

9618 VIDAA U7.6 글로벌 미니 프로젝터

목차

처음 사용

전자 설명서 사용법.....	3
홈 화면.....	3
인터넷에 연결.....	4
사용자 계정.....	5
입력 선택.....	6
콘솔 음성 서비스 사용.....	6

스마트 콘솔 이점

음성 서비스 설정.....	8
콘텐츠 공유.....	10
앱 사용.....	11
아트 앱 사용.....	12
브라우저로 인터넷 검색.....	12
모바일 앱 사용.....	13

외부 장치에 연결

연결 가이드.....	15
리모컨 & 액세서리.....	15
블루투스 장치 연결.....	18
셋톱박스 연결.....	19
블루레이 또는 DVD 플레이어 연결.....	20
스마트 폰/컴퓨터 화면을 콘솔에 공유.....	20
AirPlay 및 HomeKit 사용.....	20
USB 장치 연결.....	21
헤드폰 연결.....	22
오디오 비디오(AV) 장치 연결.....	22
스피커 또는 기타 오디오 수신기 연결.....	22
ARC/eARC 기능이 있는 디지털 오디오 시스템 연결.....	23
PC 연결.....	23

화면 및 사운드

사진.....	24
소리.....	28

설정 개요

프로젝터 설정.....	31
--------------	----

목차

연결.....	35
시스템.....	37
지원.....	41
자녀 보호 기능 사용.....	42
공장 기본 값으로 초기화.....	43
엔터테인먼트	
게임.....	44
스포츠.....	45
미디어.....	45
사운드바 설정.....	48
접근성 기능	
오디오 유형 설정.....	49
접근성 메뉴 설정.....	49
접근성 가이드.....	49
화면 확대.....	49
콘솔의 TTS 기능.....	50
문제 해결	
자주 묻는 질문(FAQ).....	51
문제 해결 가이드.....	53
화질 문제.....	56
사운드 문제.....	57
네트워크 문제.....	58
앱 문제.....	59
리모컨 문제.....	60
외부 장치 연결 문제.....	60
HDMI & CEC 문제.....	62
음성 서비스 문제.....	63
미디어 파일 문제.....	63
기타 문제.....	63

전자 설명서 사용법




콘솔의 핵심 기능에 대한 정보가 들어 있는 내장 전자 설명서를 표시합니다.

부인 설명:


- 본 설명서에 들어 있는 지침과 이미지는 참조용이며 실제 제품과 다를 수도 있습니다.

전자 설명서 실행

- 전자 설명서의 홈 화면으로 들어갑니다.

리모컨에서  /  버튼을 누르고  설정 > 지원 > 전자 설명서를 선택하십시오.

- 외부 장치에 연결 단원으로 들어갑니다

리모컨의  버튼을 누르고 연결 가이드를 선택하고, 외부 장치를 콘솔에 연결하는 방법과 설정하는 방법에 대해 배웁니다.

주:

- 배경색 검정 아이콘은 리모컨의 버튼을 나타냅니다.
- 배경색 회색 아이콘은 화면에 있는 아이콘을 나타냅니다.

전자 설명서의 버튼 사용

- 검색

제품 기능 정보를 검색하면, 전자 설명서는 검색한 정보가 들어 있는 모든 제목과 콘텐츠를 제공합니다.

- QR 코드

스마트폰으로 QR 코드를 선택하여 귀하의 장치에 있는 전자 설명서를 엽니다.



- 지금 사용 버튼




[지금 사용] 버튼을 선택하면 해당 기능을 사용해 볼 수 있도록 관련 메뉴를 알려줍니다.

홈 화면

모든 기능은 홈 화면에서 액세스할 수 있습니다.

홈 화면 표시

리모컨의  /  버튼을 눌러 홈 화면에 들어갑니다.

입력을 선택하려면 리모컨의  버튼을 누르거나 탐색 버튼을 사용하여 초점을 화면 측면에 있는  입력 아이콘으로 이동하고,  버튼을 눌러 입력하고 원하는 입력 소스를 선택할 수 있습니다.

탐색 바 사용

탐색 바는 홈 화면 측면에 있는 표시기 및 아이콘을 뜻합니다.

주:

- 표시기 또는 아이콘은 모델/국가/지역에 따라 다를 수도 있습니다.

처음 사용

계정

VIDAA 계정은 스마트 콘솔의 최고의 모든 기능을 제공하고 모든 서비스를 최선 상태로 유지시켜 줍니다.

VIDAA 계정에 대한 자세한 정보는 본 설명서의 [처음 사용 > 사용자 계정](#)을 참조하십시오.

검색

원하는 콘텐츠를 검색합니다.

알림 센터

다음은 포함하여, 콘솔에 발생하는 유용한 정보 및 이벤트에 대해 알려주는 팝업 알림을 허용하십시오. 광고, 신제품, 경고 및 법률 문서 및 시스템 메시지. 이런 각각의 알림을 알림 센터의 설정에서 활성화/비활성화할 수 있습니다.

콘솔에서 생성된 이벤트 메시지 목록을 표시할 수 있습니다.

모든 알림을 삭제하려면 전체 삭제를 선택하십시오.

입력

콘솔에 연결한 장치에 따라 입력 소스를 선택하십시오.

설정

콘솔 구성을 관리합니다.

인터넷에 연결

유선 연결 또는 사용 가능한 무선 네트워크 연결로 인터넷에 액세스합니다.

유선(이더넷) 네트워크 연결

유선 연결로 인터넷에 액세스하려면, DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol)를 지원하는 모뎀 또는 라우터를 사용할 것을 권장합니다. DHCP를 지원하는 모뎀 및 라우터는 IP 주소, 넷마스크, 게이트웨이 및 DNS 서버 1 및 DNS 서버 2를 자동으로 제공하므로 수동으로 입력할 필요가 없습니다. 대부분의 홈 네트워크에는 DHCP 기능이 이미 있습니다.

유선 (이더넷) 네트워크에 연결한 후에 리모컨의  /  버튼을 눌러  **설정 > 연결 > 네트워크 > 네트워크 구성**.

• 연결 타입

인터넷에 액세스하려면 유선 (이더넷) 네트워크 연결을 선택하십시오.

• 유선 LAN

네트워크 상태를 표시합니다.

• IP 설정

IP 버전에서 IPv4와 IPv6 중에 선택할 수 있습니다. IPv4를 선택할 경우, IP 주소, 넷마스크, 게이트웨이, DNS 서버 1 및 DNS 서버 2는 자동으로 지정됩니다. 네트워크 연결을 위해 수동으로 구성할 수도 있습니다. IPv6가 선택되었을 때, 모든 정보는 자동으로 정의됩니다.

관련 정보

[연결](#) 페이지에 35

처음 사용

네트워크 문제 페이지에 58

콘솔을 네트워크에 연결할 수 없습니다. 페이지에 52

무선 네트워크 연결

사용 가능한 무선 네트워크에 연결하려면, 연결 시도하기 전에 무선 라우터를 켜고 무선 라우터의 SSID와 비밀번호를 확인하십시오.

무선 연결로 인터넷에 액세스하려면 리모컨의 /  버튼을 누르고  설정 > 연결 > 네트워크 > 네트워크 구성을 선택하십시오.

- 연결 타입

인터넷에 액세스하기 위해 무선 네트워크 연결을 선택하십시오.

- 새로 고침

무선 라우터를 찾을 수 없을 경우, 새로 고침을 선택하십시오.

- 고급 설정

콘솔에 고급 무선 네트워크 설정을 구성합니다.

- 추가

무선 라우터를 찾을 수 없을 경우, 추가를 선택하고 SSID에 네트워크 이름을 입력하여 무선 네트워크를 추가하십시오.

관련 정보

[연결](#) 페이지에 35

[네트워크 문제](#) 페이지에 58

[콘솔을 네트워크에 연결할 수 없습니다.](#) 페이지에 52




사용자 계정

귀하의 VIDAA 계정으로 로그인하고 다수의 프로필을 만들면 계정 기본 설정에 따라 개인화된 콘텐츠를 받을 수 있습니다.

새 계정 만들기

VIDAA 계정이 없을 경우, 새로운 계정을 만들어 스마트 콘솔의 모든 기능을 이용하십시오.




새 계정을 만들기 전에 콘솔이 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오. 네트워크 설정에 대한 자세한 정보는 본 설명서의 [처음 사용 > 인터넷에 연결 > 유선\(이더넷\) 네트워크 연결](#) 또는 [무선 네트워크 연결](#)을 참조하십시오.

1. 네트워크에 연결한 후에 리모컨의 /  버튼을 누르고 홈 화면의 탐색 바에 있는  계정을 선택하십시오.
2. 화면에서 계정 생성을 선택하십시오(또는 일부 국가/지역에서 이메일로 계정 만들기를 선택하십시오).
3. 이메일과 비밀번호를 입력하십시오.
4. 콘솔 화면에 있는 설명에 따라 계정을 만드십시오.

처음 사용

계정에 로그인

VIDAA 계정에 로그인하기 전에 콘솔이 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오. 네트워크 설정에 대한 자세한 정보는 본 설명서의 [처음 사용 > 인터넷에 연결 > 유선\(이더넷\) 네트워크 연결](#) 또는 [무선 네트워크 연결](#)을 참조하십시오.






1. 네트워크에 연결한 후에 리모컨의 / 버튼을 누르고 홈 화면의 탐색 바에 있는  계정을 선택하십시오.
2. 귀하의 장치를 VIDAA 계정에 등록하십시오. 이메일과 비밀번호를 입력한 후에 로그인을 선택하십시오.
3. 프로필을 만들고 프로필의 이름을 지정할 수 있습니다.

비밀번호를 잊어버렸거나 비밀번호를 변경하려면 비밀번호를 잊어버리셨습니까?를 선택하고 귀하의 이메일 주소와 확인 코드를 입력하여 새 비밀번호를 만드십시오.








입력 선택

무선으로 연결된 장치를 포함하여, 연결된 외부 장치에 액세스합니다.

콘솔에 연결된 외부 장치들 사이에 전환

1. 리모컨의  버튼 또는 / 버튼을 눌러 홈 화면의 측면에 있는  입력 아이콘으로 초점을 이동하고,  버튼을 눌러 입력합니다.
2. 원하는 입력 소스를 선택하십시오.

입력 소스의 이름 편집

1. 리모컨의  버튼 또는 / 버튼을 눌러 홈 화면의 측면에 있는  입력 아이콘으로 초점을 이동하고,  버튼을 눌러 입력합니다.
2. 초점을 입력 소스로 이동하고 리모컨의 / 버튼을 눌러 편집하십시오.





주:

- 일부 입력 소스는 이름을 변경할 수 없습니다.

콘솔 음성 서비스 사용

콘솔의 음성 서비스 선택


음성 서비스에 액세스하고 음성 어시스턴트를 선택합니다.

- 리모컨의  버튼을 누릅니다.
- / 버튼을 누르고  설정 아이콘을 선택하고 시스템 > 음성 서비스를 선택하십시오.

주:


- 음성 서비스를 사용하기 전에 먼저 블루투스 리모컨을 콘솔에 페어링하십시오.


원격 마이크 사용

리모컨의  버튼을 길게 눌러 음성으로 음성 어시스턴트와 대화할 수 있습니다.

처음 사용

주:

- 음성 서비스 기능은 일부 모델/국가/지역에서 사용할 수 없을 수도 있습니다.
-  버튼이 있는 리모컨은 일부 모델/국가/지역에서만 사용할 수 있습니다.
- 이 기능을 사용하려면 최종 사용자 라이선스 계약 및 스마트 기능 개인 정보 보호 정책/이용약관을 수락해야 합니다.

 관련 정보

[음성 서비스 설정](#) 페이지에 8

음성 서비스 설정

음성 어시스턴트를 설정하여 음성만으로 콘솔을 제어합니다.

주:

- 음성 서비스 기능은 일부 모델/국가/지역에서 사용할 수 없을 수도 있습니다.
- 이 기능을 사용하려면 최종 사용자 라이선스 계약 및 스마트 기능 개인 정보 보호 정책/이용약관을 수락해야 합니다.
- 지원되는 음성 대화 언어와 기능은 지리적 지역에 따라 다를 수도 있습니다.
- 검색된 결과는 완전한 모든 결과를 제공하지 않을 수도 있습니다.
- 음성 대화 속도는 볼륨/톤, 발음, 주변 소리 환경(콘솔 사운드 및 주변 잡음)에 따라 다를 수도 있습니다.
- 콘솔이 네트워크에 연결되어있어도 음성 서비스 서버의 오류로 인해 응답이 없을 수도 있습니다.

VIDAA 음성 설정





VIDAA 음성은 콘솔을 제어하고, 콘텐츠를 검색하고 다수의 언어를 지원하는 음성 어시스턴트입니다.

VIDAA 음성을 사용하기 전에 다음을 점검하십시오.

- 네트워크에 연결되어 있습니다.
- 음성 리모컨과 페어링되어 있습니다. 리모컨 페어링에 대한 자세한 정보는 본 설명서에서 [외부 장치에 연결 > 리모컨 & 액세스리 > 리모컨 연결](#)을 참조하십시오.
- 최종 사용자 라이선스 계약 및 음성 기능 개인 정보 정책/이용약관을 수락해야 합니다.





VIDAA 음성 설정 방법

음성 서비스 센터에 액세스하고 음성 어시스턴트를 VIDAA 음성으로 설정하려면 다음 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다.

- 리모컨의  버튼을 누릅니다.
-  /  버튼을 누르고  설정 아이콘을 선택하고 시스템 > 음성 서비스를 선택하십시오.


VIDAA 음성을 음성 어시스턴트로 선택한 경우, 음성 서비스 센터에서 VIDAA 음성의 언어를 선택하십시오.

VIDAA 음성과 대화 방법

- 리모컨의  버튼을 누른 상태에서 명령을 말하고 버튼을 놓으십시오.
- 마이크 버튼이 없는 리모컨의 경우,  /  >  설정 > 연결 > 모바일 앱 다운로드에서 다운로드하여 모바일 장치에 설치하십시오. 앱에서 마이크 아이콘을 누르고 VIDAA 음성과 대화할 수 있습니다.

주:

- VIDAA 음성은 일부 모델/국가/지역에서 사용할 수 없을 수도 있습니다.
- VIDAA 음성은 일부 언어만 지원합니다.
- 리모컨이 있는 배송은 모델/국가/지역에 따라 다를 수도 있습니다.
- 기존 기능 사양은 VIDAA 음성 업데이트에 따라 변경될 수 있습니다.

 관련 정보

[유선\(이더넷\) 네트워크 연결](#) 페이지에 4




[무선 네트워크 연결](#) 페이지에 5

모바일 앱 사용 페이지에 13




리모컨 연결 페이지에 15

Google 스마트 홈 서비스 설정

특정 모델 및 국가/지역에 대해, Google 스마트 홈 서비스 기능을 사용할 수 있습니다. Google 스마트 홈 서비스를 설정하여 Google 홈 장치 또는 앱으로 귀하의 스마트 콘솔을 제어할 수 있습니다. 입력을 변경하고 볼륨 등을 조정할 수 있습니다.

Google 스마트 홈 서비스를 설정하기 전에 콘솔을 네트워크에 연결하고  /  >  계정에서 귀하의 VIDAA 계정에 로그인하십시오. VIDAA 계정에 로그인하는 방법은 본 설명서의 [처음 사용 > 사용자 계정](#)을 참조하십시오.

단계 1: 콘솔에 Google 스마트 홈 서비스 설정

1. 리모컨의  /  버튼을 누르고  설정 아이콘을 선택하고 시스템 > 음성 서비스 > Google 스마트 홈을 선택하십시오. 지금 설정을 선택하십시오.
2. 귀하의 VIDAA 계정에 로그인하십시오. 전에 로그인한 경우, 이 단계를 건너뛰십시오.
3. 콘솔의 이름을 지정하십시오.

단계 2: Google 홈 앱에서 설정

화면의 설명에 따라 Google 스마트 홈 서비스를 설치하십시오.

1. Google 홈 앱을 모바일 장치에 다운로드하고 설치한 후에 앱을 여십시오.
2. 앱에서 VIDAA 음성 서비스를 찾아 선택하십시오.
3. 앱의 설명에 따라, 콘솔에서 VIDAA 계정에 로그인하고 귀하의 Google 계정에 연결하십시오.

Google 스마트 홈 서비스가 설정되고 준비가 완료됩니다. Google 홈 장치 또는 앱을 통해 음성으로 귀하의 스마트 콘솔을 제어할 수 있습니다.

주:

- Google 스마트 홈 서비스는 일부 모델/국가/지역에서 사용할 수 없을 수도 있습니다.
- 상기 설정 절차는 다를 수도 있습니다. 실제 제품을 참조하십시오.




관련 정보

[유선\(이더넷\) 네트워크 연결](#) 페이지에 4




[무선 네트워크 연결](#) 페이지에 5

Yandex 스마트 홈 서비스 설정

Yandex Alice 음성 어시스턴트는 특정 명령에 순종하여 콘솔을 구성하는데 도와줍니다.

Yandex 스마트 홈 서비스를 설정하기 전에 콘솔을 네트워크에 연결하고  /  >  VIDAA 계정에서 VIDAA 계정에 로그인하십시오. VIDAA 계정에 로그인하는 방법은 본 설명서의 [처음 사용 > 사용자 계정](#)을 참조하십시오.

단계 1: 콘솔에 Yandex 설정

1. 리모컨의  /  버튼을 누르고  설정 아이콘을 선택한 후에 시스템 > 음성 서비스 > Yandex를 선택하십시오. 지금 설정을 선택하십시오.

스마트 콘솔 이점

2. 귀하의 VIDAA 계정에 로그인하십시오. 전에 로그인한 경우, 이 단계를 건너뛸니다.
3. 콘솔의 이름을 지정하십시오.

단계 2: Yandex 앱에서 설정

콘솔 화면의 설명에 따라 Yandex 스마트 홈 서비스를 활성화하십시오.

1. 모바일 장치에서 Yandex 앱을 다운로드 하십시오.
2. 앱을 열고 Yandex 계정에 로그인하십시오.
3. Yandex 앱에서 "장치" > "스마트 홈"으로 이동하고 장치 아이콘 클릭하여 추가하고 "VIDAA 음성"을 선택하십시오.
4. VIDAA 계정에 로그인하여 계정을 병합하십시오.

Yandex 스마트 홈 서비스가 설정되고 준비가 완료됩니다. 이제 Yandex Alice 장치를 사용하여 귀하의 스마트 콘솔을 제어하고 Yandex 앱으로 입력을 변경하거나 Alice에게 요청하여 볼륨을 조정할 수 있습니다.

주:

- Yandex 기능은 일부 모델/국가/지역에서 사용할 수 없을 수도 있습니다.
- 상기 설정 절차는 다를 수도 있습니다. 특정 제품을 참조하십시오.



☰ 관련 정보

[유선\(이더넷\) 네트워크 연결](#) 페이지에 4

[무선 네트워크 연결](#) 페이지에 5

음성 서비스 기타 문제

Google 홈 장치(예, Google 홈, Google Nest Hub)로 콘솔을 켜려면, 다음을 수행하십시오.

-  >  설정 > 연결 > 네트워크에서 **WAKE ON LAN** 및 **WAKE ON WLAN**을 켜십시오.
- 콘솔과 Google 홈 장치가 동일한 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.

주:

- Google 스마트 홈 서비스만이 Google 홈을 통해 귀하의 콘솔을 켤 수 있습니다.

☰ 관련 정보



[유선\(이더넷\) 네트워크 연결](#) 페이지에 4

[무선 네트워크 연결](#) 페이지에 5

콘텐츠 공유

콘텐츠 공유 기능을 사용하여 Android/iOS/PC 장치에서 화면으로 비디오, 음악 또는 사진과 같은 미디어 콘텐츠를 표시할 수 있습니다.

