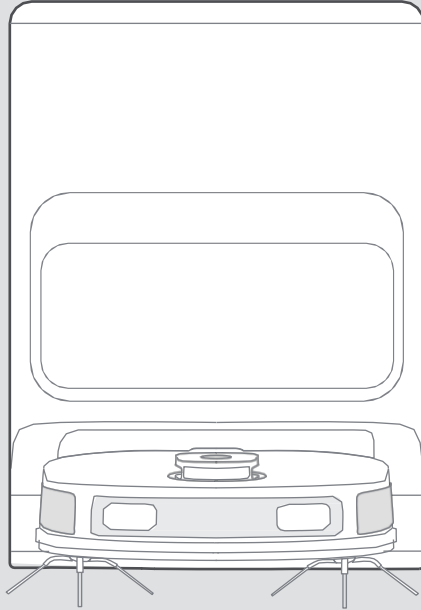




로봇청소기



SmartHome



앱을 다운로드하여
제품을 활성화하십시오

사용 설명서 V12

본 제품을 사용하기 전에 이 매뉴얼을 주의 깊게 읽고 나중에 참조할 수 있도록 잘 보관하십시오.

디자인 및 사양은 제품 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

자세한 내용은 쿠팡 고객센터 1577-2420에 문의하시기 바랍니다.

위의 그림은 참고용일 뿐입니다. 실제 제품의 모습을 기준으로 삼으십시오.

목차

중요 안전 지침	01	시작하기	16
기술 사양	05	시작 / 정지 / 재시작	16
패키지 내용물	06	구역 청소	16
패키지 내용물	06	재충전	16
각 부분 명칭 및 기능	07	비우기	17
올인원 스테이션에 대한 소개	08	물걸레 패드 세척	17
사용 전 준비 사항	09	걸레 건조	17
올인원 스테이션 설치	09	로봇 청소기의 상태 표시등	17
로봇 청소기에 사이드 브러시 설치	09	올인원 스테이션 버튼	18
물걸레 패드 설치	10	올인원 스테이션의 상태 표시등	18
전원 켜기 및 충전	10	유지 보수	19
실내 환경 정리	11	먼지통 유지 보수 (필요에 따라 청소)	19
물 탱크 준비	11	먼지 봉투 교체	19
앱&음성 제어	12	메인 브러시 유지 보수 (매주 청소 권장)	20
앱 설정	14	사이드 브러시 청소 (매주 청소 권장)	21
스마트홈 로봇 앱 사용	15	전방향 휠 청소 (매주 청소 권장)	21
		올인원 스테이션 청소	22
		Q&A	23

안전 주의사항

- 이 기기는 신체적, 감각적 또는 정신적 능력이 불완전하거나 경험 및 지식이 부족하여 감독이나 지시없이 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.
- 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 감독해야 합니다.
- 기기를 청소하거나 유지관리하기 전에 콘센트에서 플러그를 뽑아야 합니다.
기기를 청소하거나 유지 관리하기 전에 전원을 끄십시오.
- 전원 코드가 손상된 경우 위험을 방지하기 위해 쿠팡 AS센터 (1577-2420) 에서 연락하여 교체하십시오.
- 경고: 배터리 충전 시 동봉된 클린 스테이션만 사용하십시오.
- WS2301 클린 스테이션에만 사용하십시오.
- 이 기기에는 숙련된 사람만 교체할 수 있는 배터리가 포함되어 있습니다.
- 열원, 방사선 또는 타는 담배공초 에 가까이 가져가지 마십시오 . 다음 물체를 진공 청소기로 청소하는 것은 엄격히 금지되어 있습니다.
 - 1) 물 및 용매와 같은 모든 액체.
 - 2) 석회, 시멘트 분진 및 기타 건설 분진 및 쓰레기.
 - 3) 소화되지 않은 탄소공초, 담배공초 등 발열체.
 - 4) 유리 등의 날카로운 파편.
 - 5)가솔린 및 알코올 제품과 같은 가연성 및 폭발성 물품.
- 사용하기 전에 깨지기 쉬운 물건(안경, 램프 등)과 사이드 브러시, 롤러 및 구동 바퀴에 영킬 수 있는 물건(전선, 커튼 및 기타 영키기 쉬운 물건 등)을 바닥에서 모두 치워주십시오.
- 본 제품을 사용, 세척 및 보관 시 머리카락이 바퀴나 롤러 브러시에 영키지 않도록 하십시오.
- 2000m 이상의 고도에서 본 제품을 사용하지 마십시오.
- 무선 네트워크: 2400-2483.5MHz, 최대 전력: 20dBm,
- 블루투스 최대 전력: 10dBm
- RF 노출 요구 사항을 충족하려면 디바이스 작동 중에 이 디바이스의 안테나와 사람 사이에 20cm 이상의 이격 거리를 유지해야 합니다. 규정 준수를 보장하기 위해 이 거리보다 가까운 곳에서의 작업은 권장되지 않습니다.

