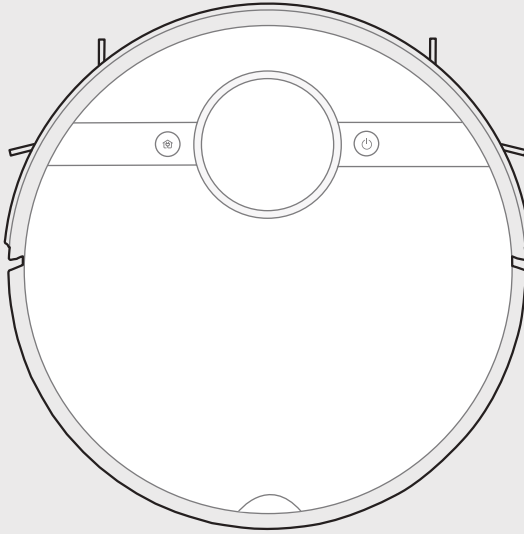




청소기

사용자 매뉴얼

S8+



MSmartHome

앱 다운로드 및
제품 활성화

경고 알림 : 이 제품을 사용하기 전에 이 매뉴얼을 주의 깊게 읽고 나중에 참조할 수 있도록 잘 보관하십시오 .
디자인 및 사양은 제품 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다 .
자세한 내용은 대리점 또는 제조업체에 문의하십시오 .
위의 도표는 참고용일 뿐입니다 . 실제 제품의 모습을 기준으로 삼으십시오 .

감사 편지

Midea 를 선택해 주셔서 감사합니다 ! 새 Midea 제품을 사용하기 전에 이 매뉴얼을 자세히 읽고 새 제품이 제공하는 기능을 안전하게 작동하는 방법을 알고 있는지 확인하십시오 .

목차

감사 편지	01
안전 주의사항	02
제품 규격	05
제품 개요	06
퀵 스타트 가이드	08
제품 설치	12
작동 지침	13
앱 설정 및 작동	20
청소 및 유지 관리	22
문제 해결	27
상표권 , 저작권 및 법적 진술	30

안전 주의사항

- 이 기기는 신체적, 감각적 또는 정신적 능력이 불완전하거나 경험 및 지식이 부족하여 감독이나 지시없이 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.
- 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 감독해야 합니다.
- 기기를 청소하거나 유지관리하기 전에 콘센트에서 플러그를 뽑아야 합니다 . 기기를 청소하거나 유지 관리하기 전에 스위치를 끄십시오 .
- 전원 코드가 손상된 경우 위험을 방지하기 위해 쿠팡 AS센터 (1577-2420) 에서 연락하여 교체하십시오.
- 경고 : 배터리 충전 시 동봉된 클린 스테이션만 사용하십시오 .
- BS2101 클린 스테이션에만 사용하십시오 .
- 이 기기에는 숙련된 사람만 교체할 수 있는 배터리가 포함되어 있습니다 .
- 열원, 방사선 또는 타는 담배꽂초 에 가까이 가져가지 마십시오 . 다음 물체를 진공 청소기로 청소하는 것은 엄격히 금지되어 있습니다 .
 - 1) 물 및 용매와 같은 모든 액체 .
 - 2) 석회, 시멘트 분진 및 기타 건설 분진 및 쓰레기 .
 - 3) 소화되지 않은 탄소꽂초, 담배꽂초 등 발열체 .
 - 4) 유리 등의 날카로운 파편 .
 - 5) 가솔린 및 알코올 제품과 같은 가연성 및 폭발성 물품 .
- 사용하기 전에 깨지기 쉬운 물건 (안경, 램프 등) 과 사이드 브러시, 롤러 브러시 및 구동 바퀴에 영킬 수 있는 물건 (전선, 커트 및 기타 영키기 쉬운 물건 등) 을 바닥에서 모두 치워주십시오 .
- 본 제품을 사용, 세척 및 보관 시 머리카락이 바퀴나 롤러 브러시에 엉키지 않도록 하십시오.
- 2000m 이상의 고도에서 본 제품을 사용하지 마십시오 .
- 무선 네트워크 : 2400-2483.5MHz, 최대 전력 : 20dBm,
- 블루투스 최대 전력 : 10dBm
- RF 노출 요구 사항을 충족하려면 디바이스 작동 중에 이 디바이스의 안테나와 사람 사이에 20cm 이상의 이격 거리를 유지해야 합니다 . 규정 준수를 보장하기 위해 이 거리보다 가까운 곳에서의 작업은 권장되지 않습니다 .
- 클래스 1 레이저 제품
보이지 않는 레이저 방사
(참고 : IEC 60825-1:2014 에 따라 클래스 1 로 분류된 레이저)
- 클린 스테이션은 S8+ 기기에만 적용됩니다 . (배터리 팩 유형 : 리튬 이온 , DC 14.4V, 5200mAh)
- 클린 스테이션은 청소기 청소기가 베이스로 돌아온 후 자동으로 충전을 시작합니다 .
- 경고 : 배터리 충전기 (클린 스테이션) 는 비충전식 배터리를 충전하기 위한 것이 아닙니다 .
- 주의 : 이 기기는 타이머와 같은 외부 스위칭 디바이스를 통해 전원을 공급하거나 유틸리티에서 자주 켜고 끄는 회로에 연결하여 의도하지 않은 온도 차단 장치를 재설정하여 발생하는 위험을 방지해야 합니다 .

안전 주의사항

- 충전기 또는 기기가 손상된 경우 사용하지 마십시오. 공식 서비스 센터에 문의하십시오.
- 충전기 선이 날카로운 모서리에 끼거나, 휜 또는 마찰되어 손상되지 않도록 방지하여야 합니다.
- 손이 축축하거나 젖어 있는 경우 플러그가 꽂힌 상황에서 기기 또는 플러그를 만지지 마십시오.
- 충전기를 콘센트에서 분리 시 케이블이 아닌 충전기 본체를 당겨 분리하십시오.
- 인화성 물질 및 액체를 흡입하지 마십시오.
- 비, 습기, 열로부터 기기가 영향을 받지 않도록 하십시오.
- 가연성 또는 인화성 물질이 있는 환경에서 본 기기를 사용하지 마십시오.
- 제품 청소나 유지 관리를 위한 작업 시에는 먼저 전원이 차단된 것을 확인하십시오.
- 세척할 때 기기를 물에 담그지 마십시오.
- 임의로 기기를 분해 및 개조하지 마십시오.
- 본 제품을 구매시 제공되는 부품만 사용하십시오.
- 필터가 막히거나 모터가 손상되지 않도록 시멘트, 회반죽, 압축지 등의 굵은 입자를 진공청소기로 흡입하지 마십시오.
- 충전기가 손상되면 반드시 고객센터에 연락해 조치하십시오.
- 본 제품에 구매시 포함된 충전기만 사용하십시오.
- 필터가 장착된 경우에만 기기를 사용하십시오. 아니면 기기가 손상될 수 있습니다.
- 포장재는 아이들의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.
- 본 기기와 함께 제공된 충전기와 같이 사용한 경우에만 안전한 작동이 보장될 수 있습니다.
- 유지 관리 작업 및 세척 시에는 항상 충전기를 콘센트에서 분리시켜 주십시오.
- 진공청소기를 사용하는 동안 손가락, 머리카락, 옷이 흡입되지 않도록 주의하십시오.
- 전원공급 단자가 단락되어서는 안 됩니다.