장치의 미디어 콘텐츠 공유

1. 콘솔과 Android/iOS/PC 장치를 동일한 네트워크에 연결합니다.
2.  >  설정 > 연결 > 모바일 장치 연결 > 콘텐츠 공유에서 콘텐츠 공유 기능을 켜십시오.
3. Android/iOS/PC 장치의 콘텐츠 공유 기능을 켭니다.
4. 장치 목록에서 콘솔의 이름을 찾아 선택합니다. 연결이 완료될 때까지 기다려 주십시오.

5. Android/iOS/PC 장치에서 콘솔에 공유할 원하는 미디어 콘텐츠를 선택하십시오.









☰ 관련 정보

[유선\(이더넷\) 네트워크 연결](#) 페이지에 4

[무선 네트워크 연결](#) 페이지에 5

장치의 미디어 콘텐츠를 콘솔에서 재생



Android/iOS/PC 장치에 저장된 미디어 콘텐츠를 로컬 네트워크에 연결하고 콘솔에서 콘텐츠를 재생할 수 있습니다.

1. 콘솔과 Android/iOS/PC 장치를 동일한 네트워크에 연결합니다.
2.  /  >  설정 > 연결 > 모바일 장치 연결 > 콘텐츠 공유에서 콘텐츠 공유 기능을 켜십시오.
3. Android/iOS/PC 장치의 미디어 콘텐츠가 로컬 네트워크에서 액세스 가능한지 확인하십시오.
4. 콘솔에서,  /  >  입력 또는  /  > 미디어에서 미디어 콘텐츠가 있는 장치를 선택하십시오.
Android/iOS/PC 장치의 미디어 콘텐츠 목록이 표시됩니다.
5. 재생할 미디어 콘텐츠 항목을 선택하십시오.

주:

- 일부 Android/iOS/PC 장치는 콘텐츠 공유 기능을 지원하지 않을 수도 있습니다. 귀하의 장치가 콘텐츠 공유를 지원하지 않을 경우, 이 기능을 지원하는 앱을 다운로드 받아서 콘솔에 연결할 수 있습니다. 자세한 정보는 본 설명서의 [스마트 콘솔 이점 > 모바일 앱 사용](#)을 참조하십시오.
- 콘텐츠는 파일 포맷에 따라 표시되지 않을 수도 있습니다.
- 네트워크 상태에 따라, 콘텐츠가 부드럽게 재생되지 않거나 기능이 올바르게 작동하지 않을 수도 있습니다.

앱 사용




리모컨의  /  버튼을 누르고 원하는 앱을 선택하십시오.

사용자의 엔터테인먼트 선호도에 따라, 제품 출하시 설치된 많은 앱을 사용할 수 있습니다.

앱 스토어에서 앱 설치

콘솔에 공장에서 설치한 수많은 앱이 들어 있지만 사용자가 다운로드하여 설치하고 싶은 앱도 있을 것입니다.

앱을 설치하려면:

1. 리모컨의  /  버튼을 누르고 앱 스토어를 선택하십시오.
2. 리모컨의 탐색 버튼을 사용하여 설치할 앱을 선택하고  버튼을 눌러 상세 페이지로 들어갑니다.
3. 설치를 선택하십시오. 선택한 앱이 콘솔에 설치됩니다.

주:

- 이 기능을 사용하려면 콘솔이 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.
- 앱을 무료로 추가할 수 있으나 일부 앱을 사용할 때 비용이 있을 수도 있습니다.

☰ 관련 정보

[유선\(이더넷\) 네트워크 연결](#) 페이지에 4

[무선 네트워크 연결](#) 페이지에 5

스마트 콘솔 이점

앱 관리

1. 홈 화면에서 정렬할 앱을 선택하고 **OK** 버튼을 누른 상태에서 관리 또는 정렬할 수 있습니다.
2. **◀/▶** 버튼을 눌러 앱을 이동합니다.
3. **OK** 버튼을 눌러 위치를 저장합니다.

앱 제거

1. 홈 화면에서 삭제할 앱을 선택하고 **OK** 버튼을 누른 상태에서 관리 또는 삭제할 수 있습니다.
2. **V** 버튼을 누른 후에 삭제를 선택하여 앱을 삭제할 수 있습니다.

주:

- 콘솔에 설치한 앱만 삭제할 수 있습니다. 제품 출하시 설치된 앱은 삭제할 수 없습니다.

아트 앱 사용

리모컨의 **🏠/🏠** 버튼을 누르고 **VIDAA** 아트를 선택하십시오.

전세계 예술가들이 만든 수많은 예술작품을 둘러보고 화면 보호기로 설정할 수 있습니다.

- 예술작품 둘러보기

예술작품을 전체 화면으로 둘러볼 때, **◀/▶** 버튼을 눌러 예술작품을 전환하고 **▲/▼/OK** 버튼을 눌러 예술작품의 상세정보를 표시할 수 있습니다. 화면상의 **QR** 코드를 스캔하여 예술가와 소통할 수 있습니다.

- 예술작품을 즐겨 찾기 목록에 추가할 수 있습니다.

리모컨의 **📺/📺** 버튼을 눌러 선택한 예술작품을 즐겨 찾기 목록에 추가하십시오.

주:

- 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.

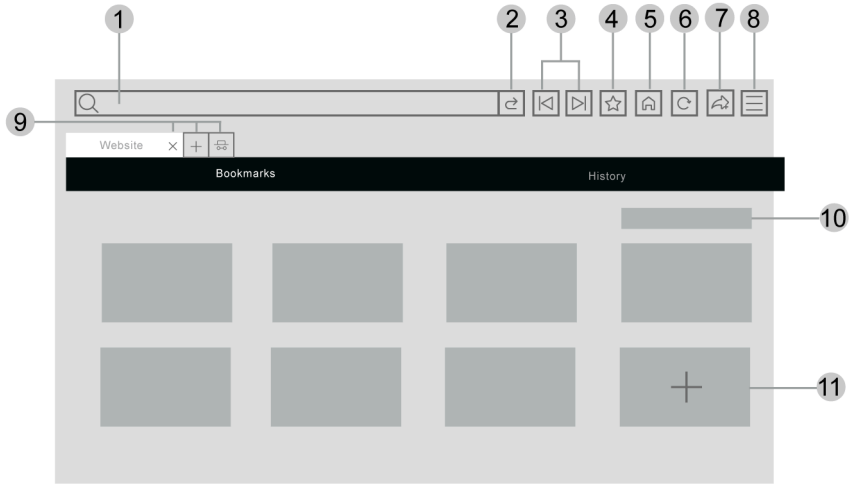
브라우저로 인터넷 검색

리모컨의 **🏠/🏠** 버튼을 누르고 브라우저를 선택하십시오.

웹사이트에 방문하고 인터넷의 정보를 검색할 수 있습니다.

브라우저로 인터넷에 액세스하기 전에 콘솔이 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.

스마트 콘솔 이점



1. 방문할 웹사이트 주소 입력
2. 방문/검색
3. 뒤로/앞으로: 웹 페이지 간에 전환
4. 방문 중인 웹사이트를 즐겨찾기에 추가
5. 홈 페이지로 이동
6. 웹사이트 다시 로드/중지
7. 웹사이트 바로가기를 홈 화면에 추가
8. 메뉴에 들어갑니다
9. 웹 페이지 추가/제거 또는 비공개 웹 페이지 추가
10. 즐겨찾기의 웹사이트 관리
11. 웹사이트를 즐겨찾기에 추가

주:

- 이미지는 참조용이며 실제 제품과 다를 수도 있습니다.
- 브라우저의 일부 콘텐츠는 올바르게 재생되지 않을 수도 있습니다.

☰ 관련 정보

[데이터 보호 및 보안](#) 페이지에 39

[유선\(이더넷\) 네트워크 연결](#) 페이지에 4

[무선 네트워크 연결](#) 페이지에 5







모바일 앱 사용

리모컨에서 버튼을 누르고 설정 > 연결 > 모바일 앱 다운로드를 선택하십시오.

화면의 모바일 앱 다운로드 QR 코드를 스캔하여 모바일 장치에 앱을 설치하십시오. 이렇게 하면 귀하의 콘솔을 쉽고 편리하게 제어할 수 있습니다. 이 앱은 Android와 iOS 모두에서 사용할 수 있습니다.


모바일 앱을 설치한 후에 콘솔에 연결하려면

스마트 콘솔 이점

1. 화면에 있는 최종 사용자 라이선스, 면책 조항 및 개인 정보 정책에 동의하십시오. 동의 여부를 잘 모르겠으면 리모컨의 / 버튼을 누르고  설정 > 지원 > 면책 조항 및 개인 정보 > 데이터 공유, 개인정보 보호, **EULA**을 선택하십시오.
2. 모바일 장치와 콘솔이 동일한 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.
3. 이 기능을 사용하려면 리모컨의 / 버튼을 누르고 콘텐츠 공유로 전환하고  설정 > 연결 > 모바일 장치 연결 > 콘텐츠 공유를 선택하십시오.
4. 모바일 앱을 열고 콘솔 장치를 연결할 대상을 선택하십시오.

앱으로 할 수 있는 것

- 콘솔을 켜거나 끄기
- 볼륨을 높이거나 줄이기
- 모바일 장치의 키보드로 글자 입력
- 모바일 장치에서 콘솔로 사진, 음악 또는 동영상 공유

 관련 정보

[유선\(이더넷\) 네트워크 연결](#) 페이지에 4

[무선 네트워크 연결](#) 페이지에 5

연결 가이드

리모컨 & 액세서리

- [리모컨 연결](#)
- [HDMI & CEC 사용](#)
- [키보드 또는 마우스로 콘솔 제어](#)

블루투스 장치 연결

- [콘솔에 블루투스 기능 켜기](#)
- [블루투스 장치 연결](#)
- [블루투스 장치로 오디오 청취](#)
- [콘솔 스피커로 모바일 장치 오디오 청취](#)

AirPlay 및 HomeKit 사용

- [AirPlay 사용](#)
- [HomeKit 사용](#)

입력 장치 연결

- [셋톱박스](#)
- [블루레이 또는 DVD 플레이어](#)
- [스마트 폰/컴퓨터 화면을 콘솔에 공유](#)
- [USB 장치](#)
- [오디오 비디오\(AV\) 장치](#)
- [PC](#)

출력 장치 연결

- [헤드폰](#)
- [스피커 또는 기타 오디오 수신기](#)
- [ARC/eARC 기능이 있는 디지털 오디오 시스템](#)

리모컨 & 액세서리

리모컨을 연결하고 키보드, 마우스 같은 기타 액세서리를 연결하여 스마트 콘솔을 더 쉽게 사용하십시오.

리모컨 연결









블루투스 리모컨 연결

콘솔의 전원을 켜 후에 블루투스 리모컨과 콘솔을 페어링하십시오.

리모컨을 콘솔에서 3미터 이내에 유지하십시오. 전원과 마이크를 제외한 아무 버튼을 눌러 페어링하십시오.




외부 장치에 연결

주:




- 리모컨의 / 버튼을 누르고  설정 > 연결 > 블루투스 > 리모컨 자동 페어링을 끄면 리모컨 자동 페어링 기능이 해제됩니다.
- 필요할 때 / 버튼을 누르고 있으면 페어링됩니다.
- 페어링 하기 전에 리모컨의 / 버튼을 누르고  설정 > 연결 > 블루투스를 선택하고 블루투스 기능이 켜져 있는지 확인하십시오.
- 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.
- 리모컨을 페어링하는 동안 오류가 발생하면 간섭이 원인일 수도 있습니다. 간섭을 일으키는 것을 제거하고 페어링을 다시 시도하십시오.
- 충분히 충전된 배터리를 사용할 때 리모컨에 오류가 발생하면, 배터리를 꺼내고 1~2초 후에 배터리를 다시 삽입하십시오. 이제 리모컨이 정상적으로 작동해야 합니다.
- 콘솔이 대기 모드 상태일 때는 리모컨을 콘솔과 페어링할 수 없습니다.

HDMI & CEC 사용

HDMI 케이블로 콘솔에 연결된 외부 장치를 제어하기 위해 콘솔의 리모컨을 사용하십시오. 외부 장치가 HDMI & CEC 기능을 지원해야 합니다.

리모컨에서 / 버튼을 누르고  설정 > 연결 > HDMI & CEC을 선택하십시오.

HDMI & CEC 기능으로 외부 장치에 연결

리모컨의 / 버튼을 누르고  설정 > 연결 > HDMI & CEC > HDMI-CEC을 선택하십시오.

HDMI 장치가 서로 제어할 수 있게 허용하십시오.

1. HDMI-CEC를 켜기로 설정하십시오.
2. HDMI & CEC 호환 장치를 콘솔에 연결하십시오.
3. 연결된 외부 장치를 켜십시오. 장치가 자동으로 콘솔에 연결됩니다. 연결이 완료되면 콘솔 리모컨을 사용하여 연결된 장치의 메뉴를 콘솔 화면에서 액세스할 수 있고 해당 장치를 제어할 수 있습니다.
4. CEC 제어가 활성화되었고 HDMI & CEC 호환 외부 장치가 켜져 있을 때, 콘솔은 대기 모드로 들어갑니다. 이 기능은 외부 장치에서 지원되어야 합니다.

외부 장치 자동 전원 종료 활성화

리모컨에서 / 버튼을 누르고  설정 > 연결 > HDMI & CEC > 주변 장치 자동 전원 끄기를 선택하십시오.

콘솔이 꺼질 때 HDMI & CEC 호환 외부 장치가 꺼지도록 하려면 켜기로 설정하십시오.

외부 장치 자동 전원 켜기 활성화




리모컨에서 / 버튼을 누르고  설정 > 연결 > HDMI & CEC > 주변 장치 자동 전원 켜기를 선택하십시오.

콘솔이 켜질 때 HDMI & CEC 호환 외부 장치가 켜지도록 하려면 켜기로 설정하십시오.

이 기능은 콘솔 입력 소스가 해당 외부 장치로 미리 설정되었을 때 사용할 수 있습니다.






외부 장치에 연결

자동으로 장치 켜기 활성화

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 연결 > **HDMI & CEC** > 자동으로 장치 켜기를 선택하십시오.

HDMI & CEC 호환 외부 장치가 켜질 때 콘솔이 켜지도록 하려면, 켜기로 설정하십시오.


HDMI 포맷 기능

HDMI 소스 아래에서 리모컨의 /  버튼을 눌러 간략 메뉴로 들어가고 **EDID** 설정을 선택하십시오. 리모컨의 /  버튼을 누르고  설정 > 연결 > **HDMI & CEC** > **EDID** 설정을 선택할 수도 있습니다.

HDMI 장치가 4K HDR을 지원할 경우 **EDID 2.1**을 선택하십시오. 4K HDR을 지원하지 않을 경우, **EDID 1.4**를 선택하십시오.

주:

- 상기 옵션은 사용 중인 모델에 따라 다를 수도 있습니다.
- 콘솔에 HDMI & CEC 호환 장치를 연결할 때 HDMI 케이블을 사용해야 합니다.
- 연결된 장치의 HDMI & CEC 기능을 반드시 켜야 합니다.
- HDMI & CEC 호환되지 않는 HDMI 장치를 연결할 경우, 모든 HDMI & CEC 제어 기능이 작동하지는 않습니다.
- 연결된 HDMI 장치가 HDMI & CEC 제어를 지원하지 않을 경우, 이 기능은 작동하지 않을 수도 있습니다.
- HDMI & CEC 기능은 원터치 플레이, 라우팅 제어, 시스템 대기, 장치 OSD 이름 전송, 원격 제어 통과, 장치 전원 상태 주기, 시스템 오디오 제어를 지원합니다.

 관련 정보

[HDMI & CEC 문제](#) 페이지에 62




키보드 또는 마우스로 콘솔 제어

콘솔을 쉽게 제어할 수 있도록 키보드 또는 마우스를 콘솔에 연결하십시오.

USB 키보드 또는 마우스 연결


키보드 또는 마우스 케이블을 콘솔의 USB 포트에 꽂으십시오.

블루투스 키보드 또는 마우스 연결

리모컨의 /  버튼을 누르고  설정 > 연결 > 블루투스 > 블루투스 장치를 선택하여, 블루투스 장치를 찾아 선택하십시오.

주:

- USB 또는 블루투스 기술로 연결한 키보드 또는 마우스는 일부 앱에서 사용할 수 없을 수도 있습니다.
- 블루투스 기능은 일부 모델/국가/지역에서 지원되지 않을 수도 있습니다.
- 블루투스 장치 연결 방법은 해당 블루투스 장치의 사용자 매뉴얼을 참조하십시오.

 관련 정보

[블루투스 장치 연결](#) 페이지에 18


음성으로 글자, 숫자 및 특수 문자 입력


리모컨의 마이크 및 가상 키보드를 사용하여 콘솔에 텍스트를 입력합니다.

외부 장치에 연결


이 기능을 사용하기 전에 다음을 점검하십시오.


- 네트워크에 연결되어 있습니다.
- 음성 리모컨과 페어링되어 있습니다. 리모컨 페어링에 대한 자세한 정보는 본 설명서에서 [외부 장치에 연결 > 리모컨 & 액세서리 > 리모컨 연결](#)을 참조하십시오.
- 최종 사용자 라이선스 계약 및 음성 기능 개인 정보 보호 정책/이용약관을 수락해야 합니다.
- VIDAA 음성 및 영어가 음성 서비스 센터에 선택됩니다.

포커스를 텍스트 입력란으로 이동하고 리모컨의  버튼을 눌러 마이크 프롬프트가 있는 가상 키보드를 불러냅니다.

리모컨의  버튼을 누른 상태에서 리모컨의 마이크에 말한 후에 버튼을 놓으십시오. 하신 말씀은 화면에 텍스트로 표시됩니다.

주:

-  버튼이 있는 리모컨은 일부 모델/국가/지역에서만 사용할 수 있습니다.
- 일부 기능에 대해 음성으로 텍스트 입력이 지원되지 않을 수도 있습니다.
- 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.
- 글자, 숫자 또는 기호를 말로 하고 장치가 응답할 때까지 기다리십시오. 장치가 응답하지 않으면 하신 말씀이 인식되지 않은 것일 수도 있습니다.

 관련 정보

[유선\(이더넷\) 네트워크 연결](#) 페이지에 4

[무선 네트워크 연결](#) 페이지에 5

[리모컨 연결](#) 페이지에 15

[VIDAA 음성 설정](#) 페이지에 8

블루투스 장치 연결




블루투스 기술을 통해 외부 장치에 연결할 수 있습니다.

리모컨에서 / 버튼을 누르고  설정 > 연결 > 블루투스를 선택하십시오.

주:

- 블루투스 기능은 일부 모델/국가/지역에서 사용할 수 없을 수도 있습니다.

콘솔에 블루투스 기능 켜기




리모컨의 / 버튼을 누르고  설정 > 연결 > 블루투스를 선택하고 블루투스를 켜기로 설정하십시오.

주:




- 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.

블루투스 장치 연결

블루투스 헤드폰, 스피커, 키보드, 마우스 또는 모바일 장치 같은 블루투스 장치를 페어링하려면:

1. 리모컨의 / 버튼을 누르고  설정 > 연결 > 블루투스를 선택하고 블루투스를 켜기로 설정하십시오.

외부 장치에 연결




- 블루투스 장치를 페어링하기 전에 해당 장치가 페어링 모드에 있는지 페어링 가능한 범위 내에 있는지 확인하십시오. 블루투스 장치를 페어링 모드에 두고, 장치의 사용자 매뉴얼을 참조하십시오.
- 리모컨의 / 버튼을 누르고  설정 > 연결 > 블루투스 > 블루투스 장치를 선택하여, 블루투스 장치의 이름을 찾아 선택하십시오. 장치가 자동으로 콘솔에 연결됩니다.