- 충전기 또는 기기가 손상된 경우 사용하지 마십시오. 공식 서비스 센터에 문의하십시오.
- 충전기 선이 날카로운 모서리에 끼거나, 휜 또는 마찰되어 손상되지 않도록 방지하여야 합니다.
- 손이 축축하거나 젖어 있는 경우 플러그가 꽂힌 상황에서 기기 또는 플러그를 만지지 마십시오.
- 충전기를 콘센트에서 분리 시 케이블이 아닌 충전기 본체를 당겨 분리하십시오.
- 인화성 물질 및 액체를 흡입하지 마십시오.
- 비, 습기, 열로부터 기기가 영향을 받지 않도록 하십시오.
- 가연성 또는 인화성 물질이 있는 환경에서 본 기기를 사용하지 마십시오.
- 제품 청소나 유지 관리를 위한 작업 시에는 먼저 전원이 차단된 것을 확인하십시오.
- 세척할 때 기기를 물에 담그지 마십시오.
- 임의로 기기를 분해 및 개조하지 마십시오.
- 본 제품을 구매시 제공되는 부품만 사용하십시오.
- 필터가 막히거나 모터가 손상되지 않도록 시멘트, 회반죽, 압축지 등의 굵은 입자를 진공청소기로 흡입하지 마십시오.
- 충전기가 손상되면 반드시 고객센터에 연락해 조치하십시오.
- 본 제품에 구매시 포함된 충전기만 사용하십시오.
- 필터가 장착된 경우에만 기기를 사용하십시오. 아니면 기기가 손상될 수 있습니다.
- 포장재는 아이들의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.
- 본 기기와 함께 제공된 충전기와 같이 사용한 경우에만 안전한 작동이 보장될 수 있습니다.
- 유지 관리 작업 및 세척 시에는 항상 충전기를 콘센트에서 분리시켜 주십시오.
- 진공청소기를 사용하는 동안 손가락, 머리카락, 옷이 흡입되지 않도록 주의하십시오.
- 전원공급 단자가 단락되어서는 안 됩니다.

- 배터리 교체가 필요한 경우 A/S 센터에 문의하십시오.
- 사용한 배터리는 현지 법률 및 규정에 따라 폐기하십시오.
- 배터리를 분해하거나 개봉하거나 파쇄하지 마십시오.
- 배터리를 열원에 노출시키지 마십시오. 직사광선에 보관하지 마십시오.
- 배터리를 단락시키지 마십시오.
- 배터리를 서로 단락되거나 다른 금속 물체에 의해 단락될 수 있는 상자나 서랍에 아무렇게나 보관하지 마십시오.
- 배터리에 기계적 충격을 가하지 마십시오.
- 누출 시 액체가 피부나 눈에 닿지 않도록 하십시오. 접촉한 경우 다량의 물로 해당 부위를 씻고 의사의 진료를 받으십시오.
- 장비와 함께 사용하도록 특별히 제공된 충전기 이외의 다른 충전기를 사용하지 마십시오.
- 장비와 함께 사용하도록 설계되지 않은 배터리는 사용하지 마십시오.
- 디바이스 내에서 다른 제조업체, 용량, 크기 또는 유형을 혼합하지 마십시오.
- 배터리는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.
- 배터리를 삼킨 경우 즉시 의사의 진료를 받으십시오.
- 배터리를 깨끗하고 건조한 상태로 유지하십시오.
- 사용하지 않을 때 배터리를 장시간 충전한 상태로 두지 마십시오.
- 장기간 보관한 후에는 최대 성능을 얻기 위해 배터리를 여러 번 충전 및 방전해야 할 수 있습니다.
- 배터리는 정상 실내 온도($20^{\circ}\text{C} \pm 5^{\circ}\text{C}$)에서 작동할 때 최상의 성능을 발휘합니다.
- 나중에 참조할 수 있도록 제품 설명서를 보관하십시오.
- 배터리가 오랜 기간 동안 저전력 상태로 유지되면 배터리가 돌이킬 수 없는 손상을 입을 수 있습니다.
- 배터리는 보관하기 전에 충분한 전원을 유지하는 것이 좋습니다.

- 클린 스테이션은 V12 기기에만 적용됩니다.
- 클린 스테이션은 청소기 청소기가 베이스로 돌아온 후 자동으로 충전을 시작합니다.
- 경고: 배터리 충전기(클린 스테이션)는 비충전식 배터리를 충전하기 위한 것이 아닙니다.
- 주의: 이 기기는 타이머와 같은 외부 스위칭 디바이스를 통해 전원을 공급하거나 유틸리티에서 자주 켜고 끄는 회로에 연결하여 의도하지 않은 온도 차단 장치를 재 설정하여 발생하는 위험을 방지해야 합니다.
- 청소기에 재충전할 수 없는 배터리를 장착하여 재충전하지 마십시오.

제품 사양

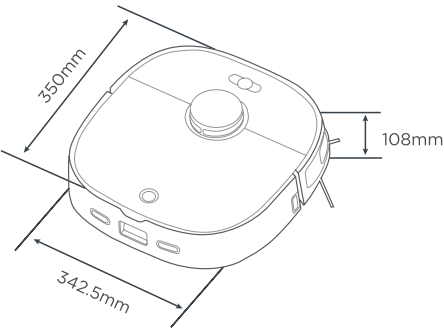
청소기 모델명	V12
정격 전압	14.4 V 
정격 출력	65 W

스테이션 모델명	WS2301
정격 입력	220-240 V~, 50-60 Hz
	39.5 W (Charging)
	145 W (Charging and Hot Drying)
	43 W (Charging and Cold Drying)
	1000 W (Dust collection mode)
정격 출력	19 Vdc, 2 A
수입/판매원	쿠팡 주식회사
A/S 센터 전화 번호	1577-2420
본 제품은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결기준에 의거 교환 또는 보상받으실 수 있습니다.	