안전 주의사항

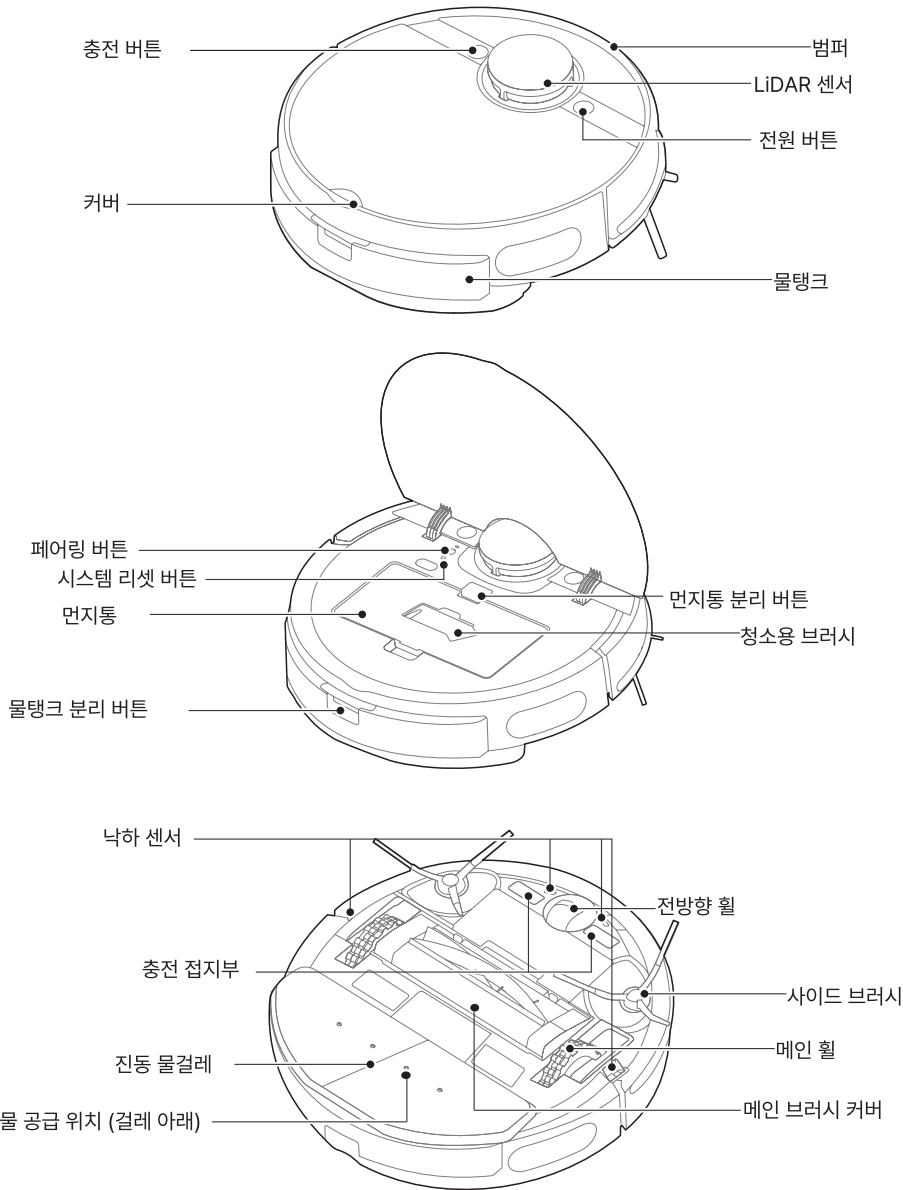
- 배터리 교체가 필요한 경우 A/S 센터에 문의하십시오.
- 사용한 배터리는 현지 법률 및 규정에 따라 폐기하십시오.
- 배터리를 분해하거나 개봉하거나 파쇄하지 마십시오.
- 배터리를 열원에 노출시키지 마십시오. 직사광선에 보관하지 마십시오.
- 배터리를 단락시키지 마십시오.
- 배터리를 서로 단락되거나 다른 금속 물체에 의해 단락될 수 있는 상자나 서랍에 아무렇게나 보관하지 마십시오.
- 배터리에 기계적 충격을 가하지 마십시오.
- 누출 시 액체가 피부나 눈에 닿지 않도록 하십시오. 접촉한 경우 다량의 물로 해당 부위를 씻고 의사의 진료를 받으십시오.
- 장비와 함께 사용하도록 특별히 제공된 충전기 이외의 다른 충전기를 사용하지 마십시오.
- 장비와 함께 사용하도록 설계되지 않은 배터리는 사용하지 마십시오.
- 디바이스 내에서 다른 제조업체, 용량, 크기 또는 유형을 혼합하지 마십시오.
- 배터리는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.
- 배터리를 삼킨 경우 즉시 의사의 진료를 받으십시오.
- 배터리를 깨끗하고 건조한 상태로 유지하십시오.
- 사용하지 않을 때 배터리를 장시간 충전한 상태로 두지 마십시오.
- 장기간 보관한 후에는 최대 성능을 얻기 위해 배터리를 여러 번 충전 및 방전해야 할 수 있습니다.
- 배터리는 정상 실내 온도($20^{\circ}\text{C} \pm 5^{\circ}\text{C}$)에서 작동할 때 최상의 성능을 발휘합니다.
- 나중에 참조할 수 있도록 제품 설명서를 보관하십시오.
- 배터리가 오랜 기간 동안 저전력 상태로 유지되면 배터리가 돌이킬 수 없는 손상을 입을 수 있습니다.
- 배터리는 보관하기 전에 충분한 전원을 유지하는 것이 좋습니다.

제품 규격

제품 모델	S8+
제품 충전 전압	16.9V ===
제품 정격 전압	14.4V ===
제품 정격 전력	55W
클린 스테이션 모델	BS2101
클린 스테이션 입력	220-240 V~, 50-60 Hz, 38 W (충전), 765 W (자동 비우기)
클린 스테이션 출력	16.9V ===, 2A
배터리 모델	BP14452F
배터리 정격 전압	14.4V ===
배터리 용량	5200mAh 74.88Wh
충전 제한 전압	16.8V ===

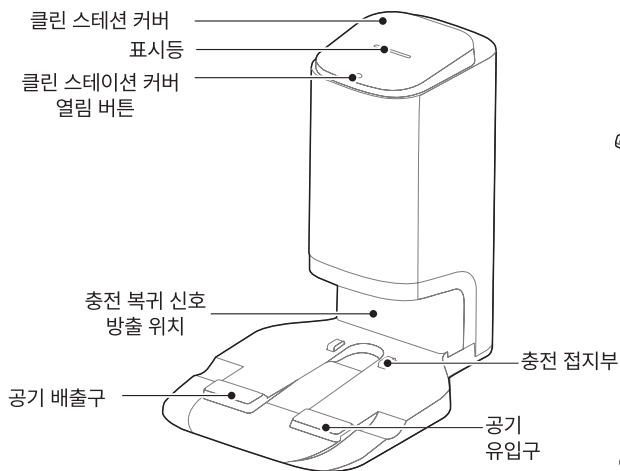
제품 개요

제품



클린 스테이션 x1

걸레 홀더 x1



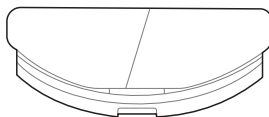
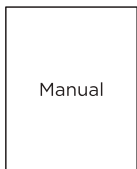
걸레 x1



청소용 브러시 x1

매뉴얼 x1

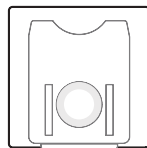
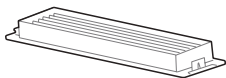
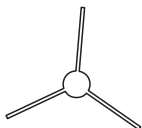
진동 걸레 키트 x1



사이드 브러시 x2

필터 x1

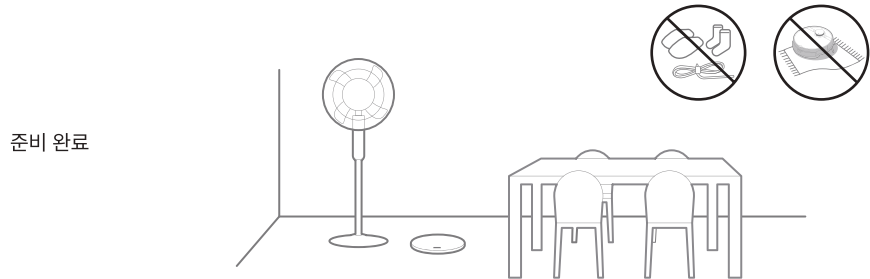
더스트백 x2



퀵 스타트 가이드

초기 사용

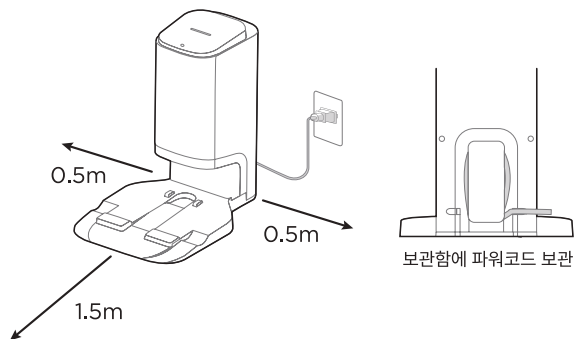
1 단계
청소하기 전에 바닥에 있는 불필요한 잡동사니와 케이블을 제거하십시오 .