주:

- 한대의 블루투스 스피커 또는 블루투스 헤드폰만 콘솔에 연결할 수 있습니다. 새 블루투스 스피커 또는 헤드폰을 콘솔에 연결할 경우, 기존 장치는 자동으로 연결 해제됩니다.
- 블루투스 장치 지원에 따라 호환성 문제가 발생할 수도 있습니다.
- 블루투스 키보드는 일부 애플리케이션에 대해 작동하지 않을 수도 있습니다.
- 콘솔과 블루투스 장치 사이의 거리가 너무 멀면 연결이 끊어질 수도 있습니다.
- 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.

블루투스 장치로 오디오 청취




콘솔 블루투스 설치 과정을 사용하여 블루투스 오디오 장치를 페어링합니다. 연결 및 설정에 대한 자세한 정보는 블루투스 스피커 또는 사운드바 같은 오디오 장치의 사용자 설명서를 참조하십시오.

블루투스 연결이 완료된 후에 리모컨의 / 버튼을 누르고  설정 > 소리 > 오디오 출력을 선택하고 블루투스 스피커 옵션을 선택하여 블루투스 장치로 오디오를 청취합니다.

주:

- 블루투스 장치 따라 호환성 문제가 발생할 수도 있습니다.
- 콘솔과 블루투스 장치 사이의 거리가 너무 멀면 연결이 끊어질 수도 있습니다.
- 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.




콘솔 스피커로 모바일 장치 오디오 청취

리모컨에서 / 버튼을 누르고  설정 > 연결 > 블루투스 > 음악 공유를 선택하십시오.

블루투스를 통해 모바일 장치와 콘솔이 연결되었고 콘솔 스피커를 통해 오디오가 재생됩니다.


블루투스를 통해 모바일 장치와 콘솔이 연결되었을 때, 콘솔의 내장 스피커를 통해 모바일 장치의 음악을 재생할 수 있습니다.

모바일 설정으로 이동하여 블루투스를 활성화하고 연결할 콘솔을 선택하십시오.

이 기능을 사용하려면 / >  설정 > 소리 > 오디오 출력에서 장치 스피커를 선택하십시오.

주:

- 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.

 관련 정보





[스피커 선택](#) 페이지에 29

셋톱박스 연결

셋톱박스를 콘솔에 연결하기 전에 콘솔 및 셋톱박스가 꺼져 있는지 확인하십시오.

외부 장치에 연결





대부분의 셋톱박스는 HDMI로 연결할 수 있습니다. HDMI는 최고의 영상과 사운드 품질을 제공합니다. 셋톱박스를 콘솔에 연결하는 방법에 대한 자세한 정보는 본 설명서의 [외부 장치에 연결 > 오디오 비디오\(AV\) 장치 연결](#)을 참조하십시오.

연결이 완료되면 콘솔과 셋톱박스를 켜고, / 버튼을 눌러 입력 소스로 전환하고 홈 화면에서  입력 아이콘을 누르거나  버튼을 눌러 셋톱박스가 연결된 포트에 변경합니다.

블루레이 또는 DVD 플레이어 연결


블루레이 또는 DVD 플레이어를 콘솔에 연결하기 전에 콘솔, 블루레이 또는 DVD 플레이어가 꺼져 있는지 확인하십시오.

HDMI 케이블(HDMI 포트 사용 가능할 경우)로 장치와 연결하면 더 좋은 품질의 영상과 사운드를 즐길 수 있습니다. 블루레이 또는 DVD 플레이어를 콘솔에 연결하는 방법에 대한 자세한 정보는 본 설명서의 [외부 장치에 연결 > 오디오 비디오\(AV\) 장치 연결](#)을 참조하십시오.




연결이 완료되면 콘솔, 블루레이 또는 DVD 플레이어를 켜고 / 버튼을 눌러 입력 소스를 전환하고 홈 화면에서  입력 아이콘을 선택하거나  버튼을 눌러 블루레이 또는 DVD 플레이어가 연결된 포트에 전환합니다.

스마트 폰/컴퓨터 화면을 콘솔에 공유

기능을 사용하기 전에 콘솔을 무선 네트워크 연결이 되도록 설정하십시오.


리모컨의  버튼을 누르고 스크린 셰어링을 선택하십시오.

1. Android/Windows 10/컴퓨터의 화면 공유 기능을 켜십시오. 설정 아이콘은 장치에 따라 다를 수도 있습니다. 이 기능은 "무선 디스플레이", "스마트 뷰", "무선 프로젝션", 등으로 불릴 수도 있습니다.
2. 장치 목록에서 콘솔의 이름을 찾아 선택합니다. 연결이 완료될 때까지, 장치의 콘텐츠가 콘솔에 표시될 때까지 기다리십시오.

리모컨의 / 버튼을 누르고  설정 > 연결 > 모바일 장치 연결 > 스크린 셰어링을 선택하고 스위치를 켜십시오(이 기능은 일부 모델에서 사용할 수 없을 수도 있습니다). 이렇게 하면, 콘솔에 있는 화면 공유 앱을 열지 않아도 장치의 화면을 직접 공유할 수 있습니다. (스크린 셰어링을 사용할 때 사용 경험에 영향을 줄 수도 있기 때문에 스위치 켜는 것을 권장하지 않습니다.)

주:

- 일부 모바일 장치는 화면 공유 기능을 지원하지 않을 수도 있습니다.

 관련 정보

[무선 네트워크 연결](#) 페이지에 5

AirPlay 및 HomeKit 사용


주:




- 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.
- Works with Apple 배지의 사용은 액세서리가 배지에 식별된 기술과 명확하게 작동하도록 설계되었으며 Apple 성능 표준을 충족한다는 것을 개발사에서 인증 받았다는 것을 뜻합니다. Apple은 이 장치의 작동 및 안전과 규제 표준을 준수한다는 것에 대해 책임지지 않습니다.

외부 장치에 연결




AirPlay 사용

iPhone, iPad 또는 Mac의 오디오 및 비디오 콘텐츠를 AirPlay를 사용하여 콘솔에 공유할 수 있습니다. 음악 및 비디오를 스트리밍하고 사진을 공유하고 장치의 화면에 있는 콘텐츠를 정확하게 미리링합니다.

AirPlay는 입력의 한 소스입니다. 리모컨의  버튼을 눌러 AirPlay를 선택한 후에 AirPlay 및 HomeKit 설정을 선택하십시오.

또한 콘솔의 시스템 설정에도 AirPlay 및 HomeKit 설정이 있습니다. 리모컨의  /  버튼을 누르고  설정 > 연결 > AirPlay 및 HomeKit을 선택하십시오.

AirPlay 사용 방법:

1. Apple 기기가 콘솔과 동일한 네트워크에 있는지 확인하십시오.
2. 지원 미디어 앱에서 AirPlay 아이콘을 찾거나 Apple 기기의 제어 센터에서 화면 미리링 아이콘을 찾으십시오. 콘텐츠에 따라 단계가 다를 수 있습니다:
 - 장치의 화면을 미리링 하려면 제어 센터를 열고 화면 미리링  을 탭하십시오.
 - 지원되는 음악 또는 팟캐스트 앱에서 오디오를 스트리밍하려면 AirPlay 오디오  를 탭하십시오.
 - 지원되는 앱에서 동영상을 스트리밍하려면 AirPlay 동영상  를 탭하십시오.
3. 목록에서 콘솔을 선택하여 AirPlay 사용을 시작하십시오.

주:

- 이 기능을 사용하려면 귀하의 콘솔이 AirPlay를 지원해야 합니다.
- 콘솔과 Apple 기기는 동일한 네트워크에 연결되어야 합니다.
- 아이콘은 참조 전용입니다. 일부 앱에서 다른 아이콘을 먼저 탭해야 할 수도 있습니다.
- AirPlay 비밀번호가 화면에 표시되면 사용자의 Apple 기기에서 비밀번호를 입력하여 계속 진행합니다.

HomeKit 사용

HomeKit를 사용하여 콘솔을 쉽게 제어하고 사용자의 Apple 장치를 안전하게 사용할 수 있습니다.

1. HomeKit을 설정하려면 콘솔에서 AirPlay 및 HomeKit 설정을 여십시오. HomeKit 섹션을 찾고 '설정'을 선택하십시오.
2. HomeKit 설정 화면이 콘솔에 페어링 중인 QR 코드를 표시합니다. iPhone 또는 iPad로 QR 코드를 스캔한 후에 화면의 지시에 따라 HomeKit 설정을 완료합니다.

주:

- 사용 가능한 기능은 앱과 소프트웨어의 버전에 따라 달라집니다.

USB 장치 연결

사진을 찾아보거나 음악을 듣기 위해 하드 드라이브, USB 스틱 같은 USB 장치를 연결하십시오.

USB 장치를 연결하기 전에 읽기

USB 디스크 크기는 4GB, 8GB, 16GB, 32GB, 64GB, 128GB 및 기타 일반 시판 중인 크기가 지원됩니다. 최대 8TB 하드 드라이브까지 지원됩니다.

지원 포맷: NTFS, FAT32.




외부 장치에 연결

재생하거나 표시할 콘텐츠를 선택합니다. 자세한 정보는 본 설명서에서 [엔터테인먼트 > 미디어](#)를 참조하십시오.

헤드폰 연결

헤드폰(제공 안 됨)을 콘솔의 헤드폰 포트(AUDIO로 표시됨)에 연결할 수 있습니다.


주:

- 헤드폰 포트는 일부 모델에서 사용할 수 없을 수도 있습니다.
- 마이크가 있는 헤드폰은 지원되지 않습니다.
-  /  >  설정 > 소리 > 오디오 출력에서 장치 스피커가 선택된 경우, 헤드폰과 콘솔은 사운드를 동시에 출력합니다.

오디오 비디오(AV) 장치 연결


HDMI 케이블로 연결

AV 장치를 HDMI 케이블(제공 안 됨)로 연결

연결이 완료되면 리모컨의  버튼을 누르고 해당 HDMI 입력을 선택하십시오.

주:

- 장치의 단계별 설명은 장치의 사용자 매뉴얼을 참조하십시오.
- DVD 플레이어 같은 일부 장치는 HDMI 신호의 정확한 포맷을 장치 설정에 지정해야 합니다. 자세한 설명은 사용자 매뉴얼을 참조하십시오.
- 콘솔에서 소리가 나지 않을 경우, 장치의 오디오 설정을 구성하십시오.




 관련 정보

[HDMI & CEC 사용](#) 페이지에 16

스피커 또는 기타 오디오 수신기 연결


스피커 또는 기타 오디오 수신기를 오디오 케이블(제공 안 됨)로 연결

콘솔을 켜기 전에 오디오가 연결된 장치가 먼저 켜지도록 하십시오.

연결이 완료되면 리모컨의  /  버튼을 누르고  설정 > 소리 > 오디오 출력을 누르고 **SPDIF** 옵션을 선택 하십시오.

주:

- ARC(Audio Return Channel) 또는 eARC(Enhanced Audio Return Channel) 사용을 선호할 경우, 본 설명서의 [외부 장치에 연결 > ARC/eARC 기능이 있는 디지털 오디오 시스템 연결](#)을 참조하십시오.

 관련 정보







[스피커 선택](#) 페이지에 29

ARC/eARC 기능이 있는 디지털 오디오 시스템 연결




ARC(Audio Return Channel) 또는 eARC(enhanced Audio Return Channel) 기능을 사용하여 콘솔에서 디지털 사운드 시스템으로 HDMI 케이블로 사운드를 전송하려면, 디지털 사운드 시스템을 콘솔의 HDMI (ARC/eARC) 포트에 연결할 수 있습니다.


이 기능을 사용하여 연결된 장치의 리모컨을 사용하는 대신에 콘솔의 리모컨을 사용하여 사운드 시스템을 제어할 수 있습니다.

연결 후에:

1. 사운드 시스템의 전원을 켜십시오.
2. /  버튼을 누르고 홈 화면에서  설정 아이콘을 선택하십시오.
3. 소리 > 오디오 출력을 선택하고 **ARC** 옵션을 선택하십시오. 장치가 eARC 기능을 지원할 경우, /  버튼을 누르고 홈 화면에서  설정 아이콘을 선택하고 소리 > 오디오 출력 설정 > **HDMI-eARC**을 선택하여 **HDMI-eARC**를 켜기로 설정하십시오.

주:


- 오디오 수신기가 ARC/eARC 기능을 지원해야 합니다.
- 장치에 입력 선택 기능이 있을 경우, 콘솔로 변경하십시오.
- 이 포트를 ARC/eARC 기능을 위해 사용할 때, DVD가 앰프에 연결되어 있고 앰프가 동시에 콘솔에 연결되어 있을 때, 이 포트를 신호 입력으로 사용할 수 있습니다. 일부 앰프는 직렬 연결을 지원하지 않습니다.
- 콘솔을 5.1 채널 서라운드 사운드를 지원하는 외부 장치에 연결한 경우 5.1 CH (채널) 오디오를 사용할 수 있습니다. /  버튼을 누르고 홈 화면에서  설정 아이콘을 선택하고 소리 > 오디오 출력 설정 > 디지털 오디오 출력을 선택하고 돌비 디지털 플러스를 선택하여 5.1 채널 오디오를 수신하도록 설정합니다.

 관련 정보

[스피커 선택](#) 페이지에 29

PC 연결

HDMI 케이블로 PC를 콘솔에 연결하여 PC 모니터로 콘솔을 사용할 수 있습니다.

PC를 연결한 후에  버튼을 누르고 연결된 PC를 입력 소스로 선택하십시오.

주:

- 최상의 이미지 품질을 위해 PC의 해상도를 콘솔에서 지원하는 형식으로 설정하십시오.
- 콘솔에서 소리가 나지 않을 경우, PC의 오디오 설정을 변경하십시오.
- PC와 콘솔을 무선으로 연결하려면 본 설명서의 [스마트 콘솔 이점 > 콘텐츠 공유](#) 또는 [외부 장치에 연결 > 스마트 폰/컴퓨터 화면을 콘솔에 공유](#)를 참조하십시오.

사진

화면 모드, 화면 크기 및 기타 고급 화면 설정을 조정하십시오.

화면모드 선택

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 사진 > 화면모드를 선택하십시오.

시청 중인 콘텐츠에 가장 알맞은 사전 설정 화면 모드를 선택하십시오.

주:




- 옵션은 모델/국가/지역 및 시청 중인 콘텐츠에 따라 다를 수도 있습니다. 특정 제품을 참조하십시오.

정상 신호 사용 시

- 표준

뉴스, 드라마 또는 다큐멘터리 같은 일반적인 콘텐츠를 시청할 때는 표준 모드를 사용하십시오.

- **FILMMAKER**

리모컨의 /  버튼을 누르고  설정 > 사진 > 인텔리전트 모드 설정 > 콘텐츠 유형 자동 감지를 선택하고 FILMMAKER 모드를 선택하십시오. FILMMAKER 신호가 감지될 때 화면 모드는 자동으로 FILMMAKER로 전환됩니다.

이 기능은 일부 입력 소스 또는 애플리케이션에서 사용할 수 없을 수도 있습니다.

- 시네마 데이

영화를 밝은 곳에서 시청할 때 시네마 데이 기능을 사용하십시오.

- 시네마의 밤

영화를 어두운 곳에서 시청할 때 시네마의 밤 기능을 사용하십시오.

- 다이나믹

생생한 화질이 필요한 콘텐츠를 시청할 때 다이나믹 모드를 사용하십시오.

- 스포츠

스포츠 시청에 최적화된 영상.



HDR 신호 사용 시

HDR(High Dynamic Range)은 고대비와 생생한 색상으로 시청 경험을 향상시킵니다. 밝은 흰색은 더 밝게 어두운 검정은 더 어둡게 보이도록 합니다. 콘솔은 광범위한 색상 범위를 표현할 수 있습니다.

돌비 비전 신호 사용 시

영화 기술에 영감을 받은 돌비 비전은 콘솔에서 장면 별 보정을 이용하여 색상 전체 영역, HDR 영상, 더 밝은 흰색 및 더 어두운 검정색을 표현할 수 있도록 해주는 형식입니다.

화면 모드 설정

리모컨에서  버튼을 누르고  설정 > 사진 > 사진 모드 설정을 선택하십시오.

각 화면 모드의 디스플레이 설정을 조정합니다. 다음 설정을 조정하여 화질을 사용자에게 알맞게 조정할 수 있습니다.

화면 및 사운드

이 옵션은 모델/국가/지역 및 선택한 화면 모드에 따라 사용할 수 없을 수도 있습니다.

- 화면설정 적용

모든 입력 소스에 적용하도록 또는 현재 소스에만 적용하도록, 현재 화면 모드를 적용합니다.

- 레이저 휘도 레벨

화면의 전체 밝기를 설정합니다.

주:

- 이 기능의 이름은 모델 유형에 따라 다를 수 있습니다.

- 밝기

밝기 단계를 조정하여 더 밝거나 어두운 이미지를 생성합니다.

- 명암

밝은 색과 어두운 색 사이의 대비를 늘리거나 줄입니다.

- 색상 포화도

보다 생생한 영상을 위해 화면의 색 강도를 조정합니다.

- 선명도

영상의 가장자리가 선명하거나 부드럽게 보이도록 조정합니다.

- 고급 설정

시청 선호도에 따라 고급 화면 설정을 조정하십시오.




- 현재 모드 초기화

현재 화면 모드의 모든 화면 설정을 공장 기본값으로 복원합니다.

관련 정보

[화질 문제](#) 페이지에 56

고급 설정

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 사진 > 사진 모드 설정 > 고급 설정을 선택하십시오.

시청 선호도에 따라 고급 화면 설정을 조정하십시오. 시청 중인 콘텐츠에 가장 알맞게 색 공간과 감마를 조정하십시오.

주:

- 이 옵션은 모델/국가/지역 및 선택한 화면 모드에 따라 사용할 수 없을 수도 있습니다.

밝기

- 밝기 인헨서

화면의 밝기를 향상시킵니다. 주의: 이 기능을 장기간 사용하면 제품의 수명에 영향을 미칠 수 있습니다.

- 조명 센서 설정

자동 라이트 센서가 켜기로 설정되었을 때 실내의 밝기에 따라 콘솔의 화면 설정이 자동으로 조정됩니다.

자동 라이트 센서가 켜져 있을 때만 라이트 센서 시프트를 조정할 수 있습니다. 화면이 너무 밝으면 이 값을 감소시키십시오. 화면이 너무 어두우면 이 값을 증가시키십시오.

화면 및 사운드

- 적응 대비
영상의 어두운 부분과 밝은 부분을 자동으로 조정하여 화면을 더 자세하게 볼 수 있도록 해줍니다.
- 높은 동적
장면에 따라 자동으로 밝기를 조정하고 대비를 강화합니다.
- **HDMI** 다이내믹 범위
HDMI 입력 신호 동적 범위를 설정하십시오.
- 다이내믹 톤 매핑
HDR 콘텐츠의 밝기 수준을 분석하여 밝기와 그라데이션 밸런스를 자동 조정합니다.
- 암부상 상세
어두운 장면에서 밝기를 자동으로 높여 어두운 부분을 자세하게 볼 수 있도록 해줍니다.
- **HDR** 인헨서
SDR 콘텐츠의 대비와 색을 HDR 같은 화질로 향상시킵니다.
- 감마 조정
감마를 조정하여 콘솔이 회색조 콘텐츠에 반응하는 방식을 변경합니다. 주변 조명이 어두울 때 높은 값을 선택하고 주변 조명이 밝을 때 낮은 값을 선택하십시오.
- 감마 보정
선택한 감마 곡선을 조정합니다.