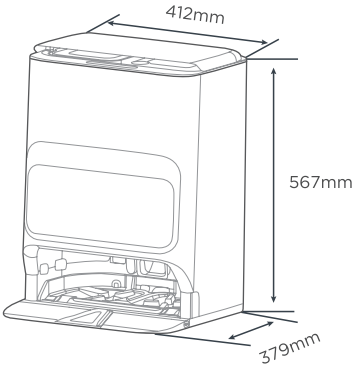
※무상 보증기간 : 제품 구매일로 부터 24개월

구성품

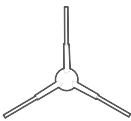
로봇 청소기



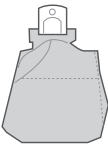
스테이션



사이드 브러시 x2



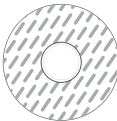
더스트백



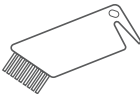
물걸레 키트 x2



물걸레 x2



청소솔

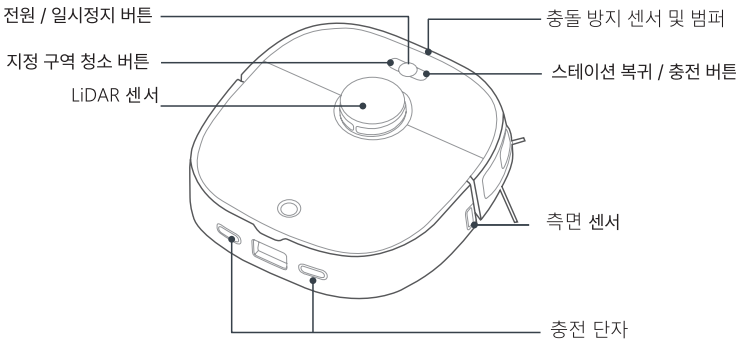


사용설명서

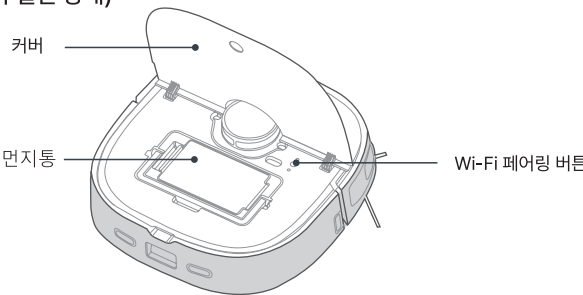


청소기 각 부 명칭

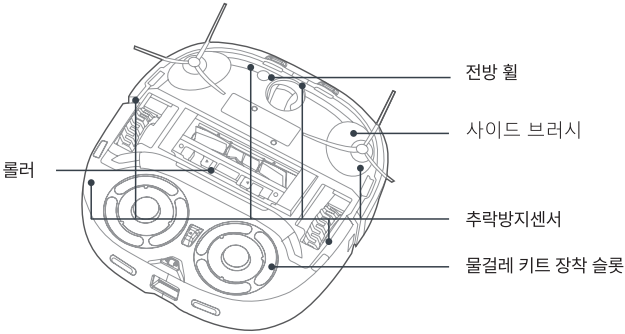
청소기 상단부 (커버 닫힌 상태)



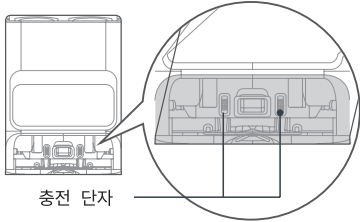
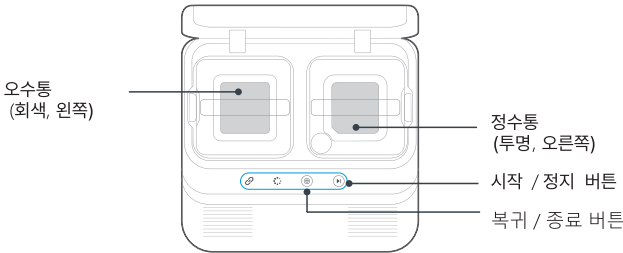
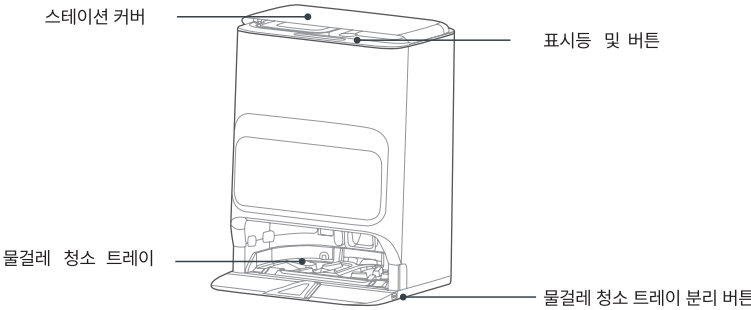
청소기 상단부 (커버 열린 상태)



청소기 바닥 부분



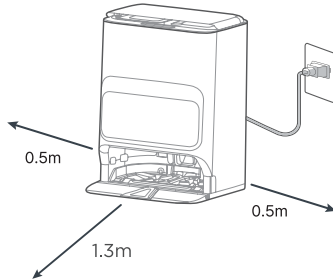
스테이션 각 부 명칭



초기 사용 전

스테이션 설치

1. 스테이션을 좌우 0.5m 이상, 전면 1.3m의 여유 공간이 있는 곳에 설치합니다.

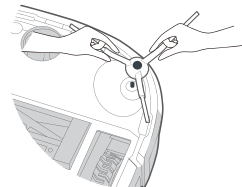
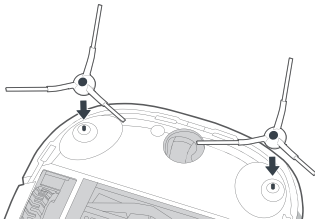


참고

1. 스테이션이 직사광선에 노출되지 않도록 주의하십시오.
2. 스테이션과 신호 송출부가 통신이 잘 되도록 유지합니다.
3. 카펫이나 기타 부드러운 바닥재가 있는 바닥에 올인원 스테이션을 놓지 마십시오.
4. 스테이션이 물에 젖지 않도록 주의하십시오.