청소기와 클린 스테이션

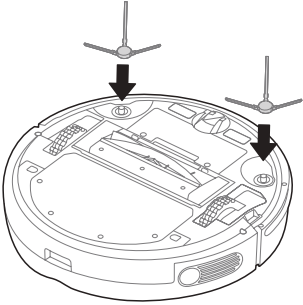


2 단계
클린 스테이션을
놓습니다 .



3 단계

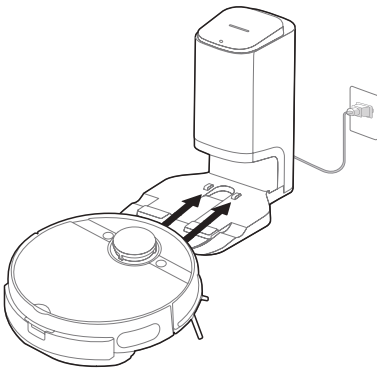
사이드 브러시를 설치합니다.



4 단계

청소기의 전원을 켭니다.

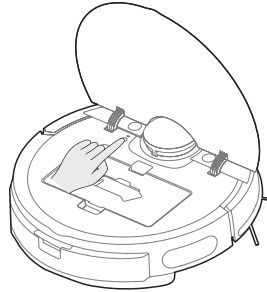
클린 스테이션에 청소기를 놓습니다. "⏻" 버튼을 길게 눌러 청소기를 켭니다. 초기 사용 전, 최소 6 시간 동안 청소기를 충전하십시오.



5 단계

네트워크를 페어링합니다.

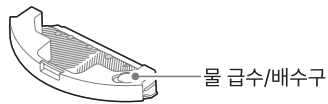
- 1) 앱을 다운로드합니다. 앱 홈 페이지에서 "+"를 탭하여 디바이스를 추가합니다.
- 2) 청소기의 페어링 버튼을 3초간 누르면 페어링이 시작됩니다.
- 3) 연결이 완료된 후 청소를 시작하십시오.



6 단계

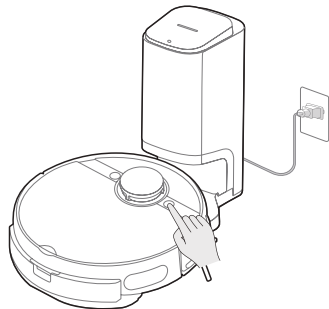
청소를 시작합니다

물탱크에 MAX선까지 물을 채웁니다.



모든 것이 청소기에 잘 조립되었는지 확인하십시오.

청소를 시작 / 정지 / 재개하려면 "⏻" 버튼을 짧게 누르십시오.





☒ iOS 9.0 이상

☒ Android 6.0 이상



구글 어시스턴트 및 아마존 알렉사에 적용 가능 :

구글 어시스턴트의 스킬 이름
"MSmartHome"

아마존 알렉사의 스킬 이름
"MSmartHome"

참고

구글 어시스턴트 및 아마존 알렉사를 사용하려면 MSmartHome 앱이 다운로드되어 청소기와 성공적으로 연결되었는지 확인하십시오 .

1 단계 : MSmartHome 앱을 다운로드 하고 청소기를 연결하십시오 .

2 단계 : 아마존 알렉사 또는 구글 어시스턴트 디바이스를 준비하십시오 .

3 단계 : 하기 명령어 검색하여 음성 디바이스와 청소기를 연결합니다 .

(이 과정에서 MSmartHome 계정을 생성해야 합니다.)

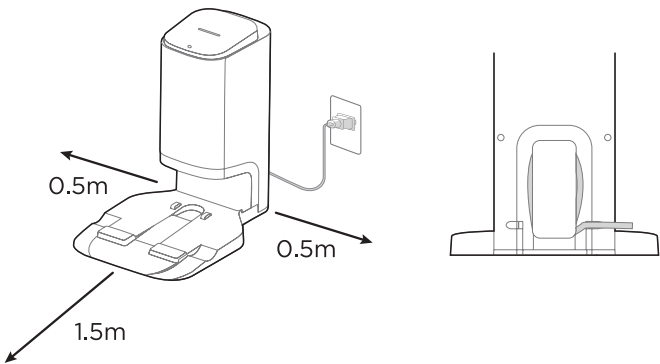
4 단계 : 설명에 있는 음성 명령을 사용하여 청소기를 음성으로 제어하십시오 .

	시작	중지	충전
구글	Start< 청소기 이름 > Turn on <청소기 이름> Switch on<청소기 이름>	Stop<청소기 이름> Turn off <청소기 이름> switch off <청소기 이름>	dock <청소기 이름> go home <청소기 이름> go charge <청소기 이름>
알렉사	turn on <청소기 이름>	turn off <청소기 이름>	set charge mode on

제품 설치

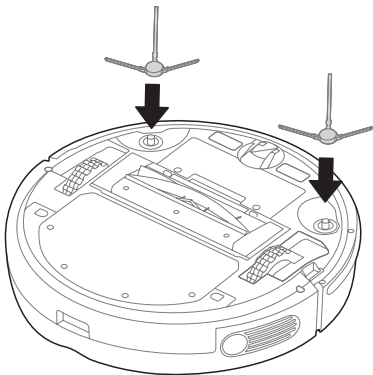
클린 스테이션 설치

- 1. 클린 스테이션을 벽에 맞대어 놓습니다 . 받침대 앞 1.5m, 양쪽으로 최소 0.5m 의 여유 공간을 두십시오 .
- 2. 클린 스테이션의 전원 케이블이 작동하는 전기 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오 .
- 3. 나머지 코드는 제품 기능에 영향을 미치지 않도록 클린 스테이션 뒷면의 보관함에 보관하십시오.



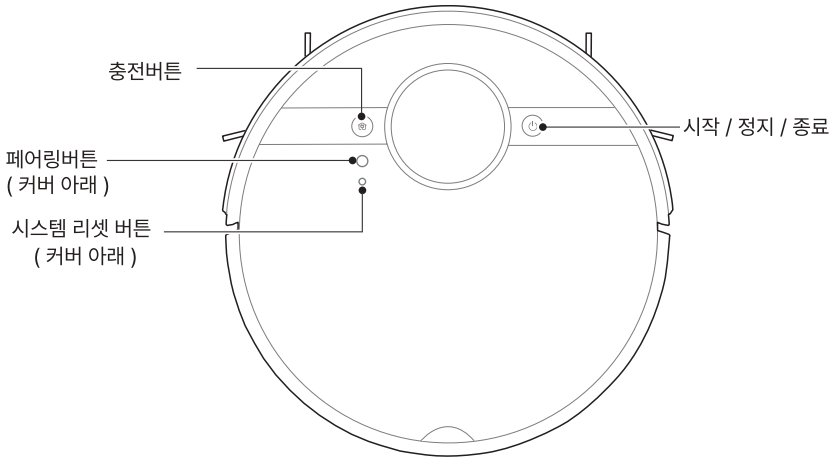
사이드 브러시 설치

- 1. 기기를 뒤집습니다 .
- 2. 올바른 색상의 사이드 브러시를 일치하는 기둥에 부착하고 제자리에 들어갈 때까지 아래로 누릅니다 .
- 3. 사이드 브러시가 회전하는지 확인합니다 .



