
2. 더러운 정도에 기반하여 물로 세척하고 자연 건조한 후, 다시 넣어서 재사용하세요.
3. 사용한 정도에 따라, 바로 교체할 수 있습니다.



로봇 - 메인 브러시

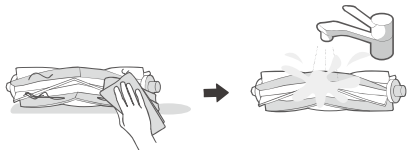
분리

1. 메인 브러시 커버의 버튼을 양손으로 동시에 눌러서 커버를 제거하세요.
2. 메인 브러시를 들고 단단한 보라색 끝부분에서 꺼내세요.



청소 및 관리

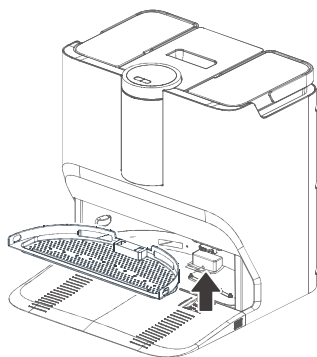
1. 제공된 청소 도구를 사용하여 메인 브러시에 엉킨 머리카락을 제거하세요.
2. 더러움 수준에 기반하여 물로 세척하고, 자연 건조한 후, 다시 넣어서 사용하세요.
3. 사용한 정도에 따라, 바로 교체할 수 있습니다.



스테이션-세척판, 충전 도크 청소

분리

1. 세척판의 양측을 손으로 잡고 위로 들어서 세척판을 제거하세요.



청소 및 관리

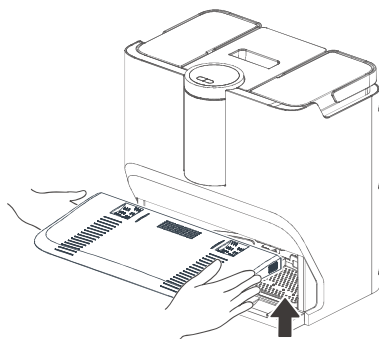
1. 청소용 천이나 물기가 있는 일회용 물수건을 사용하여 세척판과 스테이션의 바닥을 청소하세요.
2. 더러운 정도에 따라 물로 세척하세요.
3. 세척판을 청소 후, 다시 사용하기 전에 재설치하세요.



스테이션-스테이션 경사 패드

분리

1. 스테이션 양측의 걸쇠를 양손으로 잡아 경사 패드를 부드럽게 드세요.



청소 및 관리

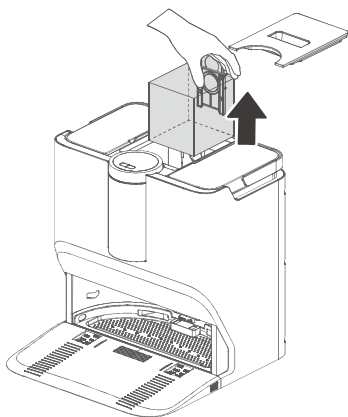
1. 청소용 천이나 일회용 물수건을 사용하여 스테이션 경사 패드를 청소하세요.
2. 더러운 수준에 기반하여 물로 세척하세요.
3. 경사 패드를 청소 한 후, 재설치하여 계속 사용하세요.



스테이션-먼지 봉투

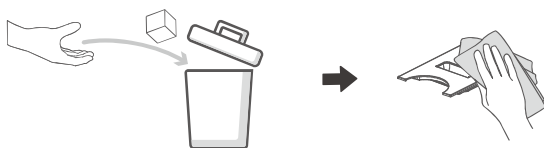
분리

1. 스테이션 먼지 통의 커버를 제거하세요.
2. 먼지 봉투를 위로 들고 당겨서 빼세요.