사이드 브러시 장착

1. 청소기를 뒤집어서 사이드 브러시를 색상이 일치하는 슬롯에 고정될 때까지 아래로 눌러 끼워 주십시오
2. 사이드 브러시를 분리하려면, 사이드 브러시의 고무 코팅된 다리를 양손으로 잡고 당겨서 분리합니다.

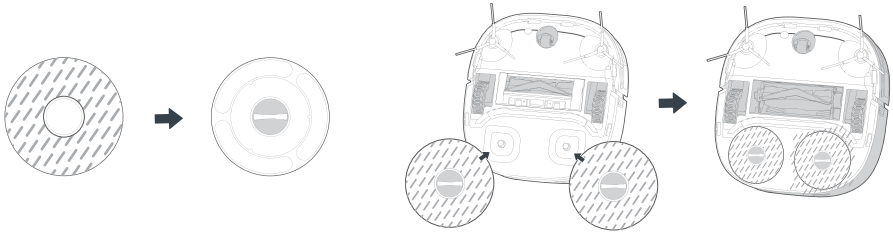


초기 사용 전

물걸레 장착

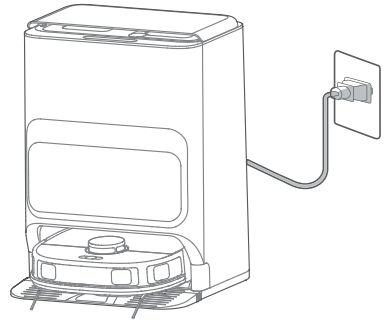
걸레를 걸레 키트 중앙에 맞춘 후 고르게 펴 눌러 고정하십시오.

2. 걸레 키트를 슬롯에 끼워 장착하십시오.



전원 켜기 및 충전

'⓪' 버튼을 길게 눌러 로봇청소기의 전원을 켭니다. 전원 표시등이 켜지면 그림과 같이 청소기를 스테이션에 넣어 충전합니다. 로봇 청소기를 항상 사용할 수 있도록 하려면 충전 상태로 유지하십시오.



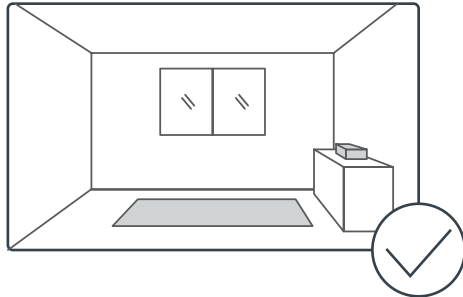
참고

1. 로봇청소기를 본체에 수동으로 넣을 경우 충전 단자가 있는 면이 안쪽으로 향하게 밀어 넣습니다.
2. 사용하기 전에 로봇 청소기를 완전히 충전 후 사용하십시오.
3. 청소기를 스테이션에 수동으로 넣으면 청소기의 전원이 켜진 후 자동으로 페어링됩니다.
4. ⓪ 표시등에 흰색 불빛이 계속 켜져 있으면 청소기가 스테이션에 성공적으로 연결되었다는 뜻입니다. 표시등이 빠르게 깜빡이면 'Q&A'를 참고하십시오.

초기 사용 전

사용 환경 정리

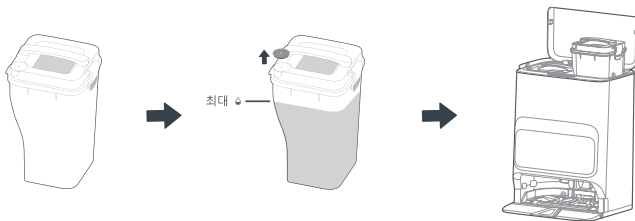
1. 로봇청소기를 사용하기 전에 전선, 걸레, 슬리퍼, 장난감 등의 물건을 정리하여 청소 가능한 환경을 만들어 주십시오.
2. 로봇청소기에 부딪혀 쓰러질 수 있는 값비싼 물건이나 깨지기 쉬운 물건 등을 정리하여 물건의 파손 및 고장을 방지하십시오.



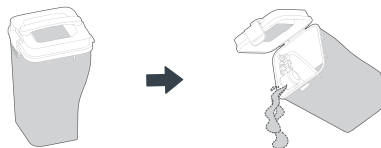
정수통 준비하기

※ 정수통에 온수 및 세제를 넣어 사용하지 마십시오.

1. 스테이션 우측의 정수통을 스테이션에서 분리하여 정수통 덮개를 연 후 MAX 선까지 물을 채운 후 다시 스테이션에 장착하십시오.



2. 스테이션 좌측의 오수통을 스테이션에서 분리하여 오수통 덮개를 연 후 비우십시오. 그 다음 스테이션에 재장착하여 사용하십시오.



휴대폰 어플리케이션 다운로드



☒ iOS 13.0 이상

☒ Android 8.0 이상

음성 제어 사용 방법



구글 어시스턴트 및 아마존 알렉사에 적용 가능:

구글 어시스턴트의 기기 이름
"SmartHome"

아마존 알렉사의 기기 이름
"SmartHome"

● 참고

구글 어시스턴트 및 아마존 알렉사를 사용하려면 SmartHome 앱이 다운로드되어 청소기와 성공적으로 연결되었는지 확인하십시오.