사용 방법

버튼



시작 / 정지 / 종료

길게 눌러 청소기를 켭니다 .

시작 :  버튼을 짧게 누르거나 앱을 사용하여 청소를 시작하십시오 .

정지 : 청소를 일시 중지하려면 짧게 누르십시오 . 청소를 재개하려면 다시 짧게 누르십시오 .

종료 : Power (전원) 버튼을 길게 눌러 청소기를 끕니다 . 종료 소리가 들립니다 . 청소기가 충전 거치대에 있으면 꺼지지 않습니다 .

페어링

네트워크 구성을 위해 페어링 버튼을 길게 누릅니다 . 표시등이 깜박이면 청소기가 페어링 상태입니다 .

충전

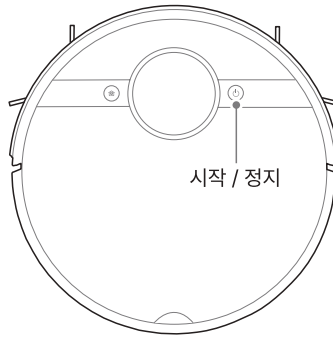
충전하려면  버튼을 짧게 누르십시오 .

시스템 리셋

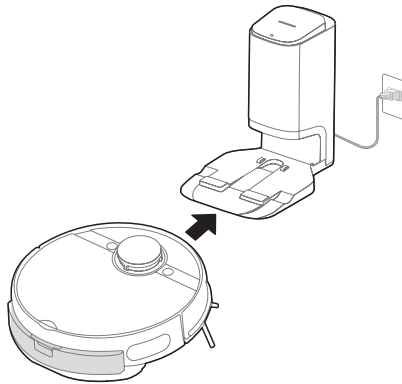
청소기가 응답하지 않거나 제대로 작동하지 않는 경우 "Reset(재설정)" 버튼을 눌러 청소기를 재설정하십시오 .

충전 청소기 청소기

1. 전원 버튼을 길게 눌러 청소기를 켭니다 .



2. 충전을 시작하려면 청소기를 클린 스테이션에 놓습니다 .전 초기 사용 전 최소 6 시간 이상 충전하십시오.

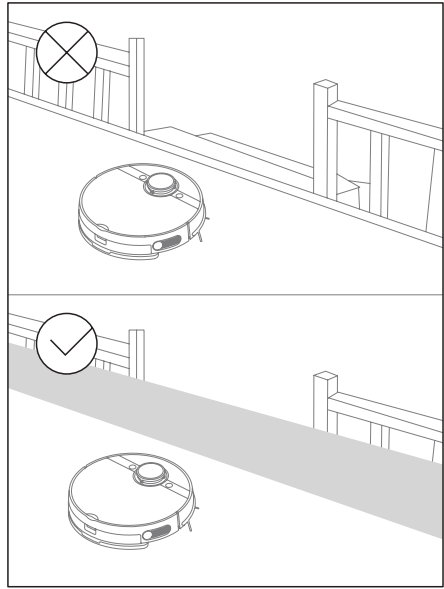
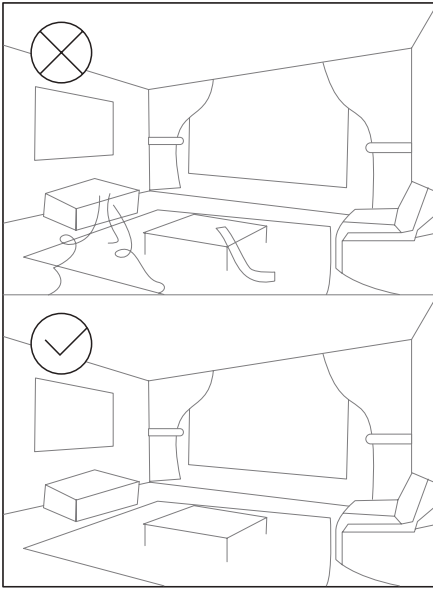


참고

1. 클린 스테이션을 카펫이나 부드러운 바닥에 놓지 말고 건조한 환경을 유지하십시오 .
2. 청소기가 충전 상태일 때 물탱크 키트를 분리하십시오 .
3. 청소기가 항상 사용할 준비가 되어 있는지 확인하려면 클린 스테이션에서 청소기를 충전된 상태로 유지하는 것이 좋습니다 . 장기간 보관 시 클린 스테이션에서 청소기를 분리하여 서늘하고 건조한 곳에 보관하십시오 .
4. 청소기를 3 개월 이상 사용하지 않은 경우 사용하기 전에 최소 12 시간 동안 충전하십시오 .
5. 배터리 수명을 유지하기 위해 최소 6 개월에 한 번씩 배터리를 완전히 충전하십시오.

청소

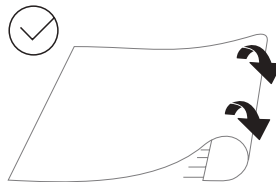
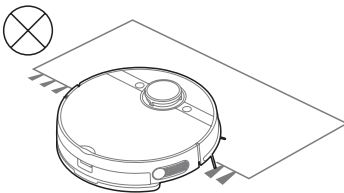
바닥에 흩어진 전선과 잡화를 깨끗이 치우고 귀중품, 깨지기 쉬운 물건, 떨어지기 쉬운 위험한 물건은 청소 전에 치워주십시오.



초기 작동 시 청소기를 따라가면서 발생할 수 있는 문제사항들을 찾는 것을 권장합니다. 특정 영역을 청소할 필요가 없는 경우 청소기가 지정된 영역에 진입하지 못하도록 앱을 통해 지도에 금지구역 또는 가상벽을 추가할 수 있습니다.

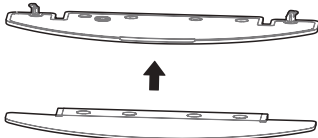
참고

젖은 표면에서 청소기를 사용하지 마십시오. 가장자리에 술이 달린 카펫 위에서 제품을 사용하기 전에 러그 가장자리를 접어주십시오. 카펫 위에서 걸레질 기능을 사용하지 마십시오.

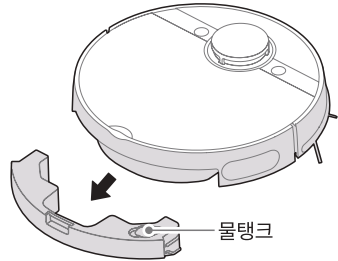


일반 물걸레 사용

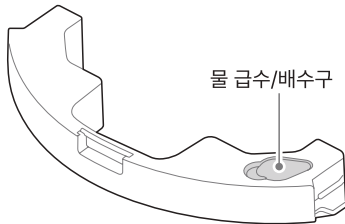
1. 걸레가 걸레 홀더에 잘 부착되어 있는지 확인하십시오 .



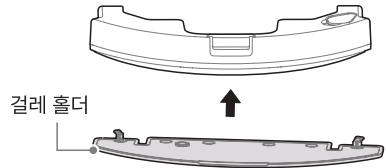
2. 물탱크 분리 버튼을 눌러 당겨서 분리하십시오.



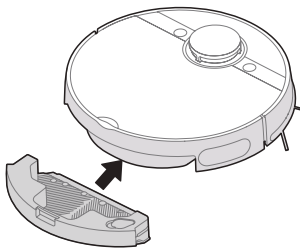
3. 물탱크를 채우십시오 . 뚜껑을 열고 물탱크에 물을 채우고 뚜껑을 단단히 닫습니다 .