색상

- 색온도
영상의 흰색 영역의 따뜻함(적색) 또는 차가움(청색)의 표시 정도를 조정합니다.
- 색영역
콘솔에 표시되는 색상 범위를 변경합니다.
- 색상 조정
색상 설정의 색조, 채도, 밝기를 조정합니다.
- 화이트 밸런스
사진의 모든 이미지의 실제 색상을 보기 위해 적색, 녹색 및 청색의 세기를 조정합니다.
- 저 블루라이트
아이 케어: 청색광 방출을 감소시킵니다.

선명도

- 노이즈 제거
랜덤 노이즈를 줄여 화질을 향상시킵니다.
- 디지털 노이즈 감소
글자 주변의 노이즈와 압축 노이즈를 줄입니다.
- 부드러운 그라데이션 사진
윤곽선의 화소를 최적화하여 화질을 향상시킵니다.

화면 및 사운드

- 슈퍼 리솔루션

딥러닝 기반의 초고해상도 처리 기술은 이미지의 선명도 처리 효과를 최적화합니다.

모션

- 울트라 스무스 모션

빠르게 움직이는 물체를 시청할 때 잔상 효과를 줄입니다.

- 고주사율 모드

게임 시 더욱 부드러운 영상을 위해 고주사율 모드를 활성화하십시오. 이 옵션을 활성화할 때 몇 초 동안 화면이 검정으로 표시됩니다.

오버스캔

비디오 크기 설정을 변경하여 표시되는 이미지의 가장자리가 잘리도록 합니다.




3D

시청 중인 3D 콘텐츠에 따라 알맞은 3D 모드를 선택하십시오. 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.

☰ 관련 정보

[화질 문제](#) 페이지에 56

인텔리전트 모드 설정

리모컨에서 / 버튼을 누르고  설정 > 사진 > 인텔리전트 모드 설정을 선택하십시오.

- AI 화면 최적화

콘솔에서 모든 입력 소스에 대해 현재 장면을 분석하여 화질을 자동으로 최적화하려면 커기로 설정하십시오.




- 콘텐츠 유형 자동 감지

영화 소스에 따라 향상된 화질 모드가 자동으로 활성화됩니다.

주:

- 일부 특정 애플리케이션에는 명시적인 속박조건이 포함되어 있기 때문에 콘텐츠 인식이 허용되지 않습니다.
- 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.

화면 비율 변경

리모컨에서 / 버튼을 누르고  설정 > 사진 > 화면크기 (이미지 크기를 선택하십시오).

화면 비율을 조정하여 화면을 늘리거나 확대/축소할 수 있습니다.

- 자동

신호 정보에 따라 16:9와 4:3 사이에서 화면 비율을 자동으로 전환합니다.

화면 및 사운드

- **16:9**

콘텐츠가 16:9 와이드 화면 비율일 때 알맞습니다. 이런 경우 4:3 비율의 콘텐츠도 와이드 화면으로 늘려줍니다.

- **4:3**

콘텐츠가 4:3 화면 비율일 때 알맞습니다.

- **21:9**

콘텐츠가 21:9 화면 비율일 때 알맞습니다. 일반적으로 콘텐츠가 게임일 때 사용합니다.

- **영화 줌**

확대하여 전체 화면을 채웁니다. 화면의 상단과 하단에 검정 부분을 제거합니다.

- **점 대 점**

배율 조정 없이 입력 신호 그대로 표시합니다.




주:

- 상기 옵션은 일부 입력 소스에 대해 사용할 수 없을 수도 있습니다.
- 공공 장소 디스플레이 또는 상업적 이득을 위해 표시된 영상(예, 가로/세로 비율 변경)의 크기를 변경하기 위해 특수 기능을 사용하면 저작권법을 위반할 수도 있습니다.
- 선택한 포맷의 화면 비율은 콘솔 전송 또는 비디오 콘텐츠와 다를 경우, 영상이 왜곡될 수 있습니다.
- HDMI 입력으로 PC를 콘솔에 연결할 때, 빠르게 움직이는 영상은 왜곡될 수도 있습니다.

소리

사운드 모드 및 기타 고급 사운드 설정을 조정합니다.

사운드 모드 선택

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 소리 > 사운드 모드를 선택하십시오.

청취 중인 콘텐츠에 가장 알맞은 사전 설정 사운드 모드를 선택하십시오.

- **표준**

표준 모드에서 콘솔은 평탄한 주파수 응답을 제공하여 원음의 본래 특성을 보존합니다.

- **영화**

영화 모드는 서라운드 사운드 효과를 높이고 보다 두드러진 서브 우퍼 응답을 제공합니다.

- **음악**

음악 모드에서 저주파 및 고주파를 향상시켜 악기 연주 재생을 향상시킵니다.

- **뉴스**

뉴스 모드에서 저주파 및 고주파를 약화시켜 사람의 목소리를 향상시켜 청명한 음성을 재현합니다.

- **야간**




야간 모드에서 콘솔은 낮은 볼륨 레벨의 사람 목소리의 재생을 향상시키고 청명하게 해줍니다.

- **스포츠**

스포츠 시청에 최적화된 사운드.

화면 및 사운드

사운드 모드 설정

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 소리 > 사운드 모드 설정을 선택하십시오.

콘솔의 오디오 설정을 조정합니다. 다음 설정을 조정하여 사운드 품질을 사용자에게 알맞게 조정할 수 있습니다.

옵션은 모델/국가/지역 및 시청 중인 콘텐츠에 따라 다를 수도 있습니다. 특정 제품을 참조하십시오.

- 오디오 설정 적용

모든 소스에 적용하도록 또는 현재 소스에만 적용하도록, 현재 사운드 모드를 조정합니다.

- 베이스 부스트

베이스 부스트는 DTS TruBass™를 사용하여 저음 주파수대 체감을 향상시키고 장치의 내부 스피커를 통해 깊고 풍부한 저음을 제공합니다.

- 서라운드 사운드

서라운드 사운드는 DTS TruSurround™을 사용하여 기기의 내장 스피커로부터 몰입형 서라운드 사운드 경험을 제공합니다.

- 대화 선명도




대화 선명도는 DTS Dialog Clarity™을 사용하여 사람 음성 주파수 범위를 향상시켜 오디오 또는 서라운드 효과 이상으로 명확하게 듣고 선명하게 이해할 수 있도록 해줍니다.

- TruVolume

쇼나 영화를 재생할 때 큰 볼륨 변화를 자동으로 조정하여 편안하고 일정한 볼륨을 제공하도록 해줍니다.

- 이퀄라이저

저음에서 고음까지 조정합니다.

이 기능은 /  >  설정 > 소리 > 오디오 출력에 장치 스피커가 선택되었을 때만 사용할 수 있습니다.

- 벽걸이 설치 전용

콘솔의 위치에 따라 사운드를 자동으로 최적화합니다.

- 자동 볼륨 제어

콘텐츠를 전환할 때 갑작스러운 볼륨 변경을 방지하려면 이 기능을 활성화하십시오.




- 현재 모드 초기화

현재 오디오 모드의 모든 오디오 설정을 공장 기본값으로 복원합니다.

관련 정보




[사운드 문제](#) 페이지에 57

스피커 선택

리모컨의 /  버튼을 누르고  설정 > 소리 > 오디오 출력을 선택하십시오.

사용할 스피커를 선택하십시오.

오디오 출력 설정

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 소리 > 오디오 출력 설정을 선택하십시오.

스피커 설정을 조정합니다.

화면 및 사운드

옵션은 모델/국가/지역 및 선택한 오디오 출력에 따라 다를 수도 있습니다. 특정 제품을 참조하십시오.

- 균형

좌/우측 스피커 출력 강도를 조정하여 특정 위치에 대해 스피커를 최적화하십시오.

- 립싱크 효과

비디오와 오디오를 동기화합니다.

- 헤드폰 볼륨

헤드폰의 볼륨을 별도로 조정합니다.




오디오 출력에 헤드폰만을 선택한 경우, 리모컨으로 볼륨을 조정하거나 화면의 헤드폰 볼륨 메뉴에서 볼륨을 조정할 수 있습니다.

- 디지털 오디오 출력

외부 오디오 장치의 디지털 오디오 출력 형식을 선택하십시오.

- 자동: 오디오 출력은 자동으로 지원되는 형식으로 출력됩니다.
- 통과: 오디오 장치는 아무런 처리 없이 출력됩니다.
- **PCM**: 오디오 장치는 **PCM (펄스 코드 변조)** 형식으로 출력됩니다.
- **돌비 디지털**: 오디오 장치는 광학 포트에 콘솔에 연결되어 있을 때 돌비 디지털 오디오 형식으로 출력됩니다.
- **돌비 디지털 플러스**: 오디오 장치는 **HDMI(ARC/eARC)** 포트에 콘솔에 연결되어 있을 때 돌비 디지털 플러스 오디오 형식으로 출력됩니다.




이 옵션은 모델 간의 차이로 인해 실제 제품에 따라 다를 수도 있습니다.

이 기능은  /  >  설정 > 소리 > 오디오 출력이 **ARC** 또는 **SPDIF**로 설정되어 있을 때만 사용할 수 있습니다.




- 디지털 오디오 지연

디지털 오디오 출력 지연 시간을 조정하여 외부 스피커의 사운드를 콘솔의 영상과 동기화하십시오.

주:

- 이 기능은  /  >  설정 > 소리 > 오디오 출력이 **ARC** 또는 **SPDIF**로 설정되어 있을 때만 사용할 수 있습니다.

- **HDMI-eARC**

HDMI (eARC) 포트를 통해 eARC를 지원하는 오디오 장치를 연결하고 **HDMI-eARC**를 켜면 고품질 사운드를 즐길 수 있습니다. 이 기능은  /  >  설정 > 소리 > 오디오 출력이 **ARC**로 설정되어 있을 때 사용할 수 있습니다.

- 채널 이득

장치의 서브우퍼 스피커로 풍부한 저음을 경험해 보십시오.

베이스 부스트 게인: 장치의 서브우퍼 스피커로 풍부한 저음을 청취해 보십시오.

관련 정보

[스피커 또는 기타 오디오 수신기 연결](#) 페이지에 22

[ARC/eARC 기능이 있는 디지털 오디오 시스템 연결](#) 페이지에 23

설정 개요

프로젝터 설정

프로젝터 설정을 지정할 수 있습니다.

주:

- 옵션은 모델/국가/지역 및 시청 중인 콘텐츠에 따라 다를 수도 있습니다. 특정 제품을 참조하십시오.

키스톤 보정

자동 키스톤 보정

리모컨의 / 버튼을 누르고 설정 > 프로젝트 > 자동 키스톤 보정을 선택하면 보정 차트가 표시됩니다.

장치는 영사된 화면에 대해 자동 키스톤 보정을 수행할 수 있고 화면을 직사각형 모양으로 자동으로 보정할 수 있습니다.

보정이 완료되면 리모컨의 / 버튼을 눌러 세밀 조정을 수행할 수 있습니다. 프롬프트가 표시될 때 누르십시오.

주:

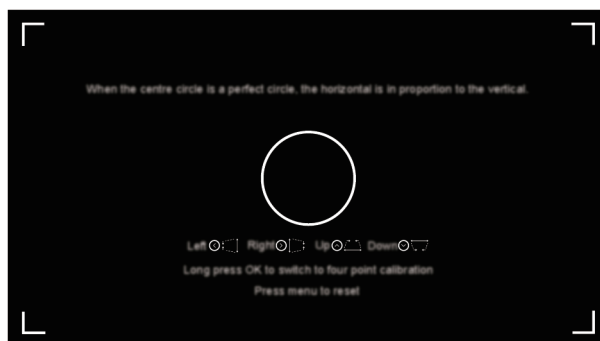
- 보정을 실패하면 프로젝트의 위치 또는 각도를 조정해야 합니다.

수동 키스톤 보정

리모컨에서 / 버튼을 누르고 설정 > 프로젝트 > 수동 키스톤 수정을 선택하십시오.

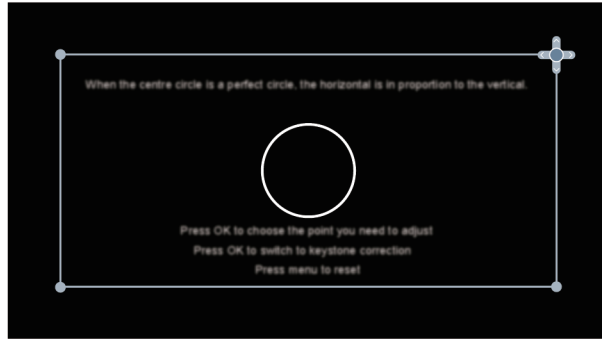
다수의 캘리브레이션 점을 수동으로 조정하여 화면 모양을 보정할 수 있습니다.

- 키스톤 캘리브레이션: 리모컨의 / / / 버튼을 눌러 화면 모양을 보정합니다. 버튼을 누른 상태에서 4점 캘리브레이션으로 전환하십시오.



- 4점 캘리브레이션: 버튼을 눌러 초점을 이동하고 조정에 필요한 점을 선택하십시오. / / / 버튼을 눌러 화면 모양을 조정하십시오. 버튼을 누른 상태에서 키스톤 캘리브레이션으로 전환하십시오.

설정 개요



- ◀/▶ 버튼을 눌러 조정을 저장하십시오.
- 화면 모양을 원래대로 복원하려면 ⏪/⏩ 버튼을 누르십시오.

이동 시 자동 키스톤

리모컨에서 ⏪/⏩ 버튼을 누르고 ⚙️ 설정 > 프로젝터 > 이동 시 자동 키스톤을 선택하십시오.
장치가 이동되었을 때 자동 키스톤 보정을 수행합니다.

키스톤의 장애물 회피

리모컨의 ⏪/⏩ 버튼을 누르고 ⚙️ 설정 > 프로젝터 > 키스톤의 장애물 회피를 선택하십시오.
키스톤 보정을 수행할 때 영상이 투사된 영역 내의 장애물을 자동으로 회피합니다.

화면 정렬

자동 화면 정렬

리모컨에서 ⏪/⏩ 버튼을 누르고 ⚙️ 설정 > 프로젝터 > 자동 화면 정렬을 선택하십시오.

그림을 화면과 자동으로 정렬합니다. 프로젝터를 이동하여 투사된 영상이 화면의 4변을 완전히 채우도록 하십시오. 투사된 영상이 화면 가장자리를 5cm 이상 초과할 때, 화면 몰입감이 더 좋아집니다.

키스톤의 화면 정렬

리모컨에서 ⏪/⏩ 버튼을 누르고 ⚙️ 설정 > 프로젝터 > 키스톤의 화면 정렬을 선택하십시오.

키스톤 보정을 수행할 때 영상을 줄여 자동으로 프레임 안에 맞춥니다.

주:

- 작동하기 전에 투사된 영상은 화면을 완전하게 채워야 합니다.

초점 조정

자동 초점

리모컨에서 ⏪/⏩ 버튼을 누르고 ⚙️ 설정 > 프로젝터 > 자동 초점을 선택하십시오.

설정 개요

장치는 프로젝터 화면이 선명하도록 초점을 자동으로 조정할 수 있습니다.

주:

- 초점 조정을 실패하면 프로젝터의 위치 또는 각도를 조정해야 합니다.

수동 초점

리모컨의 / 버튼을 누르고 설정 > 프로젝터 > 수동 초점을 선택하고 프로젝터의 초점을 수동으로 조정하십시오.

리모컨의 / 버튼을 눌러 조정하고 / 버튼을 누르면 리턴됩니다.

동작 시 자동 초점

리모컨에서 / 버튼을 누르고 설정 > 프로젝터 > 동작 시 자동 초점을 선택하십시오.

장치가 이동되었을 때 자동 초점을 수행하십시오.

영상 크기 및 위치

디스플레이 줌

디스플레이 크기를 변경할 수 있습니다.

리모컨의 / 버튼을 누르고 설정 > 프로젝터 > 디스플레이 줌을 선택하면 디스플레이 줌 조정 페이지가 표시됩니다.

- 리모컨의 또는 버튼을 눌러 디스플레이 줌을 조정합니다.
- 리모컨의 / 버튼을 누르고 화면 위치를 조정합니다.

위치 조정

화면 위치를 조정할 수 있습니다.

리모컨에서 / 버튼을 누르고 설정 > 프로젝터 > 위치 조정을 선택하십시오.

- 리모컨의 / / / 버튼을 누르고 화면의 위치를 조정합니다.
- 리모컨의 / 버튼을 누르고 디스플레이 줌을 조정합니다.

자동 시력 보호

귀하의 시력을 보호하기 위해 물체가 레이저 빛을 차단할 때 레이저 장치는 자동으로 밝기를 줄입니다.

리모컨의 / 버튼을 누르고 설정 > 프로젝터 > 자동 눈 보호를 선택하고, 이 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.


주:

- 거리가 2미터를 초과하면 오작동할 수도 있습니다.

설정 개요




설치 조정

설치

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 프로젝터 > 설치를 선택하십시오.

다른 설치 모드를 선택하여 화면에 상대적인 장치 위치를 조정할 수 있습니다.




자동 맞춤 뒤집기

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 프로젝터 > 자동 맞춤 뒤집기를 선택하십시오.

장치 설치 방법에 따라 데스크톱 또는 천장 모드로 자동으로 조정합니다.

화면 조정

화면 유형




리모컨의 /  버튼을 누르고  설정 > 프로젝터 > 화면 유형을 선택하고, 실제 사용 화면에 따라 해당 유형을 선택하십시오.

실제 상황에 따라, 화면을 가장 잘 표시할 수 있도록 프로젝터 화면의 유형을 선택하십시오.

주:

- 화면 유형이 다르면 화질도 다릅니다.
- 설정이 완료되면 장치를 다시 시작해야만 설정 내용이 효력을 발생합니다.
- 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.

화면 크기




/  버튼을 누르고  설정 > 프로젝터 > 화면 크기를 선택하고 사용할 실제 화면을 선택하십시오.

가장 좋은 화질을 되도록 사용할 실제 화면에 알맞는 크기를 선택하십시오.

주:

- 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.
- 이 기능은 돌비 비전 콘텐츠에만 사용할 수 있습니다.

화면 동기화

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 프로젝터 > 화면 동기화를 선택하십시오.

화면 동기화를 활성화하면 모터로 구동되는 화면을 USB 트리거에 의해 자동으로 롤업/롤다운할 수 있도록 해 줍니다.




주:

- 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.

설정 개요




프로젝터 특수 모드

초고도 모드

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 프로젝트 > 초고도 모드를 선택하십시오.




고도 지역에 있을 때 이 기능을 켜면 장치의 작동 상태를 더 잘 조정할 수 있습니다. 이 기능을 켜 후에 일부 기능은 자동으로 제어되거나 사용할 수 없을 수도 있습니다.

낮은 노이즈 모드

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 프로젝트 >로우 노이즈 모드를 선택하십시오.




지능형 알고리즘을 통해 전반적인 노이즈를 조정합니다. 노이즈를 감소하는데 시간이 걸립니다. 잠시 기다려 주십시오. 이 기능을 켜 후에 일부 기능은 자동으로 제어되거나 사용할 수 없을 수도 있습니다.

울트라 샤프 모드

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 프로젝트 > 울트라 샤프 모드를 선택하십시오.

화질 선명도를 세밀 조정합니다.

DLP 터보 모드

리모컨의 /  버튼을 누르고  설정 > 프로젝트 > DLP 터보 모드를 선택하십시오.

터보 부스트는 입력 지연을 줄이기 위해 DLP 이미지 처리 시간을 줄여줍니다. 이 기능을 켜면 일부 기능을 사용할 수 없을 수도 있습니다.

주:

- 상기 기능은 일부 모델/국가/지역 및 시청 중인 콘텐츠에 따라 사용할 수 없을 수도 있습니다. 특정 제품을 참조하십시오.