- 1 단계 : SmartHome 앱을 다운로드하고 청소기를 연결하십시오.
- 2 단계 : 아마존 알렉사 또는 구글 어시스턴트 디바이스를 준비하십시오.
- 3 단계 : 상기 명령어를 검색하여 음성 디바이스와 로봇을 연결합니다.
(이 과정에서 SmartHome 회원가입해야 합니다.)
- 4 단계 : 하기 음성 명령을 사용하여 청소기를 음성으로 제어하십시오.

	시작	중지	충전
구글	<청소기 이름> 시작해줘 <청소기 이름> 켜줘 <청소기 이름> 스위치 켜줘	<청소기 이름> 중지해줘 <청소기 이름> 꺼줘 <청소기 이름> 스위치 꺼줘	<청소기 이름> 도크로 돌아가 <청소기 이름> 집으로 돌아가 <청소기 이름> 충전해줘
알렉사	<청소기 이름> 켜기	<청소기 이름> 끄기	충전 모드 설정

앱 연결 방법

참고

1. 이 앱은 iOS 버전 13.0 이상 및 Android 버전 8.0 이상을 지원합니다. 이 앱은 태블릿에서는 사용할 수 없습니다.
2. 이 모델은 WEP 암호화 라우터를 지원하지 않습니다.
3. 무선 네트워크 이름과 비밀번호는 문자, 숫자 및 표준 기호만 포함해야 합니다.
4. 2.4GHz 주파수 범위의 무선 네트워크가 필요합니다.
5. 앱을 이용하여 청소기 사용 시 청소기가 무선 네트워크에 연결되어 있어야 합니다. 앱을 설정하고 청소기를 무선 네트워크에 연결하면 무선 네트워크 2G / 3G / 4G / 5G 네트워크 환경에서 앱을 사용하여 청소기를 컨트롤할 수 있습니다.
6. 무선 네트워크 비밀번호가 변경되거나 라우터가 교체된 경우 앱에서 청소기가 오프라인으로 표시되므로 무선 네트워크 연결 지침에 따라 청소기를 무선 네트워크에 다시 연결해야 합니다.

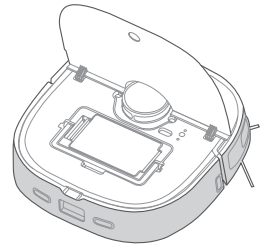
앱 다운로드하기

스마트폰으로 로봇 청소기의 QR 코드를 스캔한 다음 메시지에 따라 앱을 다운로드한 후 회원가입하여 로그인하십시오.

청소기 연결하기

무선 네트워크 신호가 좋은 위치에 청소기를 위치하십시오.

청소기의 전원을 켜 후 커버를 열어 신호음이 들릴 때까지 Wi-Fi 페어링 버튼을 3초간 길게 누른 후, 네트워크 표시등이 깜빡이면 앱의 안내에 따라 연결하십시오.



디바이스

“주변의 장치를 탐색합니다. 아이콘을 탭하여 기기를 추가합니다” 라는 메시지가 뜨면 제품 아이콘을 클릭하여 추가하십시오.

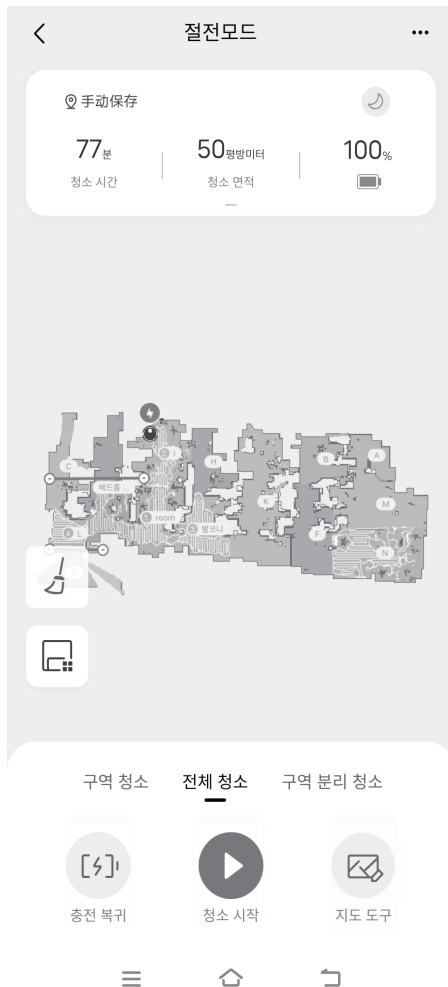
상기 메시지가 뜨지 않는 경우, 우측 상단의 “+” 버튼을 누른 후 “장치 추가하기” 를 눌러 제품 목록에서 V12 모델을 선택하십시오.



SmartHome 어플리케이션

참고

앱의 콘텐츠는 앱의 업그레이드된 버전에 따라 달라질 수 있습니다. 인터페이스는 참고용일 뿐이며 지속적으로 업데이트될 예정입니다.



사용 방법

참고

1. 사용 전에 물걸레가 제대로 장착되어 있는지 확인하십시오. 그렇지 않으면 제품이 정상적으로 시작되지 않습니다.

2. 이 제품은 실내에서만 사용하도록 제작되었습니다. 실외에서 사용하지 마십시오.

3. 로봇 청소기를 절대 물에 담그지 마십시오. 제품이 손상되어 화재 또는 전류 누출의 위험이 있습니다.