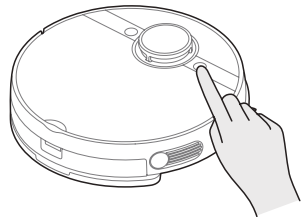
4. 걸레 홀더를 물탱크에 부착합니다.



5. 물탱크 키트를 청소기에 다시 장착합니다 . 물탱크가 제대로 장착되면 딸깍 소리가 납니다 .



6. “”를 누르거나 앱을 사용하여 걸레질을 시작하십시오 . 걸레질할 때 로봇이 카펫 위로 이동하는 것을 원하지 않으면 앱을 통해 이동 금지 구역 / 가상 벽을 설정하거나 카펫을 말아 올리십시오 .

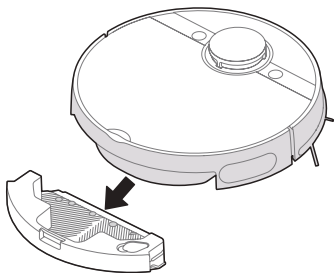


참고

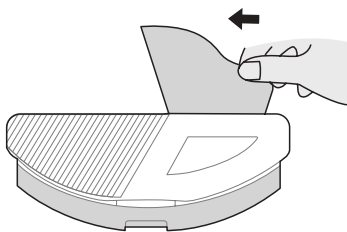
- a) “Max(최대)” 수위를 초과하지 마십시오 .
- b) 물탱크에는 깨끗한 물을 사용하는 것이 좋습니다 . 막힘을 방지하기 위해 물에 세제를 넣지 마십시오 . 뜨거운 물을 사용하지 마십시오 .
- c) 물걸레 기능 사용 후 물걸레가 바닥을 적시는 것을 방지하기 위해 충전 중에는 물걸레 모듈을 분리하는 것이 좋습니다 .
- d) 청소기가 충전 상태일 때 걸레 홀더를 제거합니다 .
- e) 앱을 통해 출수량을 조절할 수 있습니다 .

진동 물걸레 사용

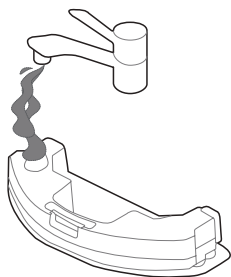
1. 물탱크를 분리합니다.



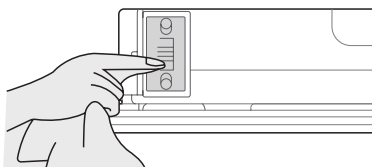
2. 진동 탱크에 진동 걸레를 붙입니다.



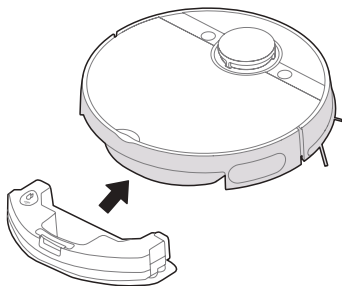
3. 물탱크에 깨끗한 물을 채우십시오(전기 부품 내부, 물탱크를 물에 담그지 마십시오).



4. 마른 부드러운 천으로 전자 제어 인터페이스를 닦아 물기를 제거하십시오.



5. 딸깍하는 소리를 듣고 물탱크를 청소기에 다시 장착합니다.



6. 진동 걸레질을 위해 청소를 시작합니다 (카펫에서 진동 걸레질을 사용하지 마십시오).

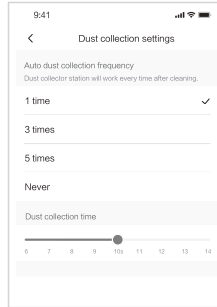


집진

1. 집진 시간 및 빈도 설정 :

MSmartHome 앱 에서 변경할 수 있습니다 .

집진횟수는 청소 후 1 회 , 3 회 , 5 회로 설정할 수 있습니다 .

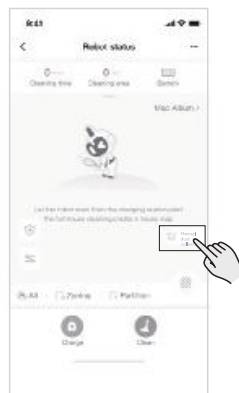


2. 자동 집진 :

청소기가 예약된 청소 시간에 도달하여 클린 스테이션으로 돌아오면 클린 스테이션이 자동으로 작동하기 시작합니다 .

3. 앱을 통한 수동 집진 :

청소기가 클린 스테이션으로 돌아오면 "Manual dust collection(수동 집진)" 을 눌러 집진을 시작합니다 .



청소기의 상태 표시등

	표시등	상태
No.1	전원 표시등이 계속 켜져 있음	• 청소기는 대기, 청소 및 청소 완료 후 충전으로 복귀합니다.
No.2	전원 표시등이 꺼져 있음	• 절전 / 종료.
No.3	전원 표시등이 빠르게 깜박임	• 청소기에 결함이 있습니다. (오류 해결 방법은 문제 해결 섹션 참조)
No.4	전원 표시등이 천천히 깜박임	• 청소기가 충전 중입니다.
No.5	충전 표시등이 계속 켜져 있음	• 청소기는 청소 완료 후 충전 상태로 돌아갑니다.
No.6	충전 표시등이 깜박임	• 배터리 잔량이 부족하여 청소기가 다시 충전 중입니다.
No.7	충전 표시등이 꺼져 있음	• 청소기가 대기 / 청소 / 충전 중입니다.
No.8	네트워크 표시등이 꺼져 있음	• 청소기가 네트워크에 연결되지 않았거나 네트워크에서 연결 해제되었습니다.
No.9	네트워크 표시등이 느리게 깜박임	• 청소기가 네트워크 페어링을 기다리고 있습니다.
No.10	네트워크 표시등이 빠르게 깜박임	• 청소기가 네트워크 중입니다.
No.11	네트워크 표시등이 계속 켜져 있음	• 청소기는 네트워크에 정상적으로 연결되어 있음을 보여줍니다.

클린 스테이션의 상태 표시등

	표시등	상태
No.1	꺼져있음	• 클린 스테이션에 전원이 공급되지 않습니다.
		• 클린 스테이션이 대기 상태입니다.
No.2	흰색 표시등이 계속 켜져 있음	• 클린 스테이션은 완전히 충전되었습니다.
		• 자동비움이 진행 중입니다.
No.3	빨간색 표시등이 계속 켜져 있음	• 더스트 백이 가득 찼습니다. 새 더스트 백으로 교체하십시오.
No.4	빨간색 표시등이 깜박임	• 더스트 백이 제자리에 설치되지 않았거나 클린 스테이션의 상단 커버가 단단히 덮이지 않았습니다. 더스트 백을 장착하고 상단 커버를 단단히 닫으십시오.

앱 설정 및 작동

참고

무선 네트워크 이름이나 암호가 변경된 경우 청소기 청소기와와의 연결을 다시 설정해야 합니다 .