청소 및 관리

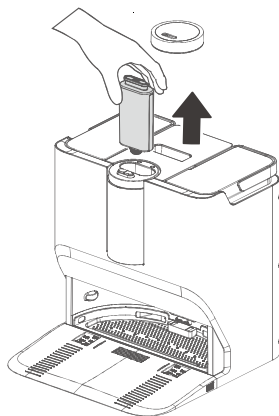
1. 가득 찬 먼지 봉투를 바로 폐기하세요.
2. 먼지 집진 포트와 먼지 통 내부를 물기가 있는 일회용 물수건으로 닦으세요.
3. 새로운 먼지 봉투를 설치하고 먼지 통 표면에 씌우세요.



스테이션-세정제

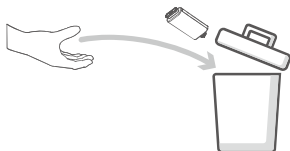
분리

1. 스테이션 버튼의 커버를 제거하세요.
2. 세정제를 위로 들고 당겨서 빼세요.



청소 및 관리

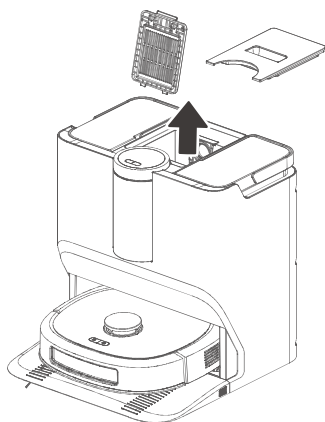
1. 사용한 세정제 병을 폐기하세요.
2. 새로운 세정제 병의 뚜껑을 제거하고, 세정제를 세정제 칸에 부은 후, 아래로 누르세요.



스테이션-먼지 집진 먼지 필터 분리

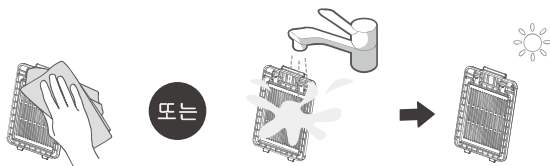
분리

1. 스테이션 먼지 통의 커버를 제거하세요.
2. 먼지 집진 덕트 필터의 손잡이와 함께 앞으로 밀어서 먼지 집진 덕트 필터를 제거하세요.



청소 및 관리

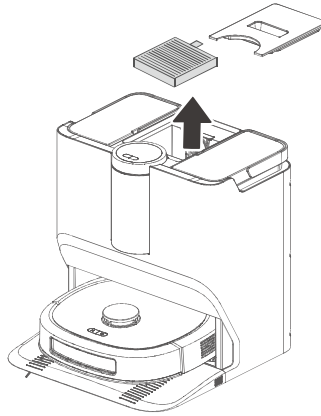
1. 청소용 천이나 물기가 있는 일회용 물수건을 사용하여 먼지 집진 공기 덕트 필터 표면의 먼지를 청소해 주세요.
2. 더러운 정도에 따라 물로 세척하고, 건조한 후, 다시 넣어서 사용할 수 있습니다.



스테이션-악취 정화 HAPA 분리

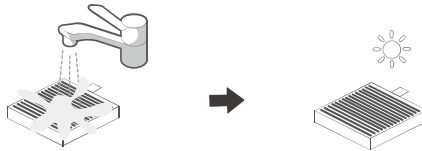
분리

1. 스테이션 먼지 통의 커버를 제거하세요.
2. 악취 정화 HAPA 필터를 위로 들어서 빼세요.



청소 및 관리

1. 아로마 필터를 정수로 세척하고 다시 넣어서 사용하기 전에 자연 건조하세요.
2. 사용한 정도에 따라 바로 새것으로 교체할 수 있습니다.