연결

연결 관련 설정을 조정하십시오.

콘솔 이름 편집




리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 연결 > 장치명을 선택하십시오.

네트워크에서 사용할, 콘솔의 이름을 편집할 수 있습니다.

주:

- 최대 18 문자까지 입력할 수 있습니다.




인터넷 연결 상태 확인

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 연결 > 네트워크 > 인터넷 연결을 선택하십시오.




현재 네트워크 연결 상태를 테스트하고 현재 네트워크 정보를 표시합니다.

설정 개요

연결 테스트

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 연결 > 네트워크 > 인터넷 연결 > 연결 테스트를 선택하십시오.
네트워크 연결 테스트를 시작합니다.

네트워크 정보

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 연결 > 네트워크 > 인터넷 연결 > 네트워크 정보를 선택하십시오.

IP 버전에서 IPv4 또는 IPv6 중에서 선택하여 귀하의 네트워크 연결에 대한 상세정보를 확인할 수 있습니다.

관련 정보




[콘솔을 네트워크에 연결할 수 없습니다.](#) 페이지에 52

[유선\(이더넷\) 네트워크 연결](#) 페이지에 4

[무선 네트워크 연결](#) 페이지에 5

인터넷으로 콘솔 켜기

WAKE ON CAST




리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 연결 > 네트워크 > **WAKE ON CAST**를 선택하십시오.

WAKE ON CAST 기능을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. 이 기능은 모바일 장치를 통해 콘솔을 원격으로 켤 수 있습니다.

주:

- 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.
- 이 기능을 활성화하면 에너지 소비가 높아집니다.

WAKE ON WLAN




리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 연결 > 네트워크 > **WAKE ON WLAN**를 선택하십시오.

무선 네트워크에 연결하고 **WAKE ON WLAN**을 활성화하면 대기 모드에서 콘솔을 켤 수 있고, ScreenCast 기능을 지원하는 모바일 장치 앱으로 콘텐츠를 콘솔에 표시할 수 있습니다.

주:

- 이 기능을 사용하려면 콘솔과 모바일 장치가 동일한 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.
- 이 기능을 활성화하면 에너지 소비가 높아집니다.
- 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.

WAKE ON LAN

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 연결 > 네트워크 > **WAKE ON LAN**을 선택하십시오.

유선 이더넷 네트워크에 연결하고 **WAKE ON LAN**을 활성화하면 대기 모드에서 콘솔을 켤 수 있고, ScreenCast 기능을 지원하는 모바일 장치 앱으로 콘텐츠를 콘솔에 표시할 수 있습니다.

주:

- 이 기능을 사용하려면 콘솔과 모바일 장치가 동일한 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.
- 이 기능을 활성화하면 에너지 소비가 높아집니다.

설정 개요




- 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.

☰ 관련 정보

유선(이더넷) 네트워크 연결 페이지에 4

무선 네트워크 연결 페이지에 5




Control4 제어 포트

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 연결 > **Control4** 제어 포트를 선택하십시오.

Control4는 조명, 오디오, 비디오, 기후 제어, 인터콤 및 보안을 포함한 연결된 장치를 자동으로 제어하는 맞춤형 통합 스마트 홈 시스템을 제공합니다. Control4에서 제공하는 드라이버와 프로토콜을 통해 장치 간의 제어 및 연동이 가능합니다.

- **Control4** 제어 포트를 켜고 콘솔에서 연동을 승인하면 콘솔은 컨트롤러로부터 명령을 수신하고 전원 켜기 또는 끄기, 볼륨 높이기 또는 낮추기, 채널 변경과 같은 기본 작업을 수행할 수 있습니다.
- 콘솔에서 **Control4** 제어 포트를 끄면, **Control4** 장치는 콘솔을 제어할 수 없습니다.

주:

- 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.
- 이 기능을 사용하려면 최종 사용자 라이선스 계약 및 스마트 기능 개인 정보 보호 정책/이용약관을 수락해야 합니다.
- 콘솔과 Control4 장치가 동일한 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.
- Control4 장치로 콘솔을 켜고 싶으시면 리모컨의 /  버튼을 누르고  설정 > 연결 > 네트워크 > **WAKE ON WLAN/WAKE ON LAN**을 선택하여 **WAKE ON WLAN** 또는 **WAKE ON LAN**을 켜십시오.

시스템

시스템 설정을 조정할 수 있습니다.

주:

- 표시된 메뉴는 모델/국가/지역에 따라 다릅니다.

시간 설정

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 시스템 > 시간을 선택하십시오.

사용자의 위치를 기반으로 현재 시간을 설정합니다.

- 시간 형식

시간을 12시간 또는 24 시간 형식으로 표시하도록 설정합니다.

- 날짜 및 시간




날짜와 시간을 설정합니다. 날짜와 시간을 인터넷으로 자동 동기화 되도록 설정하거나 직접 수동으로 설정할 수도 있습니다.

이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.

설정 개요

- 타임존
시간대를 선택하십시오.
이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.
- 데이라이트 절전
일광 절약 시간제를 콘솔에 적용할지의 여부를 선택합니다.
이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.




타이머 사용

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 시스템 > 타이머를 선택하십시오.

타이머 설정을 사용자에게 알맞게 조정합니다.

- 취침예약
취침예약 타이머는 콘솔을 지정한 시간에 자동으로 끕니다.
- 꺼짐시간
콘솔을 자동으로 켜고 싶은 시간을 설정합니다.
- 꺼짐시간
콘솔을 자동으로 끄고 싶은 시간을 설정합니다.
- 메뉴 시간 만료
메뉴가 화면에 표시되는 기간을 설정합니다.
- 자동 수면
어느 기간 동안 활동이 없을 때 콘솔을 자동으로 끄는 시간을 설정합니다.
이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.
- 신호 없이 자동 대기
설정된 시간 이후에 신호가 없으면 콘솔이 대기 모드로 진입합니다.
이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.

언어 및 위치 설정

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 시스템 > 언어 및 지역을 선택하십시오.

이 콘솔에 사용할 또는 귀하의 위치에 알맞는 언어를 선택하십시오.

- 지역
콘솔을 시청하는 지역의 위치를 선택하십시오.
- 우편 번호
사용자가 우편 번호를 변경할 수 있습니다. 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.
- 메뉴 언어
콘솔 메뉴용 기본 언어를 설정하십시오.




설정 개요

- 오디오 언어

현재 프로그램에 사용할 원하는 오디오 언어를 선택하십시오.




데이터 보호 및 보안

캐시 삭제

리모컨의 /  버튼을 누르고  설정 > 시스템 > 애플리케이션 관리자 > 캐시 삭제를 선택하십시오.




브라우저 및 애플리케이션의 캐시, 사용자 데이터 및 임시 파일을 삭제하십시오.

쿠키 삭제

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 시스템 > 애플리케이션 관리자 > 쿠키 삭제를 선택하십시오.

브라우저 및 애플리케이션의 쿠키를 삭제하십시오.

추적 안 함

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 시스템 > 애플리케이션 관리자 > 추적 안 함을 선택하십시오.




귀하의 브라우징 데이터를 수집 또는 추적하지 않도록 웹사이트에 요청을 보내십시오.

주:

- 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.

전원 켜기 설정

자동 초기화 모드




리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 시스템 > 고급 설정 > 자동 초기화 모드를 선택하십시오.

자동 초기화 모드. AC 전원이 켜지면 콘솔은 백그라운드로 자동으로 초기화합니다.

주:




- 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.

대기전원 설정

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 시스템 > 고급 설정 > 대기전원 설정을 선택하십시오.




주 전원이 다시 연결될 때 콘솔은 선택한 모드로 켜집니다.

기본 시작 페이지

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 시스템 > 고급 설정 > 기본 시작 페이지를 선택하십시오.

콘솔 전원이 켜졌을 때 처음 표시되는 페이지를 설정합니다. 최근에 액세스한 소스 또는 홈을 선택할 수 있습니다.

전원 표시등 모드 설정

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 시스템 > 고급 설정 > 전원 표시등을 선택하십시오.

설정 개요




대기 모드 상태에서 전원 표시등이 켜기 또는 끄기 상태로 유지 되도록 설정할 수 있습니다.

주:

- 상기 기능은 일부 모델/국가/지역에서 사용할 수 없을 수도 있습니다.

화면 보호기

콘솔에서 정지 이미지를 특정 기간 동안 표시할 때 화면 보호기가 작동합니다. 표시할 사진집을 선택할 수 있습니다.




리모컨의 / 버튼을 누르고  설정 > 시스템 > 고급 설정 > 화면 보호기를 눌러 화면 보호기를 여십시오. 앱에서 직접 화면 보호기를 선택할 수도 있습니다.

화면 보호기에 진입한 후에 화면에서 설정 아이콘을 선택하여 설정을 열 수 있습니다.

주:




- 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.

화면 종료

리모컨에서 / 버튼을 누르고  설정 > 시스템 > 고급 설정 > 화면 종료를 선택하십시오.

화면 종료를 활성화 또는 비활성화하거나 또는 대기모드 들어 갈 때 화면 커튼 빠르게 끄는 방법을 설정합니다.

사용 모드 설정

리모컨의 / 버튼을 누르고  설정 > 시스템 > 고급 설정 > 사용 모드를 선택하십시오.

홈 또는 스토어 모드에서 사용할 콘솔을 설정합니다.



홈 모드






정상적으로 사용하려면 홈 모드를 선택하십시오.

콘솔이 홈 모드 상태일 때 스토어 모드로 전환하려면 / 버튼을 눌러  설정을 선택하고, 시스템 > 고급 설정 > 사용 모드를 선택하고 스토어 모드를 선택하십시오.

스토어 모드

스토어 모드를 선택하여 소매점 설정에서 콘솔을 설정합니다. 이 모드는 데모 기능을 활성화하고, 소매점에서만 사용하십시오.

스토어 모드를 선택할 때 리모컨의 / 버튼을 눌러 스토어 모드 설정으로 들어갑니다.




콘솔이 스토어 모드 상태일 때 홈 모드로 전환하려면 리모컨의 / 버튼을 누르고 스토어 모드 설정 및 홈 모드를 선택합니다. 또는, / 버튼을 누르고  설정을 선택하고 시스템 > 고급 설정 > 사용 모드를 선택하고 홈 모드를 선택하십시오.

주:

- 스토어 모드를 활성화하면 에너지 소비가 증가될 수 있습니다.
- 스토어 모드에서 나가는 방법은 모델/국가/지역에 따라 다를 수 있습니다.

설정 개요

개인 맞춤 광고

리모컨의 / 버튼을 누르고  설정 > 시스템 > 고급 설정 > 개인맞춤광고를 선택하십시오.

개인 맞춤 광고 설정을 확인하십시오.

- 개인맞춤광고

개인 맞춤 광고 기능을 꺼도 귀하에게 전송되는 광고 능력은 제한되지 않고, 귀하가 수신하는 광고 수도 줄어들지 않습니다.

- 광고 ID 재설정

광고 ID는 고유하고 개인 맞춤 광고를 위해 이 ID를 재설정할 수 있습니다. 새 광고 ID는 이것을 재설정할 때 사용자의 기기에 지정됩니다.

지원

지원 설정을 조정할 수 있습니다.

주:




- 표시된 메뉴는 모델/국가/지역에 따라 다릅니다.

시스템 정보 확인

리모컨에서 / 버튼을 누르고  설정 > 지원 > 정보를 선택하십시오.

시스템 정보를 확인하십시오.

시스템 업데이트

리모컨에서 / 버튼을 누르고  설정 > 지원 > 시스템 업데이트를 선택하십시오.

최신 펌웨어를 수신하도록 콘솔을 설정하십시오.

- 자동 업데이트

최신 펌웨어를 자동으로 수신하도록 콘솔을 설정하십시오.

- 업데이트 확인

귀하의 콘솔에 최신 펌웨어가 설치되었는지 확인하십시오.


콘솔이 인터넷에 연결되어 있는지 확인하십시오.

- USB를 통해 업데이트

USB 장치로 콘솔 소프트웨어를 업그레이드하십시오.

주:




- 업데이트 파일은 USB 장치의 루트 디렉터리에 위치해야 합니다.
- USB 장치의 포맷은 FAT32가 되어야 하고 파티션 테이블은 MBR이 되어야 합니다.

 관련 정보




[USB 장치 연결](#) 페이지에 21

설정 개요

콘솔 안전 사용




리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 지원 > 면책 조항 및 개인 정보 > 데이터 공유, 개인정보 보호, EULA를 선택하십시오.

면책 조항 상세정보 및 데이터 보호 정책을 읽으십시오. 사용자/네트워크 데이터 수집과 관련된, 나열된 정책에 동의 또는 거부하십시오.

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 지원 > 면책 조항 및 개인 정보 > 사용자 데이터 삭제를 선택하십시오.

로컬 콘솔 및 클라우드 스토리지에서 사용 데이터를 삭제하려면 사용자 데이터 삭제를 선택하십시오.




콘솔 작동 시간 확인

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 지원 > 자가 진단 > 상태 확인을 선택하십시오.

주:

- 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.

자녀 보호 기능 사용

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 시스템 > 자녀 보호 기능을 선택하십시오.

자녀가 특정 콘텐츠를 볼 수 없도록 방지하려면 자녀 보호 기능을 켜십시오.

전에 PIN 코드를 설정하지 않은 경우 PIN 만들기 및 확인 창이 표시됩니다. 리모컨의 D-패드를 사용하여 PIN 코드를 만드십시오.

전에 PIN 코드를 설정하지 않은 경우 PIN 입력 창이 표시됩니다.

- 잠금

자녀 보호 기능을 활성화하기 위해 잠금 기능을 켭니다.

기타 자녀 보호 기능 설정이 비활성 상태에서 활성 상태로 변합니다. 이런 경우, 예약 차단, 입력 차단, 앱 차단, 웹사이트 차단, 자녀 보호 PIN 또는 공장 초기화 기능이 활성화되어 설정할 수 있습니다.

- 예약 차단



HDMI 및 앱을 포함하여, 지정된 기간 동안 콘솔 전체를 사용할 수 없도록 차단합니다.

- 입력 차단

외부 입력에 연결된 장치의 콘텐츠를 차단합니다.

- 앱 차단

특정 앱에 대한 액세스를 차단합니다. 제한 하려는 앱이 여기에 표시되지 않을 경우, 해당 앱에서 자녀 보호 기능 설정을 확인하십시오.

일부 국가/지역에서 브라우저 및 앱 스토어는 기본적으로 차단됩니다. 잠금을 해제하려면  설정 > 시스템 > 자녀 보호 기능을 선택하고 PIN 코드를 입력하십시오. 앱 차단에서 브라우저와 앱 스토어를 선택하고  버튼을 누르면 "잠금" 아이콘이 사라집니다.

설정 개요

- 웹사이트 차단

브라우저가 액세스할 수 있는 URL 범위를 설정합니다.

- 자녀 보호 PIN

여기에서 PIN을 설정 또는 변경할 수 있습니다. PIN은 무단 사용으로부터 자녀 보호 기능과 시스템을 보호하는데 사용됩니다. PIN 번호로 0000은 허용되지 않습니다.




- 공장 초기화

자녀 보호 기능을 공장 기본값으로 복원합니다.

주:

- 상기 기능은 일부 모델/국가/지역에서 사용할 수 없을 수도 있습니다.

공장 기본 값으로 초기화

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 지원 > 공장 기본 값으로 초기화를 선택하십시오.

콘솔을 공장 기본 값으로 복원합니다. 초기화하면 개인 설정, 정보 및 데이터가 삭제됩니다. 화면상의 PIN 코드를 입력하면 공장 기본값으로 설정됩니다.


게임

게임 콘솔을 연결하고 설정을 조정하여 게임에 알맞게 콘솔을 최적화하십시오.

게임 콘솔 연결

HDMI 케이블로 게임 콘솔을 연결할 수 있습니다.




게임 콘솔에서 게임을 시작하려면:

1. 게임 콘솔을 켜십시오.
2.  버튼을 누르십시오. 연결된 게임 콘솔을 입력 소스로 선택하십시오.
3. 게임을 시작하십시오.

게임 콘솔로 게임할 때 콘솔 설정을 최적화하기 위해 게임 모드를 활성화할 수 있습니다.

게임 설정

게임 모드

리모컨에서  /  버튼을 누르고  설정 > 사진 > 게임 설정 > 게임 모드를 선택하십시오.

PC 또는 콘솔에 연결된 게임 콘솔로 게임을 최대한 즐길 수 있도록 콘솔 설정을 최적화하려면 게임 모드를 활성화합니다.

게임 모드는 다음을 허용합니다:



- 입력 지연을 감소시켜 모든 누름 또는 클릭이 화면에서 발생하는 것과 일치시킵니다.
- 응답 반응을 향상시켜 모션 흐림이 거의 발생하지 않도록 합니다.
- YUV 4:4:4 포맷 신호를 정밀하게 처리하여 정확한 이미지 색상을 표시합니다.

주:

- 이 기능은 일부 입력 소스 또는 애플리케이션에서 사용할 수 없을 수도 있습니다.

게임 메뉴

게임 메뉴를 사용하여 게임 관련 설정을 쉽게 설정할 수 있습니다.

게임 장치가 HDMI 포트를 통해 연결되어 있을 때 리모컨의  /  버튼을 누르고 게임 메뉴를 선택합니다.

게임 메뉴 살펴보기

• FPS/HDR

상태를 확인만 할 수 있고 편집할 수는 없습니다.

• FPS 보기

FPS 보기 기능이 켜져 있을 때, 화면 왼쪽 상단에 FPS 데이터가 표시됩니다.

• 밝기

밝기 단계를 조정하여 더 밝거나 어두운 이미지를 생성합니다.

• 암부상 상세

실시간으로 신호의 휘도 수준을 분석하여 어두운 디테일을 향상합니다.

- 화면크기

화면 비율을 조정합니다.

- 화면 위치

리모컨의 위/아래 버튼을 눌러 화면을 상단/중간/하단으로 이동할 수 있습니다.

- 메뉴




간략 메뉴로 들어갑니다.

주:




- 게임 메뉴는 일부 입력 소스, 애플리케이션 또는 모델에서 사용할 수 없을 수도 있습니다.
- 게임 메뉴에서 일부 기능은 특정 상황에 따라 사용할 수 없을 수도 있습니다.
- 게임 메뉴의 기능은 일부 모델/국가/지역에서 사용할 수 없을 수도 있습니다.

스포츠

화면 또는 사운드 설정에서 스포츠 모드 설정



리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 사진 > 화면모드 > 스포츠를 선택하십시오.

스포츠 시청에 최적화된 영상.

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 소리 > 음향 모드 > 스포츠를 선택하십시오.

스포츠 시청에 최적화된 사운드.

미디어

리모컨의 /  버튼을 누르고 미디어를 선택하십시오.



미디어는 사진, 음악 및 영화 같은 다양한 종류의 콘텐츠를 시청하거나 청취할 때 중심 위치입니다. 다음과 같은 방법으로 미디어 콘텐츠를 볼 수 있습니다.

- USB 엽지 드라이브 또는 하드 드라이브.
- 호환 휴대 전화기, 태블릿 또는 기타 개인 장치: 호환 개인 장치에 저장된 영화, 음악 및 사진을 스트리밍할 수 있고 콘텐츠를 콘솔에 재생하거나 콘솔을 통해 시청할 수 있습니다.