1. 이 앱은 iOS 9.0 이상 , Android 6.0 이상과 호환되지만 Pad 디바이스와는 호환되지 않습니다 . 휴대폰 시스템 버전은 " 설정 - 휴대폰 정보 " 에서 확인할 수 있습니다 .
 2. 이 모델은 WEP 암호화 라우터를 지원하지 않습니다 .
 3. 청소기의 네트워크 접속 구성은 2.4GHz 주파수 범위의 무선 네트워크가 필요하며, 5GHz 주파수 범위는 현재 호환되지 않습니다 .
 4. 청소기의 네트워크 접속이 성공적으로 설정되면 앱은 무선 네트워크 환경에서 2G, 3G, 4G 또는 5G 네트워크와 연동하여 사용할 수 있습니다 . 이를 통해 청소기를 원격으로 제어할 수 있습니다 .
 5. 홈 무선 네트워크 비밀번호가 변경되면 청소기는 앱에서 오프라인으로 표시되며 , 앱 계정 번호를 변경하지 않고도 청소기에 대한 네트워크 액세스를 다시 한 번 설정하기만 하면 됩니다 .
 6. 다른 사람이 앱을 사용하여 동일한 클리너를 사용하려면 기기 소유자가 새 사용자의 계정으로 기기를 공유하여 앱에서 초대해야 합니다 (초대받은 사람이 앱을 다운로드하고 계정을 등록한 상태여야 함) .
 7. 새 계정 소유자가 디바이스를 성공적으로 연결하면 디바이스가 이전 디바이스 소유자의 디바이스목록에서 제거됩니다 .
 8. 청소기의 네트워크 액세스 구성이 성공적으로 완료되면 다음 작업을 수행하면 무선 네트워크 설정이 지워지고 추가 네트워크 액세스 구성이 필요합니다 . 디바이스에서 네트워크 액세스 구성 키를 3초 이상 길게 누르면 딸깍 소리가 들리면 모든 무선 네트워크 정보가 지워집니다 .
- 1 휴대폰이 홈 무선 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다 . 또한 휴대폰의 블루투스를 켜주십시오 . 그렇지 않은 경우 설정으로 이동하여 켜십시오 .

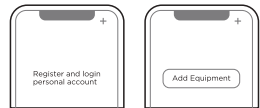
2. MSmartHome 앱을 다운로드 하고 청소기를 등록하십시오 .

- a. QR 코드를 스캔하거나 Apple 또는 Google Play 스토어에서 MSmartHome 앱을 검색하십시오 . 앱을 다운로드하십시오 .
- b. 앱을 열고 개인 계정을 만드십시오 . 화면의 지시를 따릅니다 .



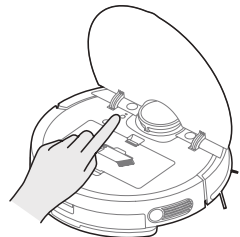
3. 앱에 청소기 청소기를 추가하십시오 .

앱 메인 화면에서 " + " 버튼을 누르고 사용 가능한 제품 목록에서 S8+ 를 선택합니다 .



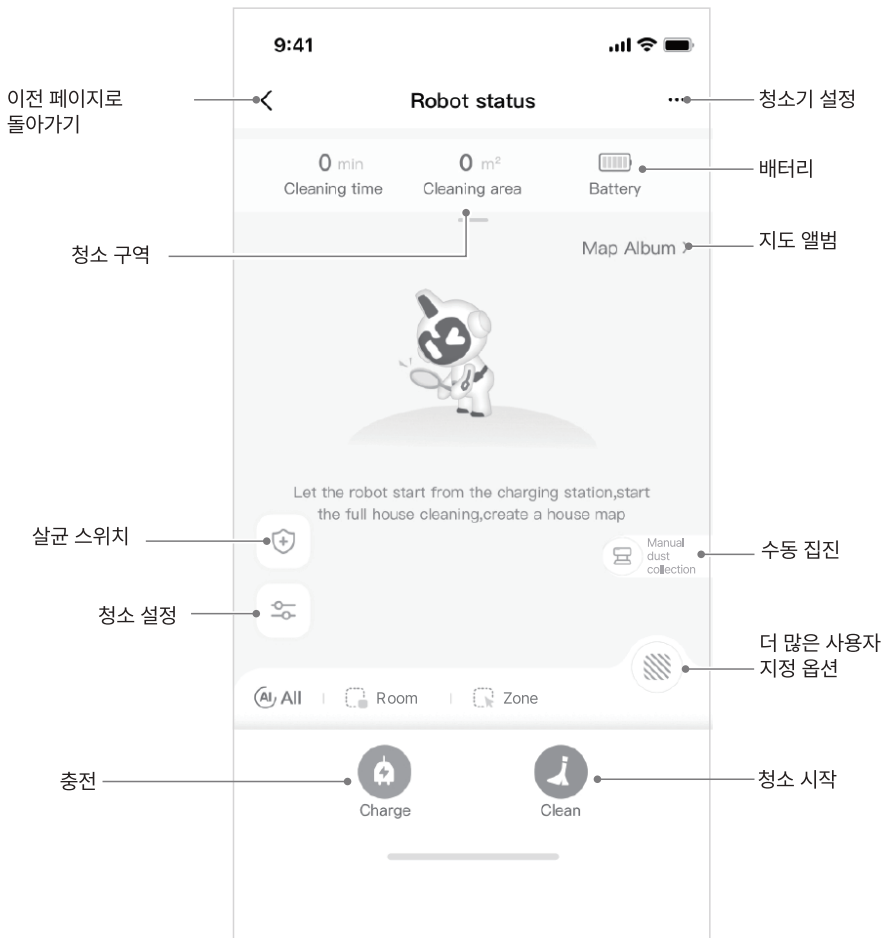
4. 청소기를 무선 네트워크에 연결합니다 .

청소기를 조립하고 전원을 켜 후 신호음이 들릴 때까지 network(네트워크) 버튼을 길게 누릅니다 . 표시등이 깜박이기 시작해야 합니다 . 다음 단계는 앱의 지침을 따르십시오 .



참고

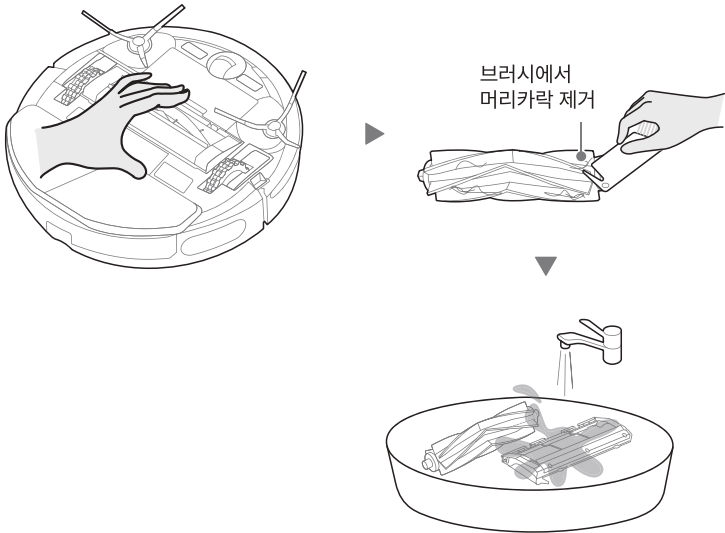
가정 내 무선 네트워크가 불안정한 경우 M-smart 앱의 관련 동작이 다소 지연될 수 있습니다. (MSmartHome 앱의 내용은 제품 기술 업데이트에 따라 변경될 수 있습니다. MSmartHome 인터페이스를 참조하십시오).



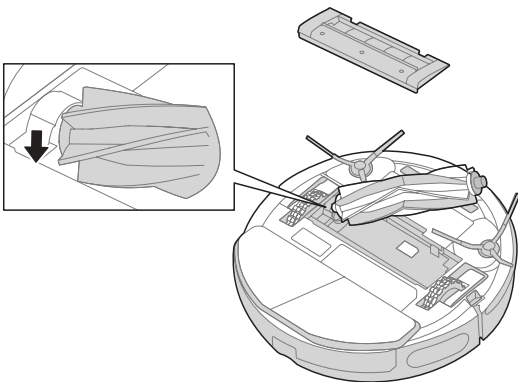
청소 및 유지 관리

메인 브러시 청소

1. 본체를 뒤집습니다 . 커버를 제거하고 메인 브러시를 꺼냅니다 .
청소용 브러시나 가위를 사용하여 엉킨 머리카락이나 이물질을 청소하십시오 .