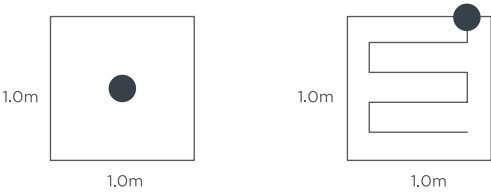
작동	버튼		
			
짧게 누르기	시작 / 정지 / 재시작	스테이션 복귀 및 충전	지정 구역 청소
길게 누르기	전원 ON / OFF	/	키즈락 ON / OFF

청소 시작 / 정지 / 재시작

'' 버튼을 짧게 눌러 청소를 시작 / 정지 / 재시작하거나 앱을 사용하여 컨트롤하십시오.

구역 청소

'' 버튼을 짧게 눌러 구역 청소를 시작하십시오. 청소기의 현재 위치를 중심으로 정사각형 모양의 1m x 1m 너비를 청소합니다.



재충전

'' 버튼을 짧게 누르면 청소기가 청소를 정지하고 충전을 위해 스테이션으로 복귀합니다.

사용 방법

청소기 먼지통 비우기

청소가 끝나면 청소기가 스테이션으로 복귀해 자동으로 먼지통의 먼지를 비웁니다.
앱을 통해 수동 비우기와 같은 설정으로 먼지통을 비울 수 있습니다. 먼지통을 수동으로 자주 비우지 마십시오.

물걸레 세척

약 3평의 면적을 청소 후 청소기가 스테이션으로 돌아가 물걸레를 세척합니다. 필요에 따라 앱에서 세척 빈도를 수동으로 지정할 수 있습니다.

물걸레 청소를 완료하면 청소기가 스테이션으로 돌아가 자동으로 물걸레를 세척합니다. (세척하는 데 다소 시간이 소요될 수 있습니다.)

물걸레 건조

물걸레 세척이 완료되면 자동으로 열풍 건조를 시작합니다. 열풍건조는 앱에서 기능을 ON /OFF 할 수 있습니다. (OFF시 냉풍 건조)

참고

1. 물걸레 세척 중 청소기를 스테이션에서 분리하지 마십시오. 물 보충 파이프가 손상될 수 있습니다.

2. 물걸레 세척을 시작한 후 스테이션을 움직이지 마십시오.

청소기 상태 표시등

표시등	상태	해결 방법
백색 표시등이 계속 켜져 있음	대기 상태 / 청소중 / 충전 중	/
흰색 표시등이 깜박임	충전 중	/
빨간색 표시등이 깜박임	오류 발생	'Q&A'를 참조 하십시오 .
백색 표시등이 계속 켜져 있음	충전 중	/
빨간색 표시등이 계속 켜져 있음	배터리 부족 및 충전 중	/
백색 표시등이 계속 켜져 있음	구역 청소 - 진공 청소	/
청색 표시등이 계속 켜져 있음	구역 청소 - 물걸레 청소	/

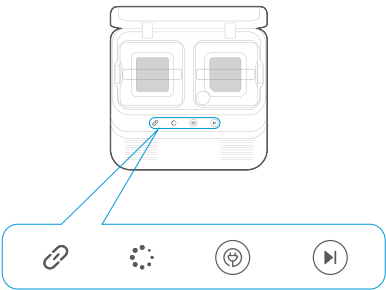
사용 방법

스테이션 버튼

작동	버튼	
		
짧게 누르기	시작 / 재시작 / 정지	청소기 스테이션 복귀
길게 누르기	청소 작업 중지	/

스테이션의 상태 표시등

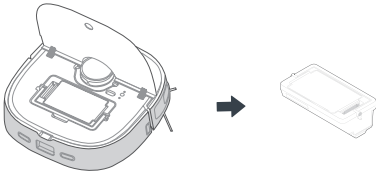
표시등	패턴	상태
	흰색 표시등 점멸	청소기 충전 중
	흰색 표시등이 계속 켜져 있음	청소 중 또는 대기 중
	파란색 표시등이 계속 켜져 있음	청소기가 물걸레 세척을 위해 스테이션으로 복귀
	빨간색 표시등이 계속 켜져 있음	배터리 잔량 20% 미만으로 충전 필요
	빨간색 표시등이 깜박임	오류 발생 / 'Q&A'를 참조
	백색 표시등이 계속 켜져 있음	청소기와 스테이션이 성공적으로 연결됨
	흰색 표시등이 천천히 깜박임	청소기와 스테이션 연결 중
	흰색 표시등이 빠르게 깜박임	청소기와 스테이션의 연결이 해제됨



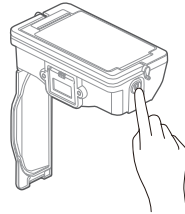
보관 및 관리 방법

먼지통 세척 방법

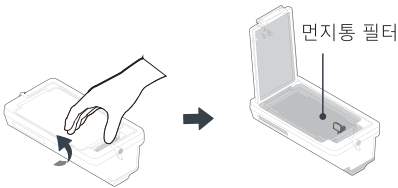
청소기의 커버를 열어 먼지통의 손잡이를 들어 올려 먼지통을 꺼내십시오.



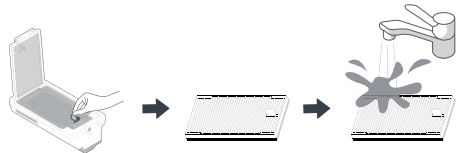
2. 먼지통 측면의 열림 버튼을 눌러 먼지를 비우십시오.



3. 먼지통 커버의 버클을 눌러 먼지통 필터 커버를 여십시오.

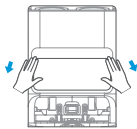


4. 필터를 분리해 물로 세척하십시오. 그 다음 완전히 건조한 후 재장착하여 사용하십시오.