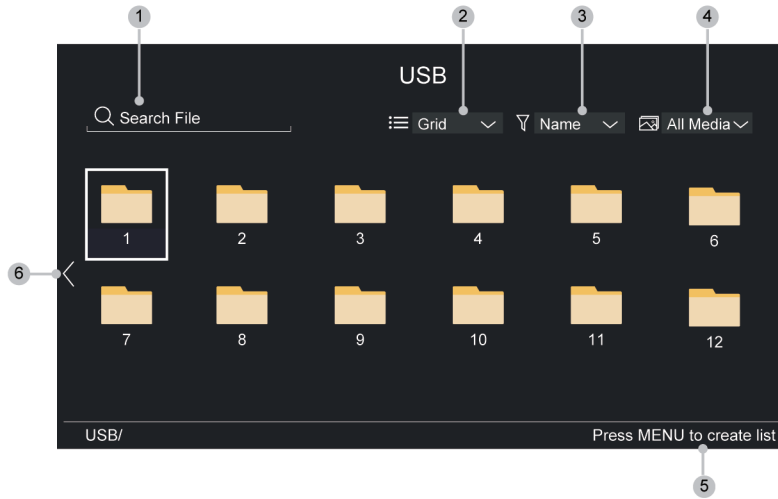
기본적으로 미디어 화면에 콘텐츠 공유가 표시됩니다. 휴대 장치가 콘솔에 연결된 경우, 해당 이름도 미디어 화면에 표시됩니다.

콘텐츠 공유에 대한 자세한 정보는 본 설명서의 [스마트 콘솔 이점 > 콘텐츠 공유](#)를 참조하십시오.

USB 장치에 저장된 사진/오디오/비디오 즐기기

리모컨의 /  버튼을 누르고 미디어 > 연결된 장치를 선택하십시오.

사진, 동영상 및 음악 같은, 화면에 재생할 콘텐츠를 선택합니다.



1. 재생할 콘텐츠를 검색합니다.
2. 콘텐츠를 그리드, 목록 별로 정렬합니다.
3. 콘텐츠 목록을 파일이름, 수정날짜, 파일크기 별로 정렬합니다.
4. 콘텐츠를 모든 미디어, 사진, 동영상, 음악 별로 필터링합니다.
5. 사진, 음악 또는 비디오 재생 목록을 만듭니다.
6. 초점이 첫 번째 줄에 있을 때 왼쪽에 화살표가 있습니다. 화살표를 선택하여 다중 스토리지 소스로 진입합니다.

주:

- 상기 표에 있는 일부 옵션은 일부 모델/국가/지역에서 사용할 수 없을 수도 있습니다.
- 저작권이 있는 콘텐츠를 다운로드 및 사용하려면 저작권 소유자로부터 필요한 허락을 받아야 합니다. 당사는 이런 허락을 할 수도 없고 하지도 않습니다.

사진을 감상하는 동안 배경 음악 재생

1. 표시할 사진을 선택하십시오.
2. **▲/▼** 버튼을 눌러 제어바를 표시합니다.
3. **🎵** 버튼을 선택하고 음악을 선택하여 음악 재생목록을 만듭니다.

이제 사진을 감상하는 동안 배경 음악을 재생할 수 있습니다.

미디어 포맷

프로그램밍 툴 및 기타 요인의 차이로 인해 표시된 일부 파일 포맷은 지원되지 않을 수도 있습니다.

표시된 포맷은 모델에 따라 지원되지 않을 수도 있습니다.

엔터테인먼트

오디오 포맷

컨테이너	파일 확장명
LPCM	.wav .mp3 .wma .flac
MPEG1/2 Layer1	
MPEG1/2 Layer2	
MPEG1/2/2.5 Layer3	
WMA	
AAC	
MPEG-H	
FLAC	
VORBIS	
OPUS	

사진 포맷

컨테이너	파일 확장명	작동 모드	해상도
JPEG	.jpg .jpeg	baseline	15360 x 8640
		progressive	1920 x 1080
PNG	.png	no-interlace	9600 x 6400
		interlace	1200 x 800
BMP	.bmp	-	9600 x 6400
GIF	.gif	-	6400 x 4800

동영상 포맷




코덱 이름	파일 확장명	샘플링 속도
MPEG1/2	.mp4 .mov .mkv .ts .avi .wmv .flv .webm	1920 x 1080p @ 120fps
MPEG4		1920 x 1080p @ 60fps
AVC (H.264)		4096 x 2160p @ 60fps
HEVC (H.265)		4096 x 2160p @ 60fps
WMV3		1920 x 1080p @ 60fps
VC1		1920 x 1080p @ 60fps
VP8		1920 x 1080p @ 60fps
VP9		4096 x 2160p @ 60fps
AV1		4096 x 2160p @ 60fps

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

사운드바 설정

사운드바 장치가 콘솔에 연결되어 있을 때, 최상의 장치 사운드 품질을 얻기 위해 설정 메뉴에서 소리바 설정을 변경할 수 있습니다.

ARC 장치가 콘솔에 연결되었을 때, 사운드 출력은 자동으로 ARC로 전환됩니다. 사용자가 다른 사운드 출력 채널로 전환하면 사운드바 메뉴를 조정할 수 없으나 콘솔의 사운드 메뉴는 조정할 수 있습니다.

리모컨의  /  버튼을 누르고  설정 > 소리 > 오디오 출력 설정 > 소리바 설정을 선택하십시오.

사운드바가 HDMI 케이블로 연결되었을 때, 리모컨의  /  버튼을 누르고  설정 > 연결 > **HDMI & CEC** > **HDMI-CEC**를 선택하여 **HDMI-CEC**를 활성화하십시오.

- **EQ 모드**

음악, 영화, 뉴스, 스포츠, 밤을 선택할 수 있습니다.

- **서라운드 모드**

켜기로 설정하여 서라운드 모드를 켤 수 있습니다.

- **베이스 레벨/최고 음역 레벨/조광 단계**

베이스 레벨/최고 음역 레벨/조광 단계를 조정할 수 있습니다.

- **초기화**

현재 사운드바 설정을 공장 초기 값으로 초기화합니다.




주:

- 이 기능은 특정 사운드바 유형에 대해서만 사용할 수 있습니다.
- 옵션은 모델 유형에 따라 다를 수도 있습니다.

접근성 기능

오디오 유형 설정

청각 장애인을 도울 수 있는 오디오 설명 기능을 제공합니다.

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 접근성 > 오디오 유형을 선택하십시오.




- 오디오 유형
접근성 오디오 설정.
- 오디오 포맷
오디오 포맷을 선택하십시오.
- 페이더 컨트롤
시각 장애인을 위한 최고의 사운드 품질 옵션을 제공합니다.

주:




- 상기 기능은 일부 모델/국가/지역에서 사용할 수 없을 수도 있습니다.

접근성 메뉴 설정

시각 또는 청각 장애인을 도울 수 있는 메뉴 옵션을 제공합니다.

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 접근성 > 고대비 메뉴를 선택하십시오.

시각 장애인을 위해 대비를 향상시킵니다.




리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 접근성 > 메뉴 투명도를 선택하십시오.

메뉴 투명도를 끄기, 표준, 높음 중에서 선택하십시오.

주:

- 상기 기능은 일부 모델/국가/지역에서 사용할 수 없을 수도 있습니다.

접근성 가이드




리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 접근성 > 액세스 가능한 가이드를 선택하십시오.

시각 장애인을 위한 액세스 가능한 가이드입니다.

주:

- 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.
- 액세스 가능한 가이드에 들어 있는 옵션은 모델에 따라 다를 수도 있습니다.

화면 확대

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 접근성 > 화면 확대를 선택하십시오.

시각 장애인/부분적 시각 장애가 있는 분들을 위해 화면의 특정 영역을 확대할 수 있습니다.




주:

- 이 기능은 특정 상황에서만 사용할 수 있습니다.
- 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.

콘솔의 TTS 기능

TTS(텍스트를 음성으로 변환하는 기술)는 화면 상의 메뉴를 탐색하는데 도움을 줄 수 있습니다. 이 기능은 글자를 음성으로 변환하여, 읽기 어려운 시각 장애인들이 정보를 들을 수 있도록 도와줍니다.

아래 단계에 따라 이 기능을 활성화합니다:

1. 리모컨의 / 버튼을 누르십시오.
2. 그런 다음,  설정을 누르고 설정 메뉴로 들어가십시오.
3. 접근성 > 음성 가이드를 선택하고 음성 가이드 기능을 켜십시오.

음성 가이드 기능이 켜져 있을 때, 표시된 각 메뉴의 콘텐츠를 음성으로 알려줄 수 있습니다.

메뉴 오디오 기능의 설정을 조정합니다.

- 음성 가이드
음성 가이드를 활성화 또는 비활성화합니다.
- 볼륨
음성 메뉴 언어의 볼륨 수준을 설정합니다.
- 언어
음성 메뉴 언어를 선택합니다.
- 비율
메뉴 오디오의 속도를 설정합니다.
- 피치
메뉴 오디오의 피치를 설정합니다.
- 포커스 음성 가이드
메뉴 오디오가 재생 중일 때 배경 볼륨을 낮춥니다.

주:







- 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.

자주 묻는 질문(FAQ)

이 섹션에서 가장 자주 묻는 질문에 대한 답변을 찾을 수 있습니다.

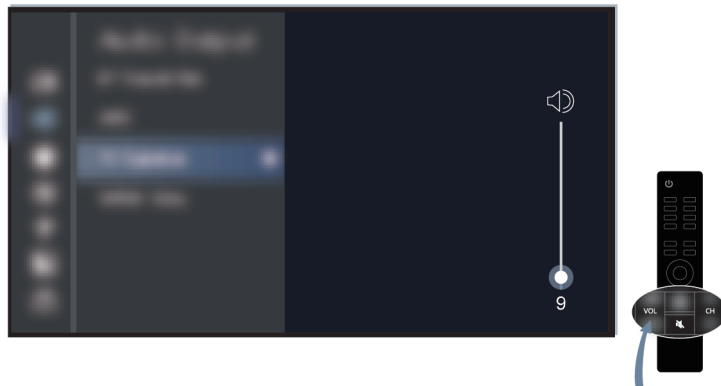
- 화면이 안 나오거나 흑백입니다.
- 소리가 안 나거나 음량을 최대로 해도 소리가 작습니다.
- 콘솔을 네트워크에 연결할 수 없습니다.
- 외부 소스를 콘솔에 연결했으나 화면 및/또는 소리가 나오지 않습니다.
- 리모컨이 작동하지 않습니다.

화면이 안 나오거나 흑백입니다.

- 입력 케이블을 확인하십시오. 연결이 정확하지 않으면 색상 문제가 발생하거나 빈 화면이 표시됩니다.
- 해당 입력 소스를 선택했는지 확인하십시오. 예를 들어, HDMI 케이블을 HDMI 1 포트에 연결할 경우, 콘솔에서 입력 소스로 HDMI 1을 선택하십시오.
-  /  >  설정 > 사진 > 사진 모드 설정 > 색상 포화도에 색상 포화도가 50 이상으로 설정되었는지 확인하십시오.
- 리모컨에서  /  버튼을 누르고  설정 > 사진 > 사진 모드 설정 > 고급 설정을 선택하십시오. 색농도 및 밝기의 설정을 확인하고 조정하십시오.
- 화면 색상이 정상인지 확인하기 위해 다른 콘텐츠로 전환해 보십시오.
- AC 소켓에서 콘솔 전원 코드를 뽑고 60초 후에 다시 꽂으십시오.




소리가 안 나거나 음량을 최대로 해도 소리가 작습니다.

- 음소거 모드가 켜기로 설정되어 있는지 확인하십시오. 이럴 경우, 리모컨의 음소거 버튼을 눌러 소리를 복구하십시오.
- 리모컨의 볼륨 버튼을 눌러 볼륨 설정을 확인합니다.






- 콘솔에 연결된 장치(DVD, 블루레이, 등)의 볼륨 제어를 확인하십시오.
- 콘솔의 입력 케이블 연결을 확인하십시오. 연결이 올바르지 않으면 소리가 전혀 나지 않을 수도 있습니다.
- 해당 입력 소스를 선택했는지 확인하십시오. 예를 들어, HDMI 케이블을 HDMI 1 포트에 연결할 경우, 콘솔에서 입력 소스로 HDMI 1을 선택하십시오.

문제 해결

-  /  >  설정 > 소리 > 오디오 출력에 장치 스피커가 선택되었는지 확인하십시오.

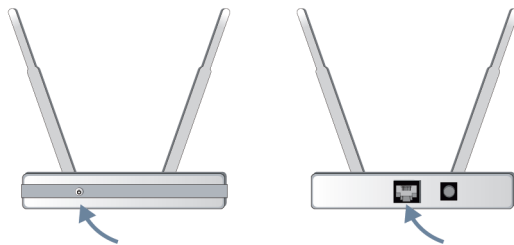
콘솔을 네트워크에 연결할 수 없습니다.

아래 해결책을 검토하기 전에 자체 진단을 수행하여 문제를 찾으십시오.

리모컨에서  /  버튼을 누르고  설정 > 지원 > 자가 진단 > 네트워크 연결 테스트를 선택하십시오.





무선 네트워크에 연결할 때

- 무선 네트워크에 다시 연결해보십시오. 특히 대문자와 소문자에 주의하여 비밀번호를 주의 깊게 입력하십시오. 구체적인 정보는 본 설명서의 [처음 사용 > 인터넷에 연결 > 무선 네트워크 연결](#)을 참조하십시오.
- 다른 무선 장치를 동일한 네트워크에 연결할 수 있습니다. 연결이 또 실패하면, 인터넷 서비스 제공업체에 문의하십시오.
- 콘솔을 유선 네트워크에 연결할 수 있습니다. 유선 네트워크에 성공적으로 연결했을 경우, 무선 모뎀/라우터에 문제가 있습니다.
- 무선 라우터, 모뎀 라우터 또는 액세스 포인트를 콘솔 가까이 두십시오. 이것을 구석에 두지 마십시오. 콘솔과 라우터 사이에 벽이 가능한 없도록 하십시오.
- 무선 전파 간섭이 있는지 확인하십시오. 전자레인지, 휴대 전화기 같은 무선 기기가 동일한 무선 주파수를 사용할 경우 콘솔에 간섭을 일으킬 수도 있습니다. 콘솔과 다른 무선 장치를 동시에 사용할 경우, 네트워크 성능이 저하될 수 있습니다. 이런 무선 장치의 전원을 끄거나 멀리 떼어놓으십시오.
- 모뎀/라우터를 다시 시작하십시오. 모뎀/라우터의 전원을 끄고 최소 60초 후에 전원을 켜십시오. 모뎀/라우터가 인터넷에 다시 연결하는 데 시간이 걸릴 수도 있습니다.
- 모뎀/라우터를 확인하십시오. 케이블이 모뎀/라우터에 확실하게 연결되었고 빛이 간헐적으로 및 규칙적으로 반짝이는지 확인하십시오.



- 상기 절차를 수행한 후에 문제가 해결되지 않으면 유선 네트워크 연결을 시도해 보십시오. 구체적인 정보는 본 설명서의 [처음 사용 > 인터넷에 연결 > 유선\(이더넷\) 네트워크 연결](#)을 참조하십시오.

유선 네트워크에 연결할 때

- 리모컨에서  /  버튼을 누르고  설정 > 연결 > 네트워크 > 네트워크 구성을 선택하십시오.  버튼을 눌러 하위 메뉴로 들어갑니다. 연결 타입에서 유선 LAN을 선택해야 합니다.
- 모뎀/라우터를 다시 시작하십시오. 모뎀/라우터의 전원을 끄고 최소 60초 후에 전원을 켜십시오. 모뎀/라우터가 인터넷에 다시 연결하는 데 시간이 걸릴 수도 있습니다.
- 모뎀/라우터를 확인하십시오. 케이블이 모뎀/라우터에 확실하게 연결되었고 빛이 간헐적으로 및 규칙적으로 반짝이는지 확인하십시오.



문제 해결

- 네트워크 케이블의 한 쪽 끝이 콘솔 뒷면에 확실하게 연결되었고 다른 끝이 외부 모뎀/라우터에 연결되었는지 확인하십시오. 연결이 느슨하면 네트워크가 불안정해지거나 연결이 끊길 수도 있습니다.

외부 소스를 콘솔에 연결했으나 화면 및/또는 소리가 나오지 않습니다.

- 외부 장치와 콘솔이 정확하게 확실하게 연결되었는지 확인하십시오.
- 해당 입력 소스를 선택했는지 확인하십시오. 예를 들어, HDMI 케이블을 HDMI 1 포트에 연결할 경우, 콘솔에서 입력 소스로 HDMI 1을 선택하십시오.
- 신호가 간헐적으로 끊어지면, AC 소켓에서 콘솔 전원 코드를 뽑고 60초 후에 다시 연결하십시오.

리모컨이 작동하지 않습니다.

- 콘솔에 전원이 켜져 있는지 작동하는지 확인하십시오. 문제가 리모컨에 있는지 확인하기 위해 콘솔의 전원 버튼을 누르십시오.
- 리모컨의 표시등을 확인하십시오. (일부 리모컨은 이 기능을 지원하지 않습니다)
콘솔이 리모컨에 응답하지 않을 경우, 아무 버튼을 누를 때 리모컨의 표시등이 깜박이는지 확인하십시오. 리모컨 버튼을 눌렀을 때 표시등이 깜박이지 않을 경우, 배터리 전원이 약할 수도 있습니다. 새 배터리로 교체할 수 있습니다.
- 각 배터리의 극성 방향을 확인하십시오. 배터리의 (+) 및 (-) 끝이 배터리 집에 표시된 (+) 및 (-) 끝과 일치하는지 확인하십시오.
- 배터리 전원이 정상일 경우, 배터리를 꺼낸 후에 1~2초 동안 아무 키를 누르고 배터리를 리모컨에 다시 넣으십시오.
- 리모컨을 알맞은 작동 범위 내에서 사용하십시오. 리모컨은 콘솔 앞에서 거리 8미터 이내에서 작동합니다.
- 콘솔 리모컨 센서 영역 내에 장애물이 없도록 하십시오. 리모컨을 콘솔과 리모컨 사이에 장애물이 없을 때 사용하십시오.
- 리모컨이 작동하지 않을 경우, 리모컨을 사용할 때 무선 LAN 액세스 포인트, 전자레인지 또는 기타 블루투스 장치를 멀리 두어 간섭을 일으키지 않도록 하십시오.
- 블루투스 리모컨의 경우,  /  버튼을 최소 3초 동안 길게 눌러 콘솔과 리모컨을 다시 페어링하십시오.


문제 해결 가이드

먼저 다음 단계를 수행하여 문제를 해결하십시오:

- [상태 진단 실행](#)
- [콘솔이 업데이트되었으며 최신 소프트웨어가 있는지 확인](#)
- [콘솔 다시 시작 또는 재설정](#)

문제가 지속되면, 아래에서 문제를 선택하여 해결하십시오:

 [화질 문제](#)

 [사운드 문제](#)

 [네트워크 문제](#)

 [앱 문제](#)

 [리모컨 문제](#)

 [외부 장치 연결 문제](#)

 [HDMI & CEC 문제](#)

 [음성 서비스 문제](#)

문제 해결

미디어 파일 문제




기타 문제

이렇게 해도 문제가 해결되지 않으면 당사의 서비스 센터에 문의하십시오.

상태 진단

콘솔이 오작동 할 때, 자체 진단을 수행하여 문제를 찾을 수 있습니다.




화면 테스트

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 지원 > 자가 진단 > 사진 테스트를 선택하십시오.

화면 테스트를 실행할 때 테스트 그림이 화면에 표시됩니다. 확인을 선택하여 테스트를 시작합니다. 화면 테스트는 고해상도 그림을 표시하여 화면에 결함이 없는지 점검합니다. 최대 10초까지 화면을 주의 깊게 검사하십시오.

보다 구체적인 해결책은 본 설명서의 [문제 해결 > 화질 문제](#)를 참조하십시오.