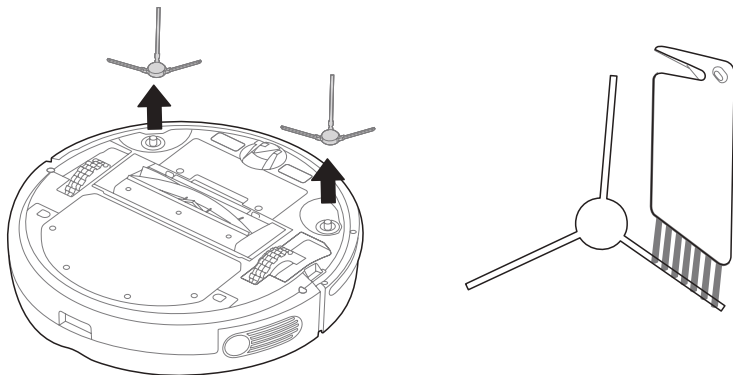


2. 메인 브러시와 커버를 완전히 건조한 다음 청소기에 다시 삽입하십시오 . 메인 브러시는 매주 청소하고 6~12 개월마다 교체하는 것을 권장합니다 .



사이드 브러시 청소

1. 사이드 브러시를 당겨 제거합니다. 엉킨 머리카락, 이물질질을 제거한 다음 다시 장착하십시오.
2. 사이드 브러시는 매주 청소하고 6~12 개월마다 교체하는 것을 권장합니다.



참고

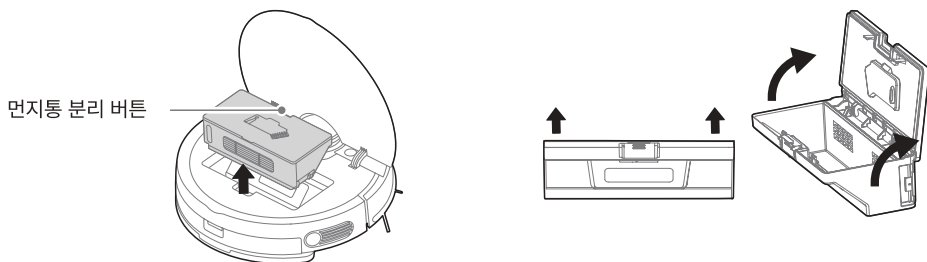
사이드 브러시가 말려 있으면 제거하고 따뜻한 물 (권장 30 - 50°C) 에 30 초 동안 담가 두었다가 완전히 말린 후 사용하십시오.

먼지통 및 필터 청소

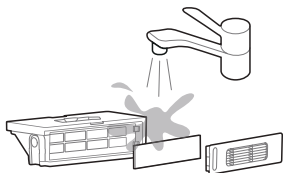
참고

매번 사용한 후에는 쓰레기통을 비우십시오.

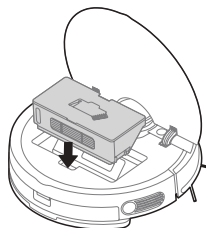
1. 먼지통 분리 버튼을 눌러 청소기에서 먼지통을 꺼냅니다.
2. 먼지통을 비우십시오.



3. 필터는 먼지통 옆면에 있습니다. 쓰레기통에 필터를 두드려 이물질 제거하십시오. 필터와 스펀지는 물로 청소할 수 있지만 먼지통에 다시 넣기 전에 완전히 건조해야 합니다.

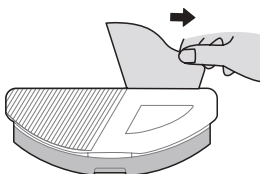
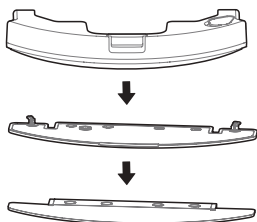


4. 먼지통을 청소기에 다시 삽입합니다. 필터 요소는 매주 청소하고 1~3 개월마다 교체하는 것을 권장합니다.

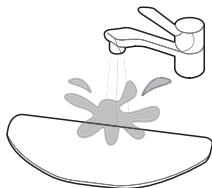


물탱크 청소

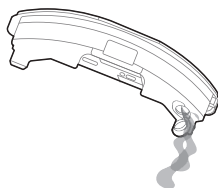
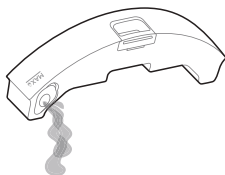
1. 물걸레질이 끝나면 물탱크 분리 버튼을 누르고 당겨서 일반 물탱크리 혹은 진동 걸레 키트를 분리한 후에 부착되어 있는 걸레를 분리합니다.



2. 물걸레를 흐르는 물에 세척 후 완전히 건조하십시오.

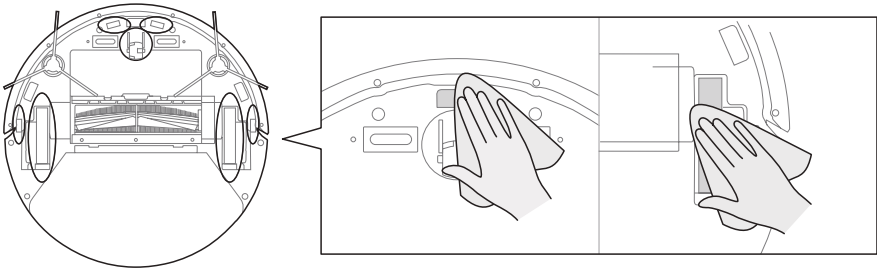


3. 뚜껑을 열고 물탱크에 남은 물을 버립니다. 필요에 따라 물탱크를 세척하십시오.



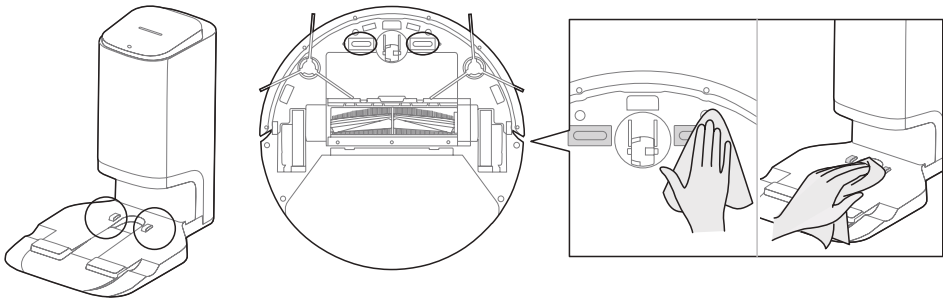
센서 및 휠 청소

그림과 같이 부드럽고 마른 천으로 센서와 휠을 부드럽게 닦으십시오 .



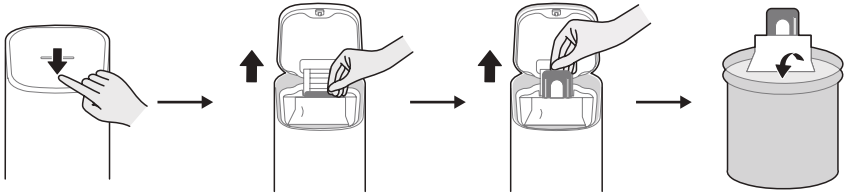
충전 접지부 청소

그림과 같이 부드럽고 마른 천으로 청소기와 클린 스테이션의 충전 접지부를 닦으십시오 .

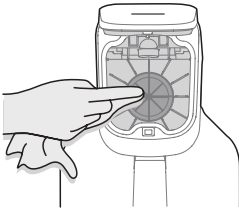


클린 스테이션의 더스트 백 교체 (매월 교체 권장)

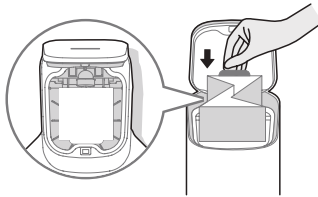
사용한 일회용 더스트 백을 꺼냅니다 .