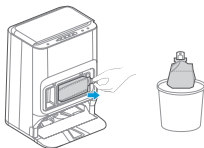


더스트백 교체

1. 스테이션 커버를 분리하십시오.



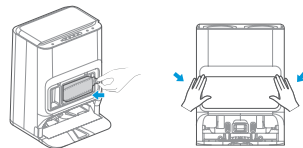
2. 사용한 더스트백은 스테이션에서 제거하여 버리십시오.



3. 부드럽고 마른 천을 사용하여 스테이션 내부를 닦아내십시오.



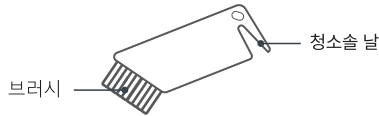
4. 새 더스트백을 넣고 종이 부분을 밀어 넣어 장착 후 스테이션 커버를 재장착하십시오.



보관 및 관리 방법

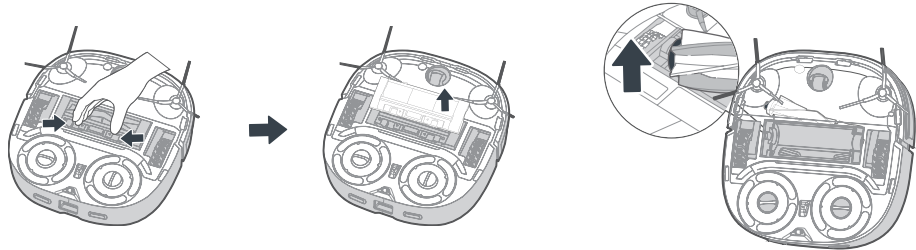
청소솔 사용 방법

- 롤러에 엉킨 머리카락을 청소솔 날로 잘라내십시오.
- 청소솔의 브러시 부분으로 잘라낸 머리카락을 털어내십시오.



롤러 세척 방법 (권장 세척 주기 : 일주일)

1. 롤러 커버 플레이트의 양측 분리 버튼을 안쪽으로 당긴 다음 커버 플레이트를 분리하십시오.
2. 롤러 좌측 끝 빨간색 고무 부분을 들어 올려 롤러를 분리하십시오.



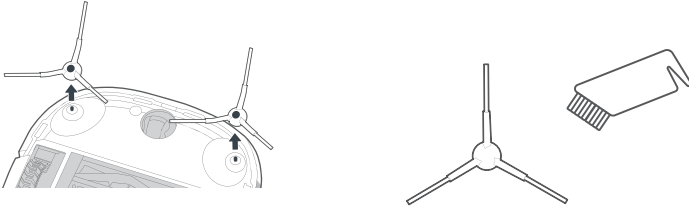
3. 구성품 박스에 있는 청소솔을 사용하여 롤러에 엉킨 머리카락을 잘라낸 다음 청소솔 브러시 부분이나 부드러운 천을 사용하여 롤러와 커버 플레이트를 청소하십시오.
4. 롤러를 물로 세척하고 완전히 건조한 후 커버 플레이트와 청소기에 재장착하십시오.



보관 및 관리 방법

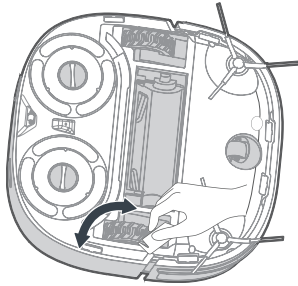
사이드 브러시 세척 방법 (권장 세척 주기 : 일주일)

사이드 브러시를 당겨서 분리하여 먼지를 제거하십시오.



메인 휠 청소 방법 (권장 세척 주기 : 일주일)

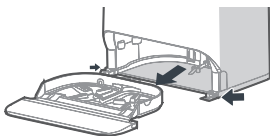
메인 휠을 앞뒤로 돌려 이물질 제거하고 구성품 박스에 있는 청소솔로 먼지를 털어낸 후 부드러운 천으로 닦아내십시오.



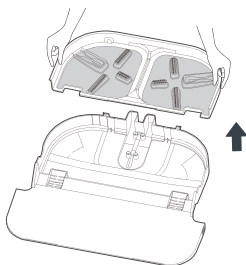
보관 및 관리 방법

스테이션 세척 방법

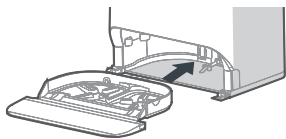
1. 스테이션 좌측 하단의 보라색 버튼 (분리 버튼) 을 딸깍 소리가 날 때까지 누른 다음 물걸레 세척 트레이 및 물받이 트레이를 분리하십시오.



2. 물걸레 세척 트레이와 물받이 트레이를 깨끗한 물로 행구십시오.



3. 물걸레 세척 트레이를 물받이 트레이와 결합 후 스테이션에 딸깍 소리가 날 때까지 밀어 넣어 재장착하십시오.