사운드 테스트

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 지원 > 자가 진단 > 사운드 테스트를 선택하십시오.

사운드 테스트를 수행할 때 테스트 사운드가 콘솔 스피커에 출력됩니다. 확인을 선택하여 테스트를 시작합니다. 사운드를 주의 깊게 듣고 사운드 문제가 없는지 점검하십시오.

구체적인 해결책은 본 설명서의 [문제 해결 > 사운드 문제](#)를 참조하십시오.

네트워크 관련 자체 진단

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 지원 > 자가 진단을 선택하십시오.

- 네트워크 연결 상태

콘솔의 네트워크 연결 정보를 표시합니다.

- 네트워크 연결 테스트




네트워크 연결 테스트를 수행할 때 콘솔이 네트워크에 연결되어 있는지 검사합니다. 네트워크 테스트를 성공했으나 온라인 서비스 사용에 문제가 있을 경우, 인터넷 서비스 제공업체에 문의하십시오.

- 네트워크 속도 테스트

이 테스트를 수행하여 네트워크 속도를 점검합니다.

구체적인 해결책은 본 설명서의 [문제 해결 > 네트워크 문제](#)를 참조하십시오.




입력 연결 테스트

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 지원 > 자가 진단 > 입력 연결 테스트를 선택하십시오.

입력 연결 테스트를 수행할 때 아무 입력 소스를 선택하고 외부 연결 관련 정보를 점검할 수 있습니다.

구체적인 해결책은 본 설명서의 [문제 해결 > 외부 장치 연결 문제](#)를 참조하십시오.




상태 확인

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 지원 > 자가 진단 > 상태 확인을 선택하십시오.

문제 해결

상태 확인을 수행할 때 콘솔의 상태 정보 및 관련 오류 코드가 표시됩니다.

신호 정보

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 지원 > 자가 진단 > 신호 정보를 선택하십시오.

현재 입력의 신호 정보를 표시합니다.

구체적인 해결책은 본 설명서의 [문제 해결 > 외부 장치 연결 문제](#)를 참조하십시오.

콘솔 다시 시작 또는 재설정

영상과 사운드 간에 지연이 발생하거나 외부 장치에 연결할 수 없을 경우, 콘솔에 이런 문제가 있을 경우, 먼저 콘솔을 다시 시작하여 문제를 해결할 수 있습니다. 문제가 지속되면 콘솔을 초기화하십시오. 시작하기 전에 콘솔에서 모든 외부 **USB** 장치를 제거하십시오.

콘솔 다시 시작

1. 리모컨의 전원 버튼을 누르거나 콘솔의 전원 버튼을 눌러 콘솔을 끄십시오. 일부 모델의 경우, 콘솔의 전원 버튼을 누르면 화면 메뉴가 표시되고 버튼을 다시 누르면 콘솔을 끌 수 있도록 전원 끄기로 포커스가 이동합니다.
2. AC 소켓에서 콘솔 전원 코드를 뽑고 60초 후에 다시 연결하십시오.
3. 리모컨의 전원 버튼을 누르거나 콘솔의 전원 버튼을 눌러 콘솔을 켜십시오.




주:

- 콘솔을 다시 시작해도 개인 설정, 정보 및 데이터는 삭제되지 않습니다.

콘솔 재설정

주의하십시오. 초기화하면 개인 설정, 정보 및 데이터는 삭제됩니다. 더 구체적인 작동 단계는 본 설명서의 [설정 개요 > 공장 기본 값으로 초기화](#)를 참조하십시오.

리모컨 서비스

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 지원 > 리모컨 서비스를 선택하십시오.

리모컨 서비스를 사용하여 클라이언트 서버에서 콘솔을 제어할 수 있고, 서비스 에이전트가 콘솔의 문제를 진단하고, 온라인으로 문제를 효율적으로 해결할 수 있도록 허용할 수 있습니다.

이 기능을 사용하려면

1. 리모컨 서비스를 켜십시오.
2. 최종 사용자 라이선스 계약서 페이지에서 모두를 선택하고 동의하십시오.
3. 리모컨 서비스에서 **PIN** 생성을 선택하십시오.
4. 핫라인을 통해 서비스 에이전트에게 도움을 요청할 수 있습니다. 화면에 있는 **PIN** 번호를 제공하십시오.

주:

- 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.
- 상기 절차는 다를 수도 있습니다. 특정 제품을 참조하십시오.
- 리모컨 서비스가 실행 중일 때 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.







화질 문제

아래 해결책을 검토하기 전에 사진 테스트를 사용하여 자체 진단을 수행하고 문제를 찾으십시오. 자세한 정보는 본 설명서에서 [문제 해결 > 문제 해결 가이드 > 상태 진단 > 화면 테스트](#)를 참조하십시오. 테스트 화면이 표시되지 않거나 또는 화면이 손상된 경우, 고객님의 국가/지역의 서비스 센터에 문의하십시오.

화면이 올바르게 표시된 경우, 아래 항목을 확인하십시오.

- 화면이 왜곡되거나 흐리거나 번쩍이거나 일시적으로 잘립니다.
- 화면에 점, 가로 또는 세로 줄이 생깁니다.
- 밝기를 조정할 수 없습니다.

❓ 화면이 왜곡되거나 흐리거나 번쩍이거나 일시적으로 잘립니다.

- 리모컨의 /  버튼을 누르고  설정 > 사진 > 사진 모드 설정 > 선명도를 선택하고 선명도 설정을 조정하십시오.
- 리모컨의 /  버튼을 누르고  설정 > 사진 > 사진 모드 설정 > 고급 설정 > 선명도/모션을 선택하고 선명도/모션 설정을 조정하십시오.
- 연결 케이블 또는 케이블 커넥터가 손상되지 않았는지 확인하십시오.
- 콘솔과 외부 장치 사이에 연결 케이블이 확실하게 연결되었는지 확인하십시오.
- 일부 전기 제품은 콘솔에 영향을 줄 수도 있습니다. 예를 들어, 전자레인지가 콘솔 가까이 있으면 신호에 노이즈를 유발합니다. 전기 제품을 끌 때 간섭이 사라지면, 해당 전기 제품이 영상 성능에 영향을 준다는 입증됩니다. 간섭 유발 제품을 콘솔에서 멀리 떨어뜨려 두십시오.
- 콘솔을 외부 장치에 연결할 때, 외부 장치와 콘솔 사이에 여유 공간을 남겨두십시오.




주:

- 수신 신호가 약하거나 불량하면 화질이 왜곡될 수 있으나 오작동은 아닙니다.
- 특히 스포츠 프로그램과 액션 영화에서 압축 비디오는 화질 왜곡을 유발할 수도 있습니다.




❓ 화면에 점, 가로 또는 세로 줄이 생깁니다.

- 화면이 정상인지 확인하기 위해 다른 콘텐츠로 전환해 보십시오.
- 외부 장치의 출력 해상도를 변경해 보십시오. 콘솔이 출력 해상도와 호환되지 않을 때, 점이나 선이 생길 수도 있습니다.
- 콘솔을 습한 곳에 장기간 놓아두지 않았는지 확인하십시오. 콘솔을 상대적으로 건조한 곳에서 사용하는 것이 좋습니다.
- 일부 전기 제품은 콘솔에 영향을 줄 수도 있습니다. 예를 들어, 전자레인지가 콘솔 가까이 있으면 신호에 노이즈를 유발합니다. 전기 제품을 끌 때 간섭이 사라지면, 해당 전기 제품이 영상 성능에 영향을 준다는 입증됩니다. 간섭 유발 제품을 콘솔에서 멀리 떨어뜨려 두십시오.

❓ 밝기를 조정할 수 없습니다.

- /  >  설정 > 사진 > 사진 모드 설정 > 고급 설정 > 밝기에서 조명 센서 설정을 확인하십시오. 자동 라이트 센서 기능이 켜진 경우, 콘솔 라이트 센서를 방해할 수 있는 물체를 치우십시오.

문제 해결

- 자동 라이트 센서를 끄십시오. 리모컨의 / 버튼을 누르고  설정 > 사진 > 사진 모드 설정 > 고급 설정 > 밝기 > 조명 센서 설정을 선택하여 설정을 조정하십시오.

주:

- 라이트 센서 기능은 일부 모델/국가/지역에서 사용할 수 없을 수도 있습니다.







사운드 문제

아래 해결책을 검토하기 전에 사운드 테스트를 사용하여 자체 진단을 수행하고 문제를 찾으십시오. 자세한 정보는 본 설명서에서 [문제 해결 > 문제 해결 가이드 > 상태 진단 > 사운드 테스트](#)를 참조하십시오.

아래 항목을 확인하십시오.

- 영상과 사운드 사이에 지연이 발생합니다.
- 사운드가 일시적으로 왜곡되거나 끊깁니다.
- 볼륨을 변경할 수 없거나 저절로 변경됩니다.

① 영상과 사운드 사이에 지연이 발생합니다.

- 리모컨의 / 버튼을 누르고  설정 > 소리 > 오디오 출력 설정 > 디지털 오디오 지연을 선택하십시오. 값을 0으로 설정하십시오.
- 리모컨의 / 버튼을 누르고  설정 > 사운드 > 오디오 출력 설정 > 립싱크 효과를 선택하십시오. 값을 원하는 대로 조정하십시오.
- 신호 정보를 확인하십시오. 신호가 약하거나 낮으면 영상과 사운드 간에 지연이 발생할 수 있으나 오작동은 아닙니다. 자세한 정보는 본 설명서에서 [문제 해결 > 문제 해결 가이드 > 상태 진단 > 네트워크 관련 자체 진단 및 입력 연결 테스트](#)를 참조하십시오.

주:

- 옵션은 모델/국가/지역 및 선택한 오디오 출력에 따라 다를 수도 있습니다. 구체적인 제품을 참조하십시오.







② 사운드가 일시적으로 왜곡되거나 끊깁니다.

- 일부 전기 제품은 콘솔에 영향을 줄 수도 있습니다. 예를 들어, 전자레인지가 콘솔 가까이 있으면 신호에 노이즈를 유발합니다. 전기 제품을 끌 때 간섭이 사라지면, 해당 전기 제품이 영상 성능에 영향을 준다는 입증입니다. 간섭 유발 제품을 콘솔에서 멀리 떨어뜨려 두십시오.
- 연결 케이블 또는 케이블 커넥터가 손상되지 않았는지 확인하십시오.
- 외부 오디오 출력 장치를 사용할 경우, 오디오 케이블이 외부 장치의 정확한 오디오 출력 커넥터에 연결되었는지 확인하십시오. 중간에 어떤 장애물도 없도록 장치를 가능한 콘솔 가까이 두십시오.
- 신호 정보를 확인하십시오. 신호가 약하거나 낮으면 사운드 왜곡이 발생할 수도 있지만 오작동은 아닙니다. 자세한 정보는 본 설명서에서 [문제 해결 > 문제 해결 가이드 > 상태 진단 > 네트워크 관련 자체 진단 및 신호 정보](#)를 참조하십시오.

③ 볼륨을 변경할 수 없거나 저절로 변경됩니다.

- 콘솔의 전원 버튼을 눌러 콘솔이 응답하는지 확인하십시오. 응답이 없으면 콘솔이 정상적으로 작동하지 않을 수도 있습니다. 콘솔이 응답하면 리모컨을 눌러 콘솔을 제어할 수 있는지 확인하십시오. 그렇지 않으면 리모컨을 점검하십시오. 구체적인 정보는 본 설명서의 [문제 해결 > 리모컨 문제](#)를 참조하십시오.

문제 해결

-  /  >  설정 > 사운드 > 사운드 모드 설정에 자동 볼륨 제어가 켜져 있는지 확인하십시오.
- HDMI를 통해 외장 스피커를 연결할 때, 먼저 케이블 연결을 확인하고, 리모컨의  /  버튼을 누르고  설정 > 연결 > HDMI & CEC > HDMI-CEC를 선택하고 HDMI-CEC를 켜기로 설정하십시오.
- 메모리가 부족하면 볼륨을 변경할 때 지연이 발생합니다. 캐시 메모리를 지우십시오.
- 콘솔을 금방 켜었을 경우, 리모컨의 볼륨 증가/감소를 누른 후에 지연이 발생할 수도 있습니다. 콘솔이 완전히 시작될 때까지 잠시 기다려 주십시오.
- 문제가 지속되면 [콘솔을 재시작](#)하십시오.

네트워크 문제

아래에서 문제 및 해결책을 검토하기 전에 자체 진단을 수행하여 문제를 찾으십시오. 자세한 정보는 본 설명서에서 [문제 해결 > 문제 해결 가이드 > 상태 진단 > 네트워크 관련 자체 진단](#)을 참조하십시오.

아래 항목을 확인하십시오.

- [신호가 약합니다.](#)
- [네트워크 연결이 불안정하거나 자주 끊어집니다.](#)

② 신호가 약합니다.

- [네트워크 문제에 대한 일반적인 해결책](#)의 1번, 2번, 3번, 6번을 참조하십시오.

② 네트워크 연결이 불안정하거나 자주 끊어집니다.

무선 네트워크에 연결할 때

- [네트워크 문제에 대한 일반적인 해결책](#)의 1번, 2번, 3번, 4번, 6번을 참조하십시오.

유선 네트워크에 연결할 때

- [네트워크 문제에 대한 일반적인 해결책](#)의 3번, 4번, 5번을 참조하십시오.

네트워크 문제에 대한 일반적인 해결책

1. 무선 라우터, 모뎀 라우터 또는 액세스 포인트를 콘솔 가까이 두십시오. 이것을 구석에 두지 마십시오. 콘솔과 라우터 사이에 벽이 가능한 없도록 하십시오.
2. 무선 전파 간섭이 있는지 확인하십시오. 전자레인지, 휴대 전화기 같은 무선 기기가 동일한 무선 주파수를 사용할 경우 콘솔에 간섭을 일으킬 수도 있습니다. 콘솔과 다른 무선 장치를 동시에 사용할 경우, 네트워크 성능이 저하될 수 있습니다. 이런 무선 장치의 전원을 끄거나 콘솔에서 멀리 떼어놓으십시오.
3. 모뎀/라우터를 다시 시작하십시오. 모뎀/라우터의 전원을 끄고 최소 60초 후에 전원을 다시 켜십시오. 모뎀/라우터가 인터넷에 다시 연결하는데 시간이 걸릴 수도 있습니다.
4. 모뎀/라우터를 확인하십시오. 케이블이 모뎀/라우터에 확실하게 연결되었고 빛이 간헐적으로 및 규칙적으로 반짝이는지 확인하십시오.
5. 네트워크 케이블의 한 쪽 끝이 콘솔 뒷면에 확실하게 연결되었고 다른 끝이 외부 모뎀/라우터에 연결되었는지 확인하십시오. 연결이 느슨하면 네트워크가 불안정해지거나 연결이 끊길 수도 있습니다.
6. 상기 절차를 수행한 후에 문제가 해결되지 않으면 유선 네트워크 연결을 시도해 보십시오. 구체적인 정보는 본 설명서의 [처음 사용 > 인터넷에 연결 > 유선\(이더넷\) 네트워크 연결](#)을 참조하십시오.

앱 문제

아래 항목을 확인하십시오.

- 앱을 설치, 열기, 업데이트 또는 설치 제거할 수 없습니다.
- 앱이 저절로 종료됩니다.
- 앱 작동이 정지되거나 사용 중에 탐색이 부드럽지 않습니다.
- 브라우저로 동영상을 스트리밍할 때 문제가 발생합니다.
- 앱 언어가 콘솔 메뉴 언어와 다릅니다.

② 앱을 설치, 열기, 업데이트 또는 설치 제거할 수 없습니다.

- 콘솔을 금방 켜고 후에 콘솔이 완전하게 작동 준비가 될 때까지 잠시 기다리십시오.
- 콘솔과 호환되는 앱만 설치할 수 있습니다. [앱 스토어에서 앱을 설치](#)할 것을 권장합니다. 인터넷에서 다운로드한 **apk** 파일은 콘솔에 설치할 수 없을 수도 있습니다.
- 콘솔에 설치한 앱만 삭제할 수 있습니다. 제품 출시 시 설치된 앱은 삭제할 수 없습니다.
- [앱 문제에 대한 일반적인 해결책](#)의 1번, 2번, 3번을 참조하십시오.

② 앱이 저절로 종료됩니다.

- [앱 문제에 대한 일반적인 해결책](#)의 2번을 참조하십시오.

② 앱 작동이 정지되거나 사용 중에 탐색이 부드럽지 않습니다.

- 앱을 종료한 후에 다시 여십시오.
- 앱을 설치 제거한 후에 다시 설치하십시오. 구체적인 정보는 본 설명서의 [스마트 콘솔 이점 > 앱 사용](#)을 참조하십시오.
- [앱 문제에 대한 일반적인 해결책](#)의 1번, 2번, 3번을 참조하십시오.

② 브라우저로 동영상을 스트리밍할 때 문제가 발생합니다.

- 브라우저를 종료한 후에 다시 여십시오.
- [앱 문제에 대한 일반적인 해결책](#)의 1번, 2번을 참조하십시오.

② 앱 언어가 콘솔 메뉴 언어와 다릅니다.

- 앱의 언어는 별도로 설정되기 때문에 콘솔 메뉴의 언어와 다를 수도 있습니다. 해당 앱의 설정에서 언어를 변경할 수 있습니다. 앱의 언어 변경 가능성 여부는 앱의 서비스 공급업체에 따라 다를 수 있습니다.

앱 문제에 대한 일반적인 해결책

1. 콘솔이 인터넷에 연결되어 있는지 및 콘솔에 [네트워크 문제](#)가 없는지 확인하십시오.
2. 저장 공간이 부족합니다. [캐시 삭제](#)를 시도하거나 잘 사용하지 않는 앱을 설치 제거하십시오. 브라우저와 앱의 캐시를 삭제할 수 있습니다. 이렇게 하면 모든 사용자 데이터와 임시 파일을 영구적으로 제거합니다.
3. 앱의 서비스가 현재 사용할 수 없을 수도 있습니다. 앱을 나중에 사용해 보십시오.

리모컨 문제

아래 항목을 확인하십시오.




- 리모컨에 대해 콘솔의 응답이 느립니다.
- 리모컨을 사용하여 다른 장치를 제어하고 싶습니다.

② 리모컨에 대해 콘솔의 응답이 느립니다.

콘솔이 금방 시작되었을 때, 콘솔과 리모컨 사이에 응답 지연이 발생할 수 있습니다. 잠시 기다렸다가 리모컨을 사용하십시오.

- 리모컨의 배터리 전원이 부족할 수도 있습니다. 새 배터리로 교체할 수 있습니다.
- 배터리 전원이 정상일 경우, 배터리를 꺼낸 후에 1~2초 동안 아무 키를 누르고 배터리를 리모컨에 다시 넣으십시오.

② 리모컨을 사용하여 다른 장치를 제어하고 싶습니다.

- 콘솔의 **HDMI-CEC**를 켜십시오. 리모컨의 /  버튼을 누르고  설정 > 연결 > **HDMI & CEC** > **HDMI-CEC**을 선택하십시오.
- 외부 장치가 **HDMI & CEC** 호환되고 연결된 장치의 **HDMI & CEC** 기능이 켜져 있는지 확인하십시오. 구체적인 정보는 외부 장치의 사용자 매뉴얼을 참조하십시오.
- 외부 장치의 전원 케이블이 올바르게 연결되었는지 및 외부 장치와 콘솔 사이에 **HDMI** 케이블이 확실하게 연결되었는지 확인하십시오. 표준 사양의 **HDMI** 케이블을 사용하고 케이블이 손상되지 않았는지 확인하십시오.