필터망 닦기



새 더스트 백 장착



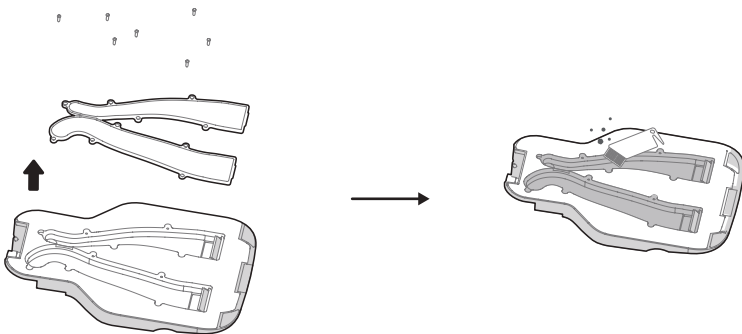
클린 스테이션의 뚜껑 닫기



클린 스테이션을 위한 베이스 유지 관리 (필요에 따라 세척)

에어 덕트 커버용 나사를 풀어 커버를 제거하십시오.

에어 덕트 청소하십시오.



문제 해결

기기를 작동하면 오류 및 오작동이 발생할 수 있습니다 . 다음 표에는 오류 메시지 또는 오작동을 해결하기 위한 가능한 원인과 참고 사항이 포함되어 있습니다 . 서비스 센터에 전화하는 데 드는 시간과 비용을 절약하기 위해 아래 표를 주의 깊게 읽으실 것을 권장합니다 .

판매 후 문제가 있는 경우 MSmartHome -Help- 문의 / 피드백으로 도움을 요청하는 것이 좋습니다 .

문제	가능한 이유	솔루션
기기가 충전되지 않습니다 .	충전 중에는 전원 스위치가 켜지지 않습니다 .	기기의 전원을 켜주십시오.
	기기가 충전 단자가 완전히 접촉하지 않았습니다 .	기기가 충전 단자에 완전히 닿았는지 확인하십시오 .
기기가 멈춥니다 .	기기가 바닥에 전선으로 덮여 있거나 , 떨어지는 커튼 천이나 담요가 꼬여 있습니다 .	기기가 자동으로 탈출 모드를 시작합니다 . 문제가 해결되지 않으면 수동 도움이 필요합니다 .
	사이드 브러시 , 메인 브러시 등이 꼬이거나 막혀 기기가 정상적으로 작동하지 않습니다 .	사이드 브러시를 정리한 후에 다시 시작하십시오 . 그렇지 않은 경우 고객 센터에 문의하십시오 .
청소를 끝내지 않고 클린 스테이션으로 돌아갔습니다.	기기의 배터리 전원이 충분하지 않습니다 .	기기를 충전하십시오.
예약된 시간에 청소를 하지 않습니다 .	전원 스위치가 켜져 있지 않습니다 .	기기의 전원 스위치를 켜주십시오.
	예약이 취소되었습니다 .	재설정하고 예약하십시오.
물걸레 키트는 장착되었는데 물이 나오지 않습니다.	걸레 키트의 자석이 떨어졌습니다 .	쿠팡 서비스 센터에 연락하십시오.
	물탱크에 물이 없습니다 .	물을 추가하십시오.
	물걸레 키트의 급수구가 막혔습니다.	물걸레 키트의 급수구를 청소하십시오.

문제	가능한 이유	솔루션
기기가 청소를 놓쳤고 청소 계획이 없으며 앱의 지도가 불규칙하게 표시됩니다.	• 땅이 미끄럽습니다.	바닥에 왁스칠이 되어 있으면 사용하기 전에 건조시키십시오.
	• 기기의 정상적인 작동에 영향을 주는 전선, 신발 및 기타 물체가 바닥에 놓여 있습니다.	가능한 한 지상 물품을 제거하십시오.
	• 청소가 중간에 중단됩니다.	작업 중에는 기기를 움직이거나 막지 마십시오.
기기가 작동하지 않습니다.	• 전원 스위치가 켜져 있지 않습니다.	전원 스위치를 켜주십시오.
	• 배터리가 부족합니다.	기기를 충전하십시오.
	• 바퀴가 떨어졌고 3 개 그룹의 드롭 센서가 낙하 상태입니다.	기기를 지면 가까이에 두십시오. 필요한 경우 A/S 센터에 문의하십시오.
기기가 후퇴합니다.	• 전방에 장애물이 있습니다.	전면 장애물을 제거하십시오.
	• 범퍼 레일이 고정되어 있습니다.	범퍼 레일을 톡톡 두드려 이물질이 끼어 있는지 확인하십시오.

문제 / 원인	문제 해결	솔루션
문제 : 앱에 연결이 해제됐다고 합니다 . 발생 원인 : 휴대폰과 기기 간의 연결이 끊어졌습니다 .	• 휴대폰이 네트워크에 접속되어 있는지 확인하십시오 .	휴대폰은 다시 한 번 네트워크에 액세스 해주십시오 .
	• 공유기가 정상적으로 동작하는지 확인하십시오 .	라우터를 다시 시작하십시오 .
	• 청소기에 전원이 공급되어야 합니다 .	청소기 전원을 다시 한 번 켜십시오.
	• 장비의 무선 네트워크 구성이 지워졌습니다 .	앱에 새 기기를 추가하십시오.
	• 무선 네트워크 암호 또는 네트워크가 변경되었습니다 .	시스템이 시작된 후 페어링 버튼을 길게 눌렀다가 똑딱거리는 소리가 들리면 놓습니다 . 그런 다음 청소기의 무선 네트워크 구성을 지워야 하며 가전 제품을 추가하는 데 다시 사용할 수 있습니다 .
문제 : 앱 작동이 느립니다 . 발생 원인 : 네트워크 연결이 원활하지 않습니다 .	• 네트워크 사용 중입니다 .	라우터를 다시 시작하고 액세스 사용자 수를 줄이십시오 .
	• 휴대폰의 무선 네트워크 신호 수신 상태가 좋지 않습니다 .	휴대폰 자체의 설정을 확인하십시오 .
	• 네트워크 대역폭이 충분하지 않습니다 .	네트워크 대역폭을 확장 하십시오 .
문제 : 휴대폰 자체의 QR 코드는 앱으로 스캔할 수 없습니다 . 발생 원인 : 휴대폰의 하드웨어 구성이 매우 낮고 카메라에 초점 기능이 없습니다 .	• 확인을 위해 휴대폰을 바꾸십시오 .	휴대폰을 바꾸고 스캔하십시오 . 기기 카테고리별로 기기를 추가하십시오.

상표권 , 저작권 및 법적 진술

 로고, 워드 마크, 상호, 트레이드 드레스 및 그 모든 버전은 Midea 그룹 및 / 또는 그 계열사 ("Midea") 의 귀중한 자산이며 Midea 는 상표, 저작권 및 기타 지적 재산권을 소유하고 있으며 Midea 상표의 모든 부분. Midea 의 사전 서면 동의 없이 상업적 목적으로 Midea 상표를 사용하는 것은 관련 법률을 위반하는 상표 침해 또는 불공정 경쟁을 구성할 수 있습니다.

이 매뉴얼은 Midea 에서 작성했으며 Midea 는 모든 저작권을 보유합니다. 어떠한 단체나 개인도 Midea 의 사전 서면 동의 없이 이 매뉴얼의 전체 또는 일부를 사용, 복제, 수정, 배포하거나 다른 제품과 함께 번들 또는 판매할 수 없습니다.

설명된 모든 기능과 지침은 이 매뉴얼을 인쇄할 당시의 최신 정보입니다. 다만, 개선된 기능 및 디자인으로 인해 실제 제품과 다를 수 있습니다.

쿠팡 A/S 전담 서비스센터
1577-2420

본 제품은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결기준에 의거 교환 또는 보상받으실 수 있습니다.



make yourself at home



www.midea.com

© Midea 2022 all rights reserved