문제 해결

이상 현상 설명	가능한 이유	문제 해결 절차
로봇이 충전되지 않습니다	전원 케이블이 연결되지 않았거나 접촉이 좋지 않습니다.	로봇을 스테이션 앞에 배치하고 '스테이션 복귀' 버튼을 누르세요.
로봇이 충전하러 돌아가지 않습니다	스테이션이 영동한 위치에 배치되었습니다.	사용자 매뉴얼의 '스테이션 배치'에서 자세한 사항을 참조하세요.
로봇이 끼었습니다	- 로봇에 바닥의 전선과 같은 물품이 엉켰거나 끼었습니다. - 사이드 브러시나 메인 브러시가 끼어서 로봇이 정확하게 움직이는 것을 막고 있습니다. - 로봇이 방해물에 막혔습니다.	- 바닥의 정리되지 않은 전선이나 잔해를 치우세요. - 메인 브러시나 사이드 브러시를 막고 있는 물품을 제거하고 평평한 표면에서 로봇을 작동시키세요. - 방해물을 제거하거나 앱에서 사용자 지정 금지 구역을 설정하세요.
청소가 완료되기 전에 충전하러 돌아가거나 작업을 중단합니다	로봇의 배터리 전력이 부족합니다.	복귀 버튼을 눌러 충전해 주세요.
예약 시간에 따라 청소하지 않습니다	- 앱에서 예약 청소가 꺼져 있습니다. - 로봇이 '방해 금지' 모드에 있습니다.	- 앱에서 청소 예약을 재구성하세요. '방해 금지' 모드를 끄거나 예약을 조정하세요.
로봇이 움직이지 않습니다	좌측 또는 우측 바퀴가 움직이지 않습니다.	충돌 보호 커버를 부드럽게 두드려 이물질을 제거하세요.
로봇이 뒤로 움직입니다	- 탐색 모듈 보호 커버가 끼었습니다. - 로봇 앞에 방해물이 있습니다. - 충돌 플레이트가 끼었습니다. - 추락 방지 센서에 먼지가 덮였습니다.	- 방해물을 즉시 치우세요. - 방해물이나 이물질을 치운 후, 충돌 판을 가볍게 두드리세요. - 추락방지 센서의 렌즈 표면에 쌓인 먼지를 청소하세요.

이상 현상 설명	가능한 이유	문제 해결 절차
로봇이 매핑을 매끄럽게 완료하지 못합니다	로봇이 집의 모든 구역에 도달할 수 없습니다. • 도달하지 못한 구역의 문턱이 너무 높습니다. • 도달하지 못한 구역에 좁은 통로가 있습니다. • 도달하지 못한 구역의 문이 닫혀있습니다. • 도달하지 못한 구역 앞에 카펫이 있습니다.	• 자세한 사항은 사용자 매뉴얼의 '사용 환경 준비' 섹션을 참조하세요.
앱 반응 지연	• 네트워크 사용량이 많습니다. • 휴대폰의 무선 신호 수신 상태가 나쁩니다. • 네트워크 대역폭이 부족합니다.	• 라우터를 재시작하여 연결된 사용자의 수를 줄이세요. • 휴대폰 설정을 확인하세요. • 네트워크 대역폭을 늘리세요.
스테이션이 로봇의 연결이 해제 되었다고 보고합니다	• 로봇과 스테이션의 연결이 해제 되었습니다.	• 스테이션의 시작 버튼과 스테이션 복귀 버튼을 길게 눌러서 페어링 모드에 진입하세요. 동시에 메인 장치의 시작 버튼과 복귀 버튼을 길게 누르세요. 로봇과 스테이션이 페어링에 성공하면 로봇과 스테이션이 연결에 성공했다는 의미입니다.
앱이 장치를 오프라인으로 표시합니다	다음 문제를 확인해 주세요. • 휴대폰이 네트워크에 적절히 연결되지 않았습니다. • 라우터가 정확하게 작동하지 않고 있습니다. • 로봇 흡입 청소기가 켜지지 않았습니다. • 장치의 무선 네트워크 구성이 초기화되었습니다. • 무선 네트워크 비밀번호가 변경되었거나 네트워크가 교체되었습니다.	다음 해결 방법을 시도해 주세요. • 휴대폰을 네트워크에 다시 연결하세요. • 라우터를 재시작하세요. • 로봇 흡입 청소기의 전원 스위치를 켜세요. • 앱에서 새로운 집 가전을 추가하세요. • 시스템을 시작한 후, 네트워크 버튼을 3초동안 길게 누르고 '뽀' 소리가 들리면 놓으세요. • 휴대폰 안내를 따라서 장치를 다시 추가하세요.