Q&A

질문 유형	오류	해결방법
로봇 청소기를 충전할 수 없음	로봇청소기가 충전 단자와 연결되어 있지 않습니다. 로봇 청소기가 꺼져 있습니다. 올인원 스테이션이 전원 공급 장치에 연결되어 있지 않았습니다. 로봇청소기를 장기간 사용하지 않으면 배터리가 방전됩니다.	로봇청소기를 올인원 스테이션 0.5m 앞에 놓고 홈 버튼을 누릅니다. 로봇청소기를 켭니다 올인원 스테이션이 전원에 연결되어 있는지 확인합니다 로봇청소기를 정기적으로 사용하는 것을 권장합니다. 배터리를 장기간 사용하지 않아 충전할 수 없는 경우 고객센터에 연락하여 도움을 받으세요
신호를 찾을 수 없어 올인원 스테이션으로 돌아가지 못하는 경우	올인원 스테이션의 위치가 정상적이지 않습니다 올인원 스테이션의 전원이 꺼져 있거나 수동으로 이동되었습니다.	장애물이 없는 평평한 표면에 올인원 스테이션을 놓습니다. 올인원 스테이션이 전원 공급 장치에 연결되어 있는지 확인합니다. 스테이션을 수동으로 이동하지 마십시오.
로봇 청소기가 움직이지 않는 경우	로봇 청소기가 바닥에 있는 물체 (예: 코드)에 얹히거나 걸렸습니다.	바닥에 흩어져 있는 코드와 물건을 정리합니다.
	사이드 브러시 / 메인 브러시에 이물질이 끼어 로봇청소기가 정상적으로 움직이지 않습니다.	메인 브러시 / 사이드 브러시에 걸린 이물질을 제거한 후 로봇청소기를 평평한 바닥에 놓고 시작합니다.
	로봇 청소기가 장애물에 막혔습니다.	조치 1: 장애물을 제거하십시오. 조치 2: 해당 구역을 접근 금지 구역으로 설정합니다.
청소 작업이 완료되지 않았지만 로봇청소기가 충전을 위해 복귀하거나 작동이 중지됩니다.	로봇 청소기의 배터리가 부족합니다	로봇 청소기의 홈 버튼을 누르고 돌아올 때까지 기다리거나 수동으로 올인원 스테이션 안에 밀어 넣어 수동으로 충전합니다
설정대로 청소가 되지 않음	로봇 청소기에 방해 금지 모드가 설정되어 있습니다.	방해 금지 모드를 종료하거나 방해 금지 시간을 재설정 합니다.
	설정대로 작동하지 않거나 특정 이유로 취소됐습니다	설정을 다시 합니다
청소기가 후진하는 경우	LiDAR 센서 모듈의 보호 커버에 이물질이 끼어 있습니다.	보호 커버를 가볍게 두드려서 이물질을 제거합니다
	전방에 장애물이 있습니다.	장애물을 정리하십시오.
	전면 범퍼에 이물질이 끼어 있습니다.	전면 범퍼를 가볍게 두드려 이물질을 제거합니다.
	추락방지 센서에 먼지 등의 이물질이 쌓여 있습니다.	추락방지 센서 표면을 확인 후 쌓인 먼지 등의 이물질을 청소합니다.

Q&A

질문유형	오류	해결 방법
로봇 청소기에 소리가 나지 않음	• 사운드가 음소거 또는 낮은 볼륨으로 설정되어 있습니다. • 로봇 청소기가 '방해 금지 모드' 설정이 되어 있습니다.	• 볼륨을 높입니다. • '방해 금지 모드'를 끄거나 시간대를 변경합니다
앱 작동 응답 지연됨	다음과 같은 문제가 발생하는지 확인해 주십시오: • 네트워크가 사용 중입니다. • 스마트폰의 무선 네트워크 페어링 신호 수신상 태가 좋지 않습니다. • 네트워크 대역폭이 충분하지 않습니다.	다음 작업을 시도해 보십시오: • 라우터를 다시 시작하고 액세스하는 사용자 수를 줄입니다. • 스마트폰 설정을 확인합니다. • 네트워크 대역폭을 늘리십시오.
앱 연결이 비정상적이며 다시 연결해야 한다는 메시지가 표시됨	로봇 청소기가 올인원 스테이션에서 분리되어 있습니다.	올인원 스테이션의 'Ⓜ' 및 'Ⓢ'을 동시에 5 초간 누릅니다. 로봇 청소기가 올인원 스테이션에 연결되면 '🔗' 표시등이 깜박입니다. '🔗' 연결에 성공하면 표시등이 소리가 들리고 올인원 스테이션의 표시등이 계속 켜집니다.
앱 연결이 끊어졌다는 메시지가 표시됨	다음과 같은 문제가 발생하는지 확인해 주십시오: • 스마트폰이 네트워크에 제대로 연결되어 있지 않습니다. • 라우터가 제대로 작동하지 않습니다. • 로봇 청소기의 전원이 켜져 있지 않습니다. • 디바이스의 무선 네트워크 페어링이 지워집니다. • 무선 네트워크 비밀번호 또는 네트워크가 변경되었습니다.	다음 작업을 시도해 보십시오: • 스마트폰 네트워크를 다시 연결합니다. • 라우터를 재시작 합니다. • 로봇 청소기의 전원 스위치를 켭니다. • 앱에 새 기기를 추가합니다. • 시스템이 시작된 후 Wi-Fi pairing (Wi-Fi 페어링) 버튼을 3 초간 누릅니다. 신호음 이 들릴 때까지 버튼에서 손을 떼십시오. • 스마트폰의 지침에 따라 디바이스를 다시 추가합니다.
로봇 청소기가 올인원 스테이션으로 돌아간 후, 걸레가 자동으로 세척되지 않음	• 정수 탱크가 비어 있습니다. • 오수 탱크가 가득 찼습니다.	• 정수 탱크를 꺼내 물을 다시 채웁니다. • 오수 탱크를 꺼내 물을 비웁니다.
작동 중 로봇 청소기에서 먼지가 새는 경우	먼지통의 입구가 작은 이물질에 막혀 있습니다.	먼지통 입구에 있는 작은 이물질을 제거합니다.



쿠팡 전담 A/S 서비스 센터

1577-2420

* 본 제품은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결기준에 의거 교환 또는 보상받을 수 있습니다.



www.midea.com

© Midea 2022 all rights reserved

MADE IN CHINA