외부 장치 연결 문제

아래 해결책을 검토하기 전에 입력 연결 테스트를 사용하여 자체 진단을 수행하고 문제를 찾으십시오. 자세한 정보는 본 설명서에서 [문제 해결 > 문제 해결 가이드 > 상태 진단 > 입력 연결 테스트](#)를 참조하십시오.

아래 항목을 확인하십시오.

- 전송 기능을 사용 중일 때 콘솔에서 소리가 나지 않습니다.
- 화면 미러링 기능을 사용할 수 없거나 모바일 장치 또는 **PC**의 콘텐츠를 콘솔에 전송할 수 없습니다.
- 콘솔을 사운드바, 블루투스 무선 헤드폰 또는 스피커에 연결할 수 없습니다.
- 외부 장치와 콘솔 간의 연결이 불안정합니다.
- 연결된 장치를 선택할 수 없거나 연결된 **HDMI** 장치를 찾을 수 없습니다.
- 헤드폰과 콘솔 스피커에서 소리를 동시에 출력하고 싶거나 또는 콘솔 스피커와 블루투스 스피커에서 소리를 동시에 출력하고 싶습니다.







② 전송 기능을 사용 중일 때 콘솔에서 소리가 나지 않습니다.

- 음소거 모드가 켜기로 설정되어 있는지 확인하십시오. 이럴 경우, 리모컨의 음소거 버튼을 눌러 소리를 복구하십시오. 그렇지 않은 경우, 볼륨을 높이십시오.
- /  >  설정 > 소리 > 오디오 출력에 장치 스피커가 선택되었는지 확인하십시오.







문제 해결

- 네트워크 상태를 확인하십시오. 네트워크 신호가 약하거나 낮으면 콘솔과 모바일 장치 사이에 사운드 지연이 발생할 수도 있습니다. 구체적인 정보는 본 설명서의 [문제 해결 > 네트워크 문제](#)를 참조하십시오.

❓ 화면 미러링 기능을 사용할 수 없거나 모바일 장치 또는 PC의 콘텐츠를 콘솔에 전송할 수 없습니다.

- 귀하의 콘솔이 입력 소스에서 스크린 셰어링/콘텐츠 공유를 지원하는지 확인하십시오.
- iPhone, iPad 또는 Mac의 경우, AirPlay를 사용하여 콘텐츠를 콘솔에 공유하십시오. 귀하의 콘솔이  /  >  설정 > 연결 > AirPlay 및 HomeKit에서 AirPlay를 지원하는지 확인하십시오. 일부 콘솔 모델은 AirPlay 기능을 지원하지 않을 수도 있습니다.
- 콘텐츠 공유 기능이 켜져 있는지 확인하십시오. 리모컨의  /  버튼을 누르고  설정 > 연결 > 모바일 장치 연결 > 콘텐츠 공유를 선택하고 켜기로 설정하십시오.
- 콘솔과 모바일 장치가 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 재생 중인 콘텐츠에 저작권이 있는지 확인하십시오. 일부 저작권이 있는 파일은 콘솔에 전송할 수 없습니다.
- 네트워크 상태를 확인하십시오. 신호가 약하거나 낮으면 전송할 수 없을 수도 있습니다. 구체적인 정보는 본 설명서의 [문제 해결 > 네트워크 문제](#)를 참조하십시오.
- 소프트웨어 버그가 있을 경우, 스크린 셰어링/콘텐츠 공유에서 나온 후에 다시 들어가십시오.


❓ 콘솔을 사운드바, 블루투스 무선 헤드폰 또는 스피커에 연결할 수 없습니다.

- 블루투스 장치가 콘솔과 호환되는지 확인하십시오.
- 연결 케이블 또는 케이블 커넥터가 손상되지 않았는지 확인하십시오.
- 블루투스가  /  >  설정 > 연결 > 블루투스에 켜져 있는지 확인하십시오.
-  /  >  설정 > 연결 > 블루투스에서 끄고 다시 블루투스를 다시 시작하십시오.

❓ 외부 장치와 콘솔 간의 연결이 불안정합니다.











- 콘솔과 사운드바 사이에 연결 케이블이 확실하게 연결되었는지 확인하십시오.
- 외부 장치와 콘솔이 무선으로 연결된 경우, 중간에 장애물이 없는지 확인하십시오.
- 블루투스 장치와 콘솔 사이에 거리가 10미터 이내인지 확인하십시오.
- 블루투스 장치에 전원이 켜져 있고 배터리가 완충 되었는지 확인하십시오.
- 블루투스 모듈의 사양을 확인하십시오. 블루투스 장치의 주파수 범위가 다른 전기 제품의 주파수 범위와 동일하지 않은 지 확인하십시오. 같은 경우, 블루투스 장치가 간섭 받을 수 있습니다.

❓ 연결된 장치를 선택할 수 없거나 연결된 HDMI 장치를 찾을 수 없습니다.

- 리모컨의  버튼을 눌러 해당 입력 소스를 선택하십시오. 예를 들어, HDMI 케이블을 HDMI 1 포트에 연결할 경우, 콘솔에서 입력 소스로 HDMI 1을 선택하십시오.
- 외부 장치에 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.
- 연결 케이블 또는 케이블 커넥터가 손상되지 않았는지 확인하십시오.
- 케이블이 확실하게 연결되었는지 확인하십시오.
- 외부 장치가 콘솔과 호환되는지 확인하십시오.

문제 해결

② 헤드폰과 콘솔 스피커에서 소리를 동시에 출력하고 싶거나 또는 콘솔 스피커와 블루투스 스피커에서 소리를 동시에 출력하고 싶습니다.

- 유선 헤드폰을 콘솔에 연결하려면, 리모컨의 /  버튼을 누르고  설정 > 소리 > 오디오 출력에서 장치 스피커를 선택하십시오.
- 블루투스 헤드폰/블루투스 스피커를 콘솔에 연결하려면:
 - a. /  >  설정 > 연결 > 블루투스에서 블루투스를 켜십시오.
 - b. 블루투스 헤드폰/블루투스 스피커를 연결하고 외부 장치를 in  설정 > 연결 > 블루투스 > 블루투스 장치 > 장치 유형 변경에서 **BT** 헤드폰으로 설정하십시오.
 - c. 리모컨의 /  버튼을 누르고  설정 > 소리 > 오디오 출력에서 장치 스피커를 선택하십시오.

HDMI & CEC 문제

아래 항목을 확인하십시오.

- 콘솔과 외부 장치를 동시에 끄거나 켜고 싶습니다.
- HDMI & CEC 기능을 사용할 수 없도록 하고 싶습니다.
- 콘솔 리모컨으로 외부 장치를 제어할 수 없습니다.

주:

- 연결된 HDMI 장치가 HDMI & CEC 제어를 지원하지 않을 경우, 이 기능은 작동하지 않을 수도 있습니다.

② 콘솔과 외부 장치를 동시에 끄거나 켜고 싶습니다.

- 외부 장치가 HDMI & CEC 호환되고 연결된 장치의 HDMI & CEC 기능이 켜져 있는지 확인하십시오. 구체적인 정보는 외부 장치의 사용자 매뉴얼을 참조하십시오.
- 콘솔의 HDMI & CEC 기능이 켜져 있는지 또는 외부 장치 자동 전원 종료 및 외부 장치 자동 전원 켜기 기능이 활성화되었는지 확인하십시오. 구체적인 정보는 본 설명서의 [외부 장치에 연결 > 리모컨 & 액세서리 > HDMI & CEC 사용](#)을 참조하십시오.



② HDMI & CEC 기능을 사용할 수 없도록 하고 싶습니다.

- 콘솔의 HDMI & CEC 기능을 끄려면 리모컨의 /  버튼을 누르고  설정 > 연결 > HDMI & CEC > HDMI-CEC를 선택하십시오. HDMI-CEC를 끄기로 설정하십시오.

② 콘솔 리모컨으로 외부 장치를 제어할 수 없습니다.

- 리모컨에 문제가 있는지 확인하십시오. 구체적인 정보는 본 설명서의 [문제 해결 > 리모컨 문제](#)를 참조하십시오.
- 외부 장치의 전원 케이블이 올바르게 연결되었는지 및 외부 장치와 콘솔 사이에 HDMI 케이블이 확실하게 연결되었는지 확인하십시오. 표준 사양의 HDMI 케이블을 사용하고 케이블이 손상되지 않았는지 확인하십시오.
- 외부 장치가 HDMI & CEC 호환되고 연결된 장치의 HDMI & CEC 기능이 켜져 있는지 확인하십시오. 구체적인 정보는 외부 장치의 사용자 매뉴얼을 참조하십시오.

문제 해결

- 콘솔의 HDMI & CEC 기능이 켜져 있는지 확인하십시오. 리모컨의  버튼을 누르고  설정 > 연결 > HDMI & CEC > HDMI-CEC을 선택하십시오. HDMI-CEC를 켜기로 설정하십시오.
- HDMI & CEC 호환 장치의 일부 메뉴는 사용할 수 없을 수도 있습니다.
- 리모컨의 일부 버튼은 작동하지 않을 수도 있습니다. 외부 장치의 리모컨을 사용해 볼 수도 있습니다.

음성 서비스 문제

아래의 해결책을 수행하기 전에 다음 사항을 유념하십시오:

- 콘솔이 켜져 있는지 확인하십시오. 콘솔은 대기 모드에서 응답할 수 없습니다.
- 콘솔을 금방 켜 후엔 콘솔이 완전하게 작동 준비가 될 때까지 잠시 기다리십시오.
- 음성은 청명하고 인식 가능해야 합니다. 음성이 너무 크거나 작으면 인식되지 않을 수도 있습니다.
- 명령을 말한 후에 장치가 응답할 때까지 기다리십시오.
- 콘솔이 외부 장치에 연결되었을 때, 음성 서비스 성능이 영향을 받을 수 있습니다.

② 리모컨의 음성 버튼이 작동하지 않습니다.

- 리모컨의 상태를 확인하십시오. 구체적인 정보는 본 설명서의 [문제 해결 > 리모컨 문제](#)를 참조하십시오.
- 리모컨을 콘솔에서 3미터 이내에 유지하십시오.
- [콘솔이 인터넷에 연결되어 있는지](#) 확인하십시오. 신호가 약하면 음성 어시스턴트가 올바르게 작동하지 않을 수도 있습니다.
- 계정을 변경하거나 계정에서 로그아웃하십시오.

미디어 파일 문제

② 일부 파일이 재생 중에 중단되었거나 재생할 수 없습니다.

대부분의 파일은 재생할 수 있으나 콘솔 또는 파일에 대해 문제가 발생할 수도 있습니다.

- 먼저 파일에 문제가 있는지 확인하십시오.
 - a. 파일이 손상되지 않았습니다. PC에서 파일을 스토리지 장치(USB 플래시 드라이브)에 저장한 후에 PC에서 스토리지 장치를 뽑기 전에 스토리지 장치를 먼저 꺼내기 하십시오.
 - b. 재생할 수 있는 파일 형식은 콘솔의 코덱과 드라이버에 따라 다릅니다. 예를 들어, 높은 전송률 또는 고해상도 파일은 부드럽게 재생할 수 없거나 재생이 안 될 수도 있습니다. 지원되는 코덱에 대한 자세한 정보는 본 설명서의 [엔터테인먼트 > 미디어 > 미디어 포맷](#)을 참조하십시오.
- 그런 다음, 콘솔에 문제가 있는지 확인합니다.
 - a. 메모리가 충분한지 확인하십시오. 메모리가 가득 찼으면, [캐시 삭제](#)하고 파일을 다시 재생하십시오.
 - b. 콘솔 및 외장 장치에 연결된 케이블이 느슨하지 않는지, 연결 해제되지 않았는지 확인하십시오.

기타 문제

아래 항목을 확인하십시오.

- 콘솔이 저절로 자동으로 켜지거나 꺼지거나 또는 콘솔을 켜거나 끌 수 없습니다.
- 시스템 업데이트를 완료할 수 없습니다.

문제 해결




- 시스템 업데이트 후에 콘솔의 일부 기능이 작동하지 않습니다.
- 설정이 저장되지 않고 콘솔을 켤 때마다 다시 구성해야 합니다.
- 내 계정을 로그아웃하거나 계정 사용 데이터를 삭제하고 싶습니다.
- 콘솔이 뜨겁습니다.
- 화면 상의 메뉴 또는 콘텐츠에서 콘솔의 보이스 오버가 들립니다.

② 콘솔이 저절로 자동으로 켜지거나 꺼지거나 또는 콘솔을 켜거나 끌 수 없습니다.




콘솔의 구성을 변경할 때, 예를 들어, 사용자 데이터 삭제 또는 공장 기본 값으로 초기화할 때 콘솔이 저절로 다시 시작됩니다. 이것은 정상입니다.

저절로 꺼집니다




- 전원 코드가 AC 소켓에 연결되었는지 점검하십시오. 연결이 끊기면 콘솔이 종료됩니다.
- 취침예약, 꺼짐시간 또는 자동 수면이 설정되었는지 확인하십시오. 이런 기능은 지정한 시간에 콘솔이 자동으로 꺼지도록 하는 데 도움이됩니다.

리모컨에서 / 버튼을 누르고  설정 > 시스템 > 타이머를 선택하십시오. 이런 기능은 타이머에 들어 있습니다.

- 신호 없이 자동 대기가 설정되었는지 확인하십시오. 현재 입력에 신호가 없고 사용자가 콘솔을 작동하지 않을 경우 콘솔은 대기 모드로 들어갑니다.




리모컨에서 / 버튼을 누르고  설정 > 시스템 > 타이머 > 신호 없이 자동 대기를 선택하십시오. 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.

- **HDMI-CEC**가 활성화되었는지 확인하십시오. **CEC** 제어가 활성화되었고 **HDMI & CEC** 호환 외부 장치가 꺼져 있을 때, 콘솔은 대기 모드로 들어갑니다.

리모컨의 / 버튼을 누르고  설정 > 연결 > **HDMI & CEC** > **HDMI-CEC**을 선택하십시오.

저절로 켜집니다

- 꺼짐시간이 활성화되었는지 확인하십시오. 이 기능은 콘솔이 자동으로 켜지도록 하는 데 도움이됩니다.

리모컨에서 / 버튼을 누르고  설정 > 시스템 > 타이머 > 꺼짐시간을 선택하십시오.

- 자동으로 장치 켜기이 활성화되었는지 확인하십시오. 이 기능은 **HDMI & CEC** 호환 외부 장치가 켜졌을 때 콘솔이 자동으로 켜지도록 하는 데 도움이됩니다.

리모컨의 / 버튼을 누르고  설정 > 연결 > **HDMI & CEC** > 자동으로 장치 켜기를 선택하십시오.

켄 수 없습니다

- 전원 코드가 AC 소켓에 연결되었는지 점검하십시오. AC 소켓에서 콘솔 전원 코드를 뽑고 60초 후에 다시 꽂으십시오.
- 리모컨으로 콘솔을 켜보십시오. 리모컨의 전원 버튼을 누르고 콘솔이 켜지는지 확인하십시오. 리모컨으로 콘솔을 켤 수 없을 경우, 본 설명서의 [문제 해결 > 리모컨 문제](#)를 참조하여 문제를 해결하십시오.
- 콘솔의 전원 버튼으로 콘솔을 켜보십시오. 콘솔의 전원 버튼을 누르고 콘솔이 켜지는지 확인하십시오.

끌 수 없습니다

- 리모컨으로 콘솔을 끌 수 없을 때, 리모컨이 작동하지 않을 수도 있습니다. 본 설명서의 [문제 해결 > 리모컨 문제](#)를 참조하여 문제를 해결하십시오.

문제 해결

- 콘솔의 전원 버튼을 눌러 콘솔을 꺼보십시오. 일부 모델의 경우, 콘솔의 전원 버튼을 누르면 화면 메뉴가 표시되고 버튼을 다시 누르면 콘솔을 끌 수 있도록 전원 끄기로 포커스가 이동합니다.
- 콘솔의 전원 버튼을 눌러 콘솔이 꺼지지 않을 경우, AC 소켓에서 전원 코드를 뽑으십시오.

❓ 시스템 업데이트를 완료할 수 없습니다.

소프트웨어 업데이트 작업은 몇 분 걸립니다. 잠시 기다려 주십시오.

- 콘솔이 인터넷에 연결되어 있는지 및 콘솔에 네트워크 문제가 없는지 확인하십시오. 네트워크 문제가 해결되면 다시 업그레이드하십시오.
- 콘솔 재시작한 후에 시스템 업데이트를 시도하십시오.
- 문제가 지속되면 USB 드라이브로 소프트웨어를 업그레이드할 수 있습니다. 구체적인 정보는 본 설명서에서 [설정 개요 > 지원 > 시스템 업데이트](#)를 참조하십시오.

❓ 시스템 업데이트 후에 콘솔의 일부 기능이 작동하지 않습니다.




- 본 설명서에서 [문제 해결 > 문제 해결 가이드 > 콘솔 다시 시작 또는 재설정](#)를 참조하십시오.

❓ 설정이 저장되지 않고 콘솔을 켤 때마다 다시 구성해야 합니다.

- 전에 콘솔을 공장 출하시 재설정하지 않았는지 확인하십시오. 초기화하면 모든 설정이 삭제됩니다.
- 전에 사용자 데이터를 삭제하지 않았는지 확인하십시오. 이 명령은 관련 모든 설정을 삭제합니다.
- 콘솔이 스토어 모드에 있지 않은 지 확인하십시오. 콘솔이 스토어 모드 상태일 때 콘솔 설정은 몇 분마다 초기화됩니다.
- 최근에 소프트웨어를 업데이트했는지 확인하십시오. 콘솔을 업그레이드한 후에 시스템이 불안정해질 수도 있습니다.
- 콘솔을 끌 때 일부 설정은 자동으로 꺼집니다.

❓ 내 계정을 로그아웃 하거나 계정 사용 데이터를 삭제하고 싶습니다.




내 계정에서 로그아웃 하려면

1. 리모컨의 /  버튼을 누르고 홈 화면의 탐색 바에 있는  계정을 선택하십시오.
2. 계정 설정 > 로그아웃을 선택하면 콘솔에서 계정이 삭제됩니다.

다음과 같은 경우 귀하의 계정에서 자동으로 로그아웃 됩니다.

- 스토어 모드에서 홈 모드로 전환
- 위치 설정 변경
- 데이터 공유, 개인정보 보호, EULA에서 VIDAA 계정에 동의를 선택 해제합니다
- 콘솔을 공장 기본 값으로 복원하고 사용자 데이터를 삭제합니다

계정 사용 데이터를 삭제하려면

리모컨에서 /  버튼을 누르고  설정 > 지원 > 먼책 조항 및 개인 정보 > 사용자 데이터 삭제를 선택하십시오.

주:




문제 해결

- 이 설정은 사용 데이터(계정, 블루투스 장비 관리 정보, 콘솔 이름, 등)를 완전히 삭제하고 데이터를 복구할 수 없습니다.
- 콘솔은 귀하가 데이터 지우기를 확정된 후에 다시 시작됩니다.

② 콘솔이 뜨겁습니다.

- 콘솔을 한 동안 사용하면 패널에서 열이 발생하기 때문에 이것은 정상적인 현상입니다. 그러나 콘솔의 기능은 열로 인해 영향 받지 않습니다. 콘솔이 정상적으로 작동하는 한, 걱정할 필요는 없습니다.
- 공기가 잘 순환되도록 통풍이 잘 되는 곳에 콘솔을 설치하는 것이 좋습니다.

② 화면 상의 메뉴 또는 콘텐츠에서 콘솔의 보이스 오버가 들립니다.

- 보이스 오버는 음성 가이드를 활성화하면 발생합니다. 음성 가이드를 끄려면, 리모컨의 / 버튼을 누르고  설정 > 접근성 > 음성 가이드를 선택하고 음성 가이드를 끄십시오. 이 기능은 일부 모델/국가/지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.