이상 현상 설명	가능한 이유	문제 해결 절차
앱이 로봇의 QR 코드를 스캔하지 못합니다	장치의 QR 코드가 희미하거나 손상되었습니다.	- Midea Smart Life 앱—장치 추가로 들어가세요. - 방법 1: 모델로 추가를 선택하고 해당하는 장치를 찾으세요. - 방법 2: 근처 장치를 선택하고 근처 장치를 검색하여 추가하세요.
걸레를 청소할 수 없습니다	- 물탱크가 비었습니다 - 오수 탱크가 가득 찼습니다.	- 물탱크를 빼서 물을 추가하세요. - 오수 탱크를 빼서 물을 버리세요.
작동 중에 로봇에서 먼지가 새어나옵니다.	이물질이 먼지 통 먼지 집진 포트를 막고 있습니다.	먼지 집진 배출구에서 이물질을 제거하세요.

1. 자세한 문제 해결 방법은 앱 알림에서 제공하는 정보를 참조하세요.
2. 기타 문제를 해결할 수 없는 경우, A/S 서비스 센터로 전화하세요.

상표, 저작권 및 법적 내용

 Midea 로고, 문자 상표, 상표명, 트레이드 드레스 및 앞서 언급된 모든 형태는 Midea Group 및/또는 자회사('Midea')의 귀중한 자산이며 상표, 저작권 및 다른 지식재산권과 어떤 부분이든 Midea 상표를 사용하여 파생된 모든 영업권은 Midea의 소유입니다. Midea의 사전 서면 동의 없이 Midea 상표를 상업적 목적으로 사용하는 경우, 상표권 침해나 관련 법률을 위반하는 불공정 경쟁이 될 수 있습니다.

본 매뉴얼은 Midea에서 제작하였으며 앞서 언급된 모든 저작권은 Midea가 보유하고 있습니다. 어떠한 단체나 개인도 본 매뉴얼의 전체나 일부를 사용, 복제, 수정, 배포할 수 없으며, Midea의 사전 서면 동의 없이 타제품에 포함하거나 판매할 수 없습니다.

서술된 모든 기능과 안내는 본 매뉴얼이 인쇄된 당시의 최신 자료입니다. 하지만, 기능 및 디자인 향상으로 인해 실제 제품은 다를 수 있습니다.

포장 정보

본 제품의 포장재는 국가환경규제에 따라 재활용품으로 제조되었습니다. 포장재를 생활 폐기물이나 타 폐기물과 함께 폐기하지 마세요. 지방 당국에서 지정한 포장재 수집소에 포장재를 가져가세요.



데이터 보호 공지

고객이 동의한 서비스를 제공하기 위해 당사는 해당하는 경우, EU 일반 개인정보 보호법(GDPR) 뿐만 아니라 고객에게 서비스가 제공되는 지역 내 동의한 국가의 방침에 의거하며 제한 없이 해당 데이터 보호법의 모든 협정 조항을 준수합니다.

일반적으로, 당사는 귀하와의 계약에 따라 제품 안전상의 이유로 당사의 의무를 다하고, 보증 및 제품 등록 문의와 관련하여 귀하의 권리를 지키기 위해 데이터를 처리합니다. 경우에 따라서, 데이터 보호가 적절하게 보장되는 때에만, 유럽 경제 지역 외부에 있는 수취인에게 개인 데이터를 전송할 수 있습니다.

요청 시 추가 정보를 제공해 드립니다. MideaDPO@midea.com을 통해 데이터 보호 담당자에게 연락하세요. 직접적인 마케팅 목적을 위한 개인 데이터 처리에 대한 이의신청권 등 귀하의 권리를 행사하려면 MideaDPO@midea.com을 통해 저희에게 연락해 주세요. 추가 정보를 확인하려면, QR 코드를 따라가 주세요.



쿠팡 전담 A/S 서비스 센터

1577-2420

*본 제품은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결기준에 의거 교환 또는 보상받으실 수 있습니다.
무상 보증기간 : 제품 구매일로 부터 24개월



www.midea.com

© Midea 2022 all rights